



# دورة بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة في الأزمات



## دورة بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة في الأزمات

المرجع: 223873\_655 التاريخ: 29 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة

دورة بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة في الأزمات لمدة أسبوع لمديري خدمات الصحة النفسية ومشرفي الرعاية الصحية ومهنيي الخدمات الاجتماعية وفرق مساعدة الموظفين وقادة دعم التعليم ومنسقي الاستجابة للأزمات، ويعود المشاركون بملف بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة المؤسسية. تمارس الدورة التعرف على العلامات والمحادثة الداعمة والفرز الفوري وتنسيق خطة الأمان والإحالة والتوثيق والخصوصية والدعم اللاحق ضمن حدود غير سريرية. تربط أجابيل للتدريب الوقاية من الانتحار بالأدوار الواضحة والتصعيد المؤهل والدعم المنسق.

### الفئة المستهدفة

- وظائف خدمات الصحة النفسية المسؤولة عن تنسيق الوصول والتصعيد واستمرارية الدعم
- وظائف الإشراف الصحي المسؤولة عن بروتوكولات استجابة الموظفين ومسارات الإحالة
- وظائف الخدمات الاجتماعية المسؤولة عن رصد الضيق وربط الأشخاص بالمساعدة المؤهلة
- وظائف مساعدة الموظفين المسؤولة عن الدعم في بيئة العمل والخصوصية وتنسيق الرعاية
- وظائف دعم التعليم المسؤولة عن الحماية والتصعيد والتنسيق مع الأسرة أو الخدمات
- وظائف الاستجابة للأزمات المسؤولة عن قرارات الفرز وتسليم الحالات والسجلات والدعم اللاحق

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون الأشخاص أو الخدمات أو إجراءات الاستجابة المؤسسية، ولا تتناول التشخيص السريري أو العلاج النفسي أو الطبي أو التقييم المستقل للمخاطر خارج نطاق الصلاحيات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى استجابة منسقة ومحددة الأدوار لمخاطر الانتحار والإحالة في الأزمات.

- عمليات الرعاية الصحية وإدارة الصحة السلوكية وتجربة المرضى
- الموارد البشرية ومساعدة الموظفين والصحة المهنية والعافية
- المدارس والجامعات وخدمات الطلبة ووظائف الحماية
- الخدمات الاجتماعية والمنظمات المجتمعية والدعم الإنساني
- تنسيق الطوارئ والأمن واستمرارية الأعمال



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل العلامات التحذيرية ومؤشرات السياق دون إجراء تشخيص
- تطبيق منهج للمحادثة المباشرة والداعمة أثناء الأزمة
- ترتيب أولويات الأمان الفوري وإجراءات التصعيد المصرح بها
- بناء بروتوكولات الإحالة وتسليم الحالات والتوثيق والخصوصية
- استخدام أدوات تنسيق خطة الأمان والمتابعة
- تقييم ترتيبات الدعم اللاحق وجاهزية الفريق

## جدول الدورة

### اليوم 1: التعرف والأدوار والحدود

- إطار الصحة العامة للوقاية من الانتحار
- قائمة مراجعة العلامات التحذيرية ومؤشرات السياق
- خريطة عوامل الحماية وشبكة الدعم
- مصفوفة حدود الأدوار المؤسسية
- دليل التعرف على القلق ومحفزات التصعيد

### اليوم 2: المحادثة الداعمة والفرز الفوري

- منهج المحادثة الداعمة المباشرة
- دليل الاستماع دون إصدار أحكام والتوضيح
- بطاقة فرز أولويات الأمان الفوري
- شجرة قرار التصعيد إلى خدمات الطوارئ المؤهلة
- سجل استشارة المشرف والإجراءات



### اليوم 3: تخطيط الأمان والإحالة وتسليم الحالات

- قائمة مراجعة تنسيق خطة الأمان التعاونية
- دليل جهات الإحالة المهنية والمجتمعية
- بروتوكول التواصل لتسليم الحالة بدعم مباشر
- متابعة انتقال الرعاية والمتابعة
- خريطة معالجة عوائق الوصول إلى الخدمات

### اليوم 4: الحوكمة والخصوصية والدعم اللاحق

- نموذج الحد الأدنى اللازم لتوثيق الأزمة
- شبكة قرارات الخصوصية ومشاركة المعلومات
- مصفوفة إخطار الفريق وصلاحيات القرار
- إطار الاستجابة المؤسسية للدعم اللاحق
- خطة تنسيق دعم الموظفين واستخلاص الدروس

### اليوم 5: ممارسة البروتوكولات وتكاملها

- تمرين: التعرف على العلامات التحذيرية وحدود الأدوار
- تمرين: إجراء محادثة داعمة أثناء الأزمة
- تمرين: تفعيل بروتوكولات التصعيد وتسليم الحالة
- تمرين: تنسيق إجراءات المتابعة والدعم اللاحق
- المشروع الختامي: ملف بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة المؤسسية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة استجابات آمنة ومحددة الأدوار في بيئات العمل والرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية.

- نشاط مقترح: تحليل علامات تحذيرية في حالة لدعم موظف وتحديد نقطة التصعيد المصرح بها.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة داعمة وإعداد تسليم مباشر إلى خدمة مؤهلة.
- نشاط مقترح: تنسيق خطة أمان وسجل متابعة لحالة في دعم الطلبة.
- نشاط مقترح: تقييم استجابة دعم للاحق لمؤسسة بعد وفاة ناجمة عن الانتحار.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الوقاية من الانتحار والإحالة في الأزمات وماذا تفترض؟

تناسب دورة الوقاية من الانتحار والإحالة في الأزمات المديرين ومهنيي الدعم الذين يتعاملون مع المخاوف أو الحماية أو مساعدة الموظفين أو تنسيق الخدمات أو إجراءات الأزمات ويحتاجون إلى منهج محدد للتعرف والمحادثة والتصعيد والإحالة والمتابعة.

### كيف تختلف دورة الوقاية من الانتحار والإحالة عن التدريب على التقييم السريري للمخاطر؟

تهبى دورة الوقاية من الانتحار والإحالة الأدوار غير السريرية والتنسيقية للتعرف على المخاوف وربط الأشخاص بالمساعدة المؤهلة، بينما يهوى التدريب السريري الممارسين المصريح لهم لتقييم المخاطر وتديرها ضمن الممارسة المهنية.

### ماذا يجب أن يتضمن بروتوكول الإحالة المؤسسية للوقاية من الانتحار؟

يجب أن يحدد بروتوكول الإحالة العلامات التحذيرية وحدود الأدوار وخطوات المحادثة ومحفزات التصعيد الفوري وجهات الاتصال المؤهلة ومسؤوليات تسليم الحالة وقواعد التوثيق وقرارات الخصوصية وملكية المتابعة وترتيبات المراجعة.

### كيف تعالج المحادثة الداعمة احتمال وجود خطر انتحار؟

تعالج المحادثة الداعمة الخطر بصورة مباشرة وهادئة ومحترمة مع التركيز على الأمان الفوري والاستماع والإجراء المصريح به والربط بخدمات طوارئ أو خدمات سريرية مؤهلة، من دون محاولة التشخيص أو العلاج أو تقديم وعود بالسرية تتعارض مع واجبات الحماية.

### ما الدعم اللاحق في الوقاية المؤسسية من الانتحار؟

الدعم اللاحق هو الاستجابة المنسقة بعد وفاة ناجمة عن الانتحار أو حادث خطير. ويتناول الأشخاص المتأثرين والتواصل ودعم الموظفين والإحالة إلى الخدمات والخصوصية والقرارات التشغيلية والمراجعة مع تجنب التكهنات والرسائل غير الآمنة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بملف بروتوكولات الوقاية من الانتحار والإحالة المؤسسية الذي يضم أدوات التعرف وحدود الأدوار ومحفزات المحادثة ومسارات التصعيد وتنسيق خطة الأمان وسجلات الإحالة وقرارات الخصوصية وضوابط المتابعة وإجراءات الدعم اللاحق. يساعد الملف الفرق على الاستجابة باتساق ضمن الصلاحيات. كما يربط قرارات الأمان الفوري بالرعاية المؤهلة والدعم المؤسسي المستمر.