دورة أخصائي عمليات الأفراد الموارد البشرية الرشيد

AGILE LEADERS
Training Center

5 – 9 أبريل 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أخصائي عمليات الأفراد الموارد البشرية الرشيقة

المرجع: 1008_224172 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

تتطلب إدارات الموارد البشرية المعاصرة مرونة تشغيلية عالية وتصميما دقيقا للأدوار الوظيفية وإدارة تكرارية للقوى العاملة لمواكبة التحولات المؤسسية السريعة. تزود دورة أخصائي عمليات الأفراد الموارد البشرية الرشيقة الممارسين بالمهارات التطبيقية لدمج منهجيات أجايل في العمليات اليومية وتصميم الهياكل التنظيمية. يتعلم المشاركون كيفية إجراء التحليل والتقييم الوظيفي المنهجي وتنفيذ تقييمات مخاطر بيئة العمل وتطبيق أطر التقييم النوعي إلى جانب أنظمة التدرج المعمول بها دوليا. توضح الدورة الفرق بين تقييم الوظائف والوصف الوظيفي بدقة وتقدم أساليب عملية لبناء مسارات التعاقب الوظيفي والتنقل المهني للكفاءات. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- أخصائيو عمليات الموارد البشرية الراغبون في تطوير تدفقات العمل الإدارية ونماذج تقديم الخدمات.
- شركاء أعمال الموارد البشرية الداعمون لفرق العمل الرشيقة والوحدات التشغيلية متعددة التخصصات.
- مديرو عمليات الأفراد الساعون إلى تطبيق المبادئ التكرارية في تخطيط القوى العاملة.
- أخصائيو التعويضات وتقييم الوظائف المسؤولون عن أطر الدرجات ومقارنة الأدوار المعيارية.
- مديرو الموارد البشرية العاملون على الانتقال من الأطر التنظيمية الجامدة إلى نماذج تشغيل مرنة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة المهنيين وفرق العمل في القطاعات الديناميكية التي تشهد إعادة هيكلة وتطويرا تشغيليا مستمرا.

- إدارات عمليات الأفراد والخدمات المشتركة في شركات التقنية والبرمجيات
- وحدات إدارة المواهب والتصميم التنظيمي في بيوت الاستشارات الإدارية
- قطاعات الموارد البشرية في المؤسسات المالية والمصرفية
- إدارات الموارد البشرية في شركات الاتصالات والإعلام الرقمي
- فرق الأفراد والثقافة المؤسسية في شركات الخدمات المهنية سريعة النمو

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- دمج ممارسات أجايل في مسارات العمليات الأساسية للموارد البشرية ونماذج تقديم خدمات الأفراد.
- تحديد الفروق الجوهرية بين معايير تقييم الوظيفة وملفات الوصف الوظيفي المعتمدة.
- تطبيق الطرق النوعية لتقييم الوظائف والأنظمة النقطية المعيارية مثل نظام Hay Guide Chart.
- تنفيذ إجراءات تحليل مخاطر العمل لحماية صحة الموظفين وضمان استمرارية التشغيل.
- صياغة برامج التخطيط للتعاقب الوظيفي باستخدام مخططات الإحلال البصرية.
- تفعيل أدوار الموارد البشرية الرشيقة وإيقاعات العمل الدورية لتعزيز الاستجابة المؤسسية.

جدول الدورة

اليوم 1: مبادئ أجايل في عمليات الأفراد

- تطبيق عقلية ومبادئ أجايل في تقديم خدمات الموارد البشرية اليومية
- التحول من الإدارة التقليدية إلى نماذج عمليات الأفراد الرشيقة المرنة
- المسؤوليات الأساسية والإيقاعات التشغيلية لأخصائي عمليات الموارد البشرية
- تنظيم اللقاءات اليومية ولوحات Kanban ودورات Sprint لفرق الموارد البشرية
- المراجعة والتأمل: تقييم المرونة التشغيلية في مسارات عمل الفريق

اليوم 2: تحليل الوظائف وهيكلية تقييم الوظائف

- المبادئ الأساسية في تحليل الوظائف وبناء التوصيف الوظيفي الفعال
- إدراك الفرق بين تقييم الوظائف والوصف الوظيفي في بناء الهياكل
- تطبيق الطرق النوعية لتقييم الوظائف عبر الترتيب والتصنيف ومقارنة العوامل
- بروتوكولات جمع البيانات لتحديد مدى تعقيد الدور وقيمته التشغيلية
- المراجعة والتأمل: تحليل الهيكل الوظيفي من منظور رشيق ومرن

اليوم 3: تحليل مخاطر العمل وأنظمة تقييم الأدوار

- منهجية تحليل مخاطر العمل وتحديد المخاطر المهنية وضوابط الوقاية الميدانية
- دمج تقييمات السلامة والمخاطر التشغيلية ضمن بطاقات الأدوار الوظيفية
- تطبيق طريقة Hay Guide Chart Profile لتقييم المعرفة وحل المشكلات والمساءلة
- مواءمة أطر الدرجات الوظيفية مع الهياكل المؤسسية القابلة للتكيف
- المراجعة والتأمل: الربط المنهجي بين تقييم الأدوار وإدارة المخاطر المهنية

اليوم 4: التخطيط الرشيق للتعاقب الوظيفي واستمرارية القوى العاملة

- إجراءات التخطيط للتعاقب الوظيفي باستخدام مخططات الإحلال البصرية المنظمة
- رسم خرائط المواهب والتنبؤ بالقدرات المطلوبة لتغطية المناصب الحيوية
- تخطيط القوى العاملة الرشيق ومواءمة خطوط الكفاءات مع تغيرات السوق
- الأدوار الاستراتيجية لمدير الموارد البشرية في دعم التصميم التنظيمي المرن
- المراجعة والتأمل: بناء أطر التعاقب الوظيفي للأدوار الحيوية في المنشأة

اليوم 5: شريك أعمال الموارد البشرية الرشيق والعمليات المستقبلية

- تطور الأدوار والكفاءات المهنية لشريك أعمال الموارد البشرية الرشيق
- التعاون عبر الإدارات وتطوير تجربة الموظف عبر التحسين التكراري المستمر
- تفعيل آليات المرونة المستمرة عبر مختلف وظائف الموارد البشرية المركزية
- إدارة مقاييس أداء عمليات الأفراد وسجلات متطلبات الخدمة المتراكمة
- المراجعة والتأمل: إعداد خطة عمل تطبيقية للممارس المحترف في الموارد البشرية

التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على تطبيق الأدوات التحليلية والتشغيلية المكتسبة.

- نشاط مقترح: إعداد سجل متطلبات وتصميم لوحة Kanban لعملية رئيسية في إدارة الأفراد.
- نشاط مقترح: تطبيق التقييم النوعي بمقارنة العوامل لثلاثة أدوار فنية متمايزة.
- نشاط مقترح: إعداد نموذج تحليل مخاطر العمل لملف وظيفي تشغيلي محدد.
- نشاط مقترح: تصميم مخطط إحلال تنظيمي للمناصب القيادية والفنية الحرجة.

الأسئلة الشائعة

كيف تميز هذه الدورة بين تقييم الوظائف والوصف الوظيفي؟

توضح الدورة من خلال نماذج عملية أن الوصف الوظيفي يحدد الواجبات والمهام التفصيلية، بينما يحدد تقييم الوظائف القيمة النسبية للدور ومستوى تعقيده التشغيلي لبناء سلم الدرجات.

AGILE LEADERS
Training Center

ما منهجيات تقييم الوظائف التي يتم تناولها خلال التدريب؟

تستعرض الدورة الأساليب النوعية مثل الترتيب والتصنيف ومقارنة العوامل، إلى جانب أنظمة النقاط والعوامل المقارنة مثل منهجية Hay Guide Chart المعيارية.

كيف يتم دمج مفاهيم أجايل في مسارات عمل الموارد البشرية اليومية؟

توضح الدورة آليات تطبيق دورات Sprint ولوحات Kanban والاجتماعات التنسيقية ومراجعات التحسين المستمر على عمليات تصميم الأدوار والتخطيط للتعاقب وإدارة الخدمات.

الخاتمة

تحتاج المنشآت إلى فرق عمليات أفراد تجمع بين البناء الهيكلي الرصين والسرعة في التنفيذ التشغيلي. ومن خلال أدوات التحليل الوظيفي الدقيق وأنظمة التقييم المعيارية وتصميم مسارات العمل الرشيقة، يكتسب المشاركون الجدارة اللازمة لقيادة خدمات أفراد مستجيبة للتغيير وقادرة على تقديم قيمة مؤسسية مستدامة.