



# دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة



## دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة

المرجع: 223975\_757 التاريخ: 7 - 11 يونيو 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة

دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة الحوكمة ومديري الاستراتيجية الرقمية والمعماريين المؤسسيين وقادة المخاطر والتوكيد ومديري المحافظ والتنفيذيين، ويعود المشاركون منها بمحفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية. تربط الدورة حقوق القرار والمواءمة الاستراتيجية وتحقيق المنافع وتحسين المخاطر والموارد وقياس الأداء وتطوير الحوكمة. تطور أجابيل للتدريب ممارسة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة.

### الفئة المستهدفة

- وظائف الحوكمة المسؤولة عن توجيه التقنية والرقابة والمساءلة
- وظائف الاستراتيجية الرقمية المسؤولة عن مواءمة التقنية مع أهداف المؤسسة
- وظائف العمارة المؤسسية المسؤولة عن دمج خيارات الأعمال والمعلومات والتقنية
- وظائف المخاطر والتوكيد المسؤولة عن فعالية الحوكمة والرقابة على الضوابط
- وظائف المحافظ المسؤولة عن الاستثمارات التقنية والمنافع وأولويات الموارد

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في قرارات استراتيجية التقنية أو الاستثمار أو المخاطر أو العمارة أو الأداء، وتستبعد إدارة الخدمات التشغيلية والتهيئة التقنية والتأهيل للشهادات والتدريب على الاختبارات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم قيمة التقنية ومواردها ومخاطرها وأدائها.

- مجالس الإدارة والإدارة التنفيذية ومكاتب الحوكمة الرقمية
- العمارة المؤسسية وإدارة المحافظ والتوكيد
- الخدمات المالية والاتصالات
- الرعاية الصحية والطاقة والعمليات الصناعية
- الخدمات العامة والتعليم والمنصات الرقمية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ الحوكمة على حقوق القرار التقني والمساءلة
- تقييم المواءمة الاستراتيجية بين الأهداف والعمارة ومحاظ الاستثمار
- تحليل أدلة المنافع والمخاطر والموارد والأداء
- ترتيب الاستثمارات التقنية وفق معايير القيمة والمخاطر
- بناء لوحات الحوكمة ومسارات التقارير وإجراءات التحسين
- بناء محفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

## جدول الدورة

### اليوم 1: تصميم اتجاه الحوكمة

- مراجعة مبادئ الحوكمة وفق ISO/IEC 38500:2024
- خريطة أهداف الحوكمة والإدارة في COBIT
- لوحة حدود الجهة الحاكمة والإدارة
- مصفوفة حقوق القرار التقني والمساءلة
- قالب تفويض أصحاب المصلحة وميثاق الحوكمة

### اليوم 2: مواءمة الاستراتيجية والعمارة

- خريطة مواءمة أهداف المؤسسة والتقنية
- سجل افتراضات الاستراتيجية الرقمية واعتمادياتها
- بوابة قرار حوكمة العمارة المؤسسية
- مصفوفة ملكية المعلومات والإشراف عليها
- تسلسل السياسات والمعايير والاستثناءات



### اليوم 3: حوكمة القيمة والموارد

- دليل تحدي دراسة جدوى الاستثمار التقني
- سجل ملكية المنافع وتحقيقها
- بطاقة ترتيب أولويات المحفظة والتمويل
- مصفوفة تخطيط طاقة الموارد وقدراتها
- نموذج علاقة التوريد والمساءلة عن الخدمة

### اليوم 4: تحسين المخاطر والأداء

- بيان شهية المخاطر التقنية وحدود تحملها
- مصفوفة سيناريو المخاطر واستجابة الحوكمة
- لوحة أداء الحوكمة ونتائجها
- مجموعة مؤشرات منافع الاستثمار ومخاطره
- مسار تقارير الرقابة وتصعيد القضايا

### اليوم 5: ممارسة الرقابة الحوكمية

- تمرين: توضيح حقوق القرار التقني والمساءلة
- تمرين: تحدي دراسة جدوى استثمار تقني
- تمرين: موازنة أولويات المنافع والموارد والمخاطر
- تمرين: عرض أداء الحوكمة وإجراءات التحسين
- المشروع الختامي: محفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الخدمات المالية والرعاية الصحية والطاقة والاتصالات والمنصات الرقمية.

- نشاط مقترح: تحديد مسؤوليات الجهة الحاكمة والإدارة في قرار لمحفظة تقنية.
- نشاط مقترح: اختبار المواءمة الاستراتيجية واعتماديات العمارة وملكية المنافع في دراسة استثمار.
- نشاط مقترح: مقارنة قيود الموارد وسيناريوهات المخاطر قبل إعادة ترتيب محفظة.
- نشاط مقترح: عرض لوحة رقابة وقائمة تحسين الحوكمة على أصحاب المصلحة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف الحوكمة والاستراتيجية والعمارة والمخاطر والتوكيد والمحافظ والقيادة التنفيذية، وتفترض التأثير في قرارات استراتيجية التقنية أو الاستثمار أو المخاطر أو العمارة أو الأداء.

### كيف تختلف حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية عن تدريب إدارة خدمات تقنية المعلومات؟

توجه الحوكمة المؤسسية قيمة التقنية والمساءلة والمخاطر والموارد والمواءمة الاستراتيجية وتراقبها، بينما يركز تدريب إدارة الخدمات على تخطيط الخدمات التقنية التشغيلية وتقديمها ودعمها وتحسينها.

### كيف تحدد حقوق القرار في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية؟

تحدد حقوق القرار موضوع القرار والسلطة المسؤولة والمشورة المطلوبة وحدود الموافقة والأدلة ومسار التصعيد ومسؤولية المراقبة من دون خلط الرقابة الحوكمية بالتنفيذ الإداري.

### كيف تحكم قيمة التقنية؟

تحكم قيمة التقنية بربط أهداف المؤسسة بخيارات الاستثمار ومالكي المنافع المسؤولين والنتائج القابلة للقياس والتزامات الموارد والتعرض للمخاطر وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية.

### ماذا تتضمن لوحة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية؟

تتضمن لوحة الحوكمة المواءمة الاستراتيجية وحالة المحفظة وتحقيق المنافع وطاقمة الموارد والمخاطر الجوهرية واستثناءات السياسات ومتابعة القرارات وتصعيد القضايا وتقديم التحسين.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تشغيل حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية التي تربط التفويضات والقرارات والاستراتيجية والاستثمارات والموارد والمخاطر والأداء والتحسين. تحول المحفظة الرقابة التقنية المتفرقة إلى نظام حوكمة قابل للتتبع. وتدعم خيارات مسؤولية وتحدي قائما على الأدلة وتقارير للنتائج وتحسينا مستمرا للحوكمة.