دورة القيادة في حالات الطوارئ واتخاذ القرار أثناء الأزمات

25 – 29 أكتوبر 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة القيادة في حالات الطوارئ واتخاذ القرار أثناء الأزمات

المرجع: 223882_664 **التاريخ:** 25 – 29 أكتوبر 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

دورة القيادة في حالات الطوارئ واتخاذ القرار أثناء الأزمات لمدة أسبوع لقادة العمليات ومنسقي الطوارئ وأعضاء فرق الأزمات ومديري المناوبة ورؤساء الوظائف. يطور المشاركون وعيا مشتركا بالموقف ويحددون عتبات القرار ويرتبون الأهداف وينسقون الفرق ويحلون تعارضات الموارد ويتواصلون تحت الضغط ويتعلمون من التمارين. تقدم أجايل للتدريب قيادة الطوارئ بوصفها حكما منضبطا تدعمه أدوار واضحة وموجزات دقيقة وسجلات قرارات منضبطة.

الفئة المستهدفة

- قادة العمليات المسؤولون عن الأولويات أثناء التعطل
- منسقو الطوارئ الذين يربطون الوظائف وفرق الاستجابة
- أعضاء فرق الأزمات المسؤولون عن التحليل والقرارات والمتابعة
- مديرو المناوبة الذين قد يقودون المرحلة الافتتاحية للحادث
- رؤساء الوظائف المسؤولون عن الأفراد والموارد واستمرارية الخدمات

تفترض الدورة مسؤولية المشاركين عن قيادة القرارات أو دعمها أثناء الطوارئ. تطور الدورة الممارسة القيادية، ولا تمنح اعتمادا في قيادة الحوادث ولا تستبدل التدريب الفني الخاص بكل قطاع.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة القادة في المؤسسات التي يجب أن تتخذ قرارات منسقة في ظل عدم اليقين وضغط الوقت.

- العمليات وإدارة الطوارئ والأمن والمرافق
- استمرارية الأعمال والمخاطر والاتصالات والشؤون المؤسسية
- الجهات الحكومية والبنية التحتية والمنافع والنقل
- الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والخدمات العامة
- التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد الأدوار القيادية والصلاحيات وحدود القرار
- بناء وعي مشترك بالموقف من معلومات غير مكتملة
- تحديد عتبات القرار وترتيب أهداف الاستجابة
- تفويض العمل مع ضبط التبعيات الحرجة
- حل طلبات الموارد المتعارضة باستخدام معايير واضحة
- تقديم موجزات تشغيلية ورسائل قيادية دقيقة
- تمييز مخاطر الإجهاد والحمل المعرفي وأداء الفريق
- استخدام أدلة المراجعة لتعزيز الممارسة القيادية مستقبلا

جدول الدورة

اليوم 1: الأدوار القيادية وانضباط القرار

- خريطة أدوار قيادة الطوارئ
- مصفوفة الصلاحيات وحدود القرار
- بيان نية القائد
- سجل افتراضات القرار وقيوده
- قائمة مراجعة محفزات التصعيد

اليوم 2: الوعي بالموقف والأولويات

- قالب الصورة المشتركة للموقف
- تقييم موثوقية المعلومات
- لوحة أولويات أهداف الاستجابة
- بطاقة عتبات القرار ونقاط المراجعة
- دليل مناقشة عدم اليقين والعواقب

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تنسيق الفريق والتفويض

- إيقاع التنسيق بين الوظائف
- حلقة التفويض وتأكيد الفهم
- متتبع التبعيات بين الفرق
- مصفوفة قرار تعارض الموارد
- موجز تسليم القيادة

اليوم 4: الاتصال والأداء البشري

- هيكل الموجز التشغيلي
- بطاقة الرسالة القيادية لأصحاب المصلحة
- بروتوكول الاعتراض وإبداء الرأي المخالف
- فحص الإجهاد والحمل المعرفي
- ترتيب استعادة توازن الفريق وتبديل الأدوار

اليوم 5: ممارسة قيادة الطوارئ

- تمرين: بناء صورة مشتركة للموقف
- تمرين: تحديد الأولويات وعتبات القرار
- تمرين: حل تعارض في الموارد
- تمرين: تقديم موجز قيادي وتسليم المسؤولية
- المشروع الختامي: حزمة قرارات قيادة الطوارئ

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة سيناريوهات متطورة لاختبار الحكم والتنسيق والاتصال والمرونة القيادية.

- نشاط مقترح: فصل الحقائق المؤكدة والافتراضات والفجوات والقرارات العاجلة في صورة حادث غير مكتملة.
- نشاط مقترح: ترتيب الأهداف عند تعارض متطلبات السلامة والخدمة وأصحاب المصلحة والموارد.
- نشاط مقترح: تفويض العمل بين الوظائف وتأكيد الفهم من خلال حلقات اتصال مغلقة.
- نشاط مقترح: تنفيذ مراجعة منظمة وتحويل الملاحظات القيادية إلى إجراءات تحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

كيف تختلف قيادة الطوارئ عن الإدارة الاعتيادية؟

تعمل قيادة الطوارئ في وقت مضغوط وبمعلومات غير مكتملة ومخاطر متعارضة وموارد مضطربة وأولويات متغيرة، ولذلك تحتاج إلى صلاحيات معلنة وعتبات قرار ودورات تنسيق قصيرة وافتراضات ظاهرة.

هل تعلم الدورة نظاما محددا لقيادة الحوادث؟

لا. تطور الدورة مهارات قيادية وقرارية قابلة للتطبيق لدعم هياكل الاستجابة المعتمدة دون استبدال إجراءات القيادة الخاصة بالمؤسسة.

كيف تتناول الدورة القرارات المبنية على معلومات غير مكتملة؟

يميز المشاركون الحقائق المؤكدة من الافتراضات ويسجلون أوجه عدم اليقين ويحددون عتبات القرار ونقاط المراجعة ويوضحون أساس القرار.

كيف تتم إدارة الإجهاد والحمل المعرفي؟

تستخدم الدورة فحوص أعباء العمل وتبديل الأدوار وترتيبات الراحة والموجزات الدقيقة وسجلات القرار والتسليم المنظم للحد من الأخطاء القيادية الممكن تجنبها.

ماذا يعود به المشاركون إلى العمل؟

يعود المشاركون بحزمة قرارات قيادة الطوارئ التي تتضمن أدوات الأدوار والموقف والأولويات والقرارات والتفويض والموجز والتسليم والمراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بقدرة عملية على قيادة عمل منسق أثناء الطوارئ سريعة التغير. يربطون الوعي بالموقف بالأولويات والتفويض وقرارات الموارد والاتصال وضوابط الأداء البشري والتعلم. توفر حزمة قرارات قيادة الطوارئ هيكلا قابلا للتكرار للممارسة والتمارين القيادية.