



دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر



دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر

المرجع: 224403_1240 التاريخ: 26 - 30 أبريل 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

نظرة عامة

تقدم دورة القيادة والحوكمة في الأنظمة عالية المخاطر برنامجاً متقدماً لمدة أسبوع للقيادات المسؤولة عن عمليات قد يؤدي فشل ضوابطها إلى أضرار جسيمة للأفراد أو البيئة أو الأصول أو الخدمات أو الثقة العامة. يدرس المشاركون كيفية توزيع المسؤولية بين مجلس الإدارة والقيادة التنفيذية ومالكي المخاطر والقيادات التشغيلية ووظائف الضمان والخبراء الميدانيين. وتربط الدورة بين صلاحيات القرار وشهية المخاطر وحوكمة الضوابط الحرجة وضمان العمليات وثقافة السلامة والتصعيد والإشارات الضعيفة والتعلم والمرونة.

يبني كل مشارك مخطط حوكمة وضمان لنظام عالي المخاطر يحدد متديات الحوكمة والمسؤوليات والقرارات المحجوزة والضوابط الحرجة وتدفع المعلومات وطبقات الضمان ومحفزات التصعيد والمؤشرات الاستباقية وروتين التعلم وأولويات التحسين. تقدم أجايل للتدريب قيادة السلامة كنظام منضبط للقرار والأدلة والتحديات والتعلم وليس كشعارات أو أنشطة امتثال منفصلة.

الفئة المستهدفة

- أعضاء مجالس الإدارة والقيادات التنفيذية المشرفة على عمليات ذات عواقب جسيمة
- قادة وحدات الأعمال والعمليات ومالكو المخاطر التشغيلية الكبرى
- قادة السلامة والمخاطر والمرونة والجودة والأمن والامتثال
- مختصو الهندسة وسلامة الأصول والصيانة والسلطات الفنية
- فرق التدقيق الداخلي والضمان التي تراجع فعالية الضوابط الحرجة
- قادة الحوادث والطوارئ واستمرارية الأعمال
- قادة إدارة المقاولين وسلاسل الإمداد والعمليات المشتركة

تفترض الدورة أن المشارك يحمل مسؤولية قيادية أو رقابية أو فنية. ولا تقدم استشارة قانونية أو موافقة تنظيمية ولا تستبدل الكفاءة الفنية والحكم الهندسي الخاصين بكل قطاع.



بيئات التطبيق

- الطاقة والكيمائيات والصناعات التحويلية والتعدين والمرافق والبنية التحتية
- الطيران والنقل البحري والسكك الحديدية والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والمختبرات والأدوية والخدمات الحرجة
- القطاعات النووية والدفاعية والأمنية والاستجابة للطوارئ
- البنية الرقمية ومراكز البيانات والأنظمة السيبرانية المادية
- الإنشاءات والمشروعات المعقدة والعمليات كثيفة المقاولين

أهداف الدورة

- تحديد مسؤوليات الحوكمة وصلاحيات القرار في الأنظمة عالية المخاطر
- تحويل شهية المخاطر إلى حدود تشغيلية وتوقعات واضحة للضوابط الحرجة
- تصميم منتجات حوكمة تدمج الأدلة الفنية والبشرية والتنظيمية
- التمييز بين مراقبة الإدارة والضمان المتخصص والضمان المستقل والرقابة التنظيمية
- استخدام المؤشرات الاستباقية واللاحقة لاكتشاف تدهور الضوابط
- إنشاء مسارات تصعيد تحمي التحدي والشفافية والتدخل في الوقت المناسب
- تعزيز ثقافة السلامة من خلال سلوك القيادة وقرارات الموارد والتعلم
- حوكمة المقاولين والواجهات والتغيير والطوارئ والتعافي

المنتج التطبيقي

يعد المشاركون مخطط حوكمة وضمان لنظام عالي المخاطر يضم:

- حدود النظام وملف العواقب
- مصفوفة المسؤوليات والقرارات المحجوزة
- خريطة ملكية الضوابط الحرجة
- هيكل منتجات الحوكمة وتدفق المعلومات
- خطة ضمان متعددة الطبقات
- بروتوكول الإشارات الضعيفة والتصعيد
- لوحة مؤشرات استباقية
- دورة التعلم والإجراءات التصحيحية
- خارطة تحسين قيادية لمدة تسعين يوما



اليوم 1: مخاطر النظام وهندسة الحوكمة

- الأنظمة عالية المخاطر كفاعل بين التقنية والأفراد والتنظيم والمقاولين والظروف الخارجية
- حدود النظام وسيناريوهات الخطر وملفات العواقب وعدم اليقين
- مسؤوليات المجلس والتنفيذيين ومالك المخاطر والسلطة الفنية والضمان والصفوف الميدانية
- القرارات المحجوزة والتفويضات والصلاحيات وحقوق إيقاف العمل
- شهية المخاطر والحدود التشغيلية وحوكمة الاستثناءات

ورشة تطبيقية: رسم النظام وأطراف الحوكمة وصلاحيات القرار وفجوات المسؤولية.

اليوم 2: الضوابط الحرجة وضمان العمليات

- الانتقال من تحليل الأخطار إلى الضوابط الحرجة ومعايير أدائها
- ملكية الضوابط والتحقق وإدارة التعطل والتدابير التعويضية المؤقتة
- مراقبة الإدارة والمراجعة المتخصصة والضمان الداخلي والتحديات المستقلة
- جودة الأدلة والعينات وتغطية الضمان وإغلاق النتائج
- واجهات المقاولين والموردين والعمليات المشتركة التي قد تضعف الضوابط

ورشة تطبيقية: بناء خريطة ضوابط وخطة ضمان تحدد المالك والدليل والتكرار والحدود ومسار التصعيد.

اليوم 3: القيادة والثقافة وجودة القرار

- سلوك القيادة المرئي والإشارات الناتجة عن قرارات الموارد والجداول والإنتاج
- الأمان النفسي ورفع المخاوف والاختلاف المنضبط وحماية التحدي الفني
- تطبيع الانحراف وتعارض الأهداف والتكيف المحلي وتآكل الضوابط تدريجياً
- صياغة القرار في ظل عدم اليقين والأهداف المتنافسة وضغط الوقت
- حوكمة الكفاءة والتوظيف والإرهاق وعبء العمل والتغيير التنظيمي

ورشة تطبيقية: تحليل قرار تنفيذي وإعادة تصميم المعلومات والتحديات والصلاحيات والتوثيق اللازم له.



اليوم 4: الإشارات الضعيفة والتعصيد والمرونة

- إشارات الصيانة والعيوب والتجاوزات والحوادث الوشيكة والشكاوى ونتائج التدقيق
- المؤشرات الاستباقية واللاحقة وحدودها وتحليل اتجاهاتها
- محفزات التعصيد ومسارات الاتصال والتنسيق والتدخل التنفيذي
- الاستعداد للتشغيل غير الطبيعي والطوارئ والأوضاع المتدهورة والفشل المتسلسل
- قدرات المرونة على التوقع والمراقبة والاستجابة والتعافي والتكيف

ورشة تطبيقية: تصميم لوحة إشارات ضعيفة وبروتوكول تعصيد لسيناريو تدهور الضوابط.

اليوم 5: التعلم والمراجعة والعمل التنفيذي

- التعلم من الحوادث والوقائع الوشيكة والتعافي الناجح ونتائج الضمان والأحداث الخارجية
- تمييز الأسباب المباشرة وفشل الضوابط والظروف النظامية ومساهمات الحوكمة
- جودة الإجراءات التصحيحية وملكيته وأولويتها والتحقق من فعاليتها
- حزم مراجعة المجلس والقيادة التي تدعم التحدي بدلا من الطمأنينة
- التقييم الذاتي للقيادة والثقافة والحوكمة وفعالية نظام الإدارة

المشروع الختامي: عرض مخطط الحوكمة والضمان واختباره أمام لجنة مخاطر تنفيذية محاكية.

أساليب التدريب

- تحليل حالات ذات عواقب جسيمة ورسم خرائط الحوكمة
- ورش تصميم الضوابط الحرجة والضمان
- محاكاة قرارات القيادة والتعصيد
- تمارين الإشارات والمؤشرات والتعلم من الحوادث
- مراجعة جماعية لمخططات الحوكمة وخطط القيادة

مخرجات الدورة

يغادر المشاركون وهم قادرين على تنظيم المسؤولية والتحديات والأدلة والتدخل حول أهم المخاطر. كما يمكنهم التمييز بين كثرة النشاط وفعالية الضمان، والتعرف على إشارات تدهور الضوابط، وبناء روتين حوكمة يحافظ على التعلم والأداء المرن دون إزاحة الخبرة الفنية والتنظيمية المطلوبة.



أسئلة شائعة

هل هذه دورة حوكمة مؤسسية عامة؟

لا، تركز على قرارات القيادة والضوابط الحرجة والضمان والتصعيد والتعلم في الأنظمة ذات العواقب الجسيمة.

هل تركز على قطاع واحد؟

لا، تستخدم مبادئ وحالات متعددة القطاعات مع تطبيق المعايير الفنية والقوانين الخاصة ببيئة المشارك.

هل تستبدل التقييم الفني للمخاطر؟

لا، تحكم كيفية امتلاك الأدلة الفنية وتحديثها وتصعيدها والعمل بها ولا تستبدل التحليل المتخصص.

ما الوثيقة العملية التي ساعدها؟

ستنجز مخطط حوكمة وضمان يضم الصلاحيات والضوابط والضمان والمؤشرات والتصعيد والتعلم وخارطة تحسين.