دورة بناء المرونة التشغيلية من خلال تخطيط الاستمرارية

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة بناء المرونة التشغيلية من خلال تخطيط الاستمرارية

المرجع: 223866_648 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة بناء المرونة التشغيلية من خلال تخطيط الاستمرارية لمدة أسبوع لمديري الاستمرارية وقادة المرونة ومديري المخاطر ومنسقي الأزمات ومالكي الاستمرارية، ويعود المشاركون بمخطط مرونة الخدمات الأساسية. تربط الدورة نتائج الخدمات وشبكات التبعيات وقرارات تحمل الأثر واستراتيجيات الاستمرارية المنسقة وأدلة المحاكاة ومقاييس القدرة. وتعالج تشتت خطط الإدارات بتنظيمها حول الخدمات المطلوب استمرارها أثناء الاضطراب. تقدم أجايل للتدريب المرونة التشغيلية من خلال تخطيط الاستمرارية كممارسة إدارية تتمحور حول الخدمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف الاستمرارية المسؤولة عن تنسيق الخطط بين وحدات الأعمال والخدمات المساندة
- وظائف المرونة التشغيلية المسؤولة عن نتائج الخدمات والتبعيات والجاهزية للاضطراب
- وظائف المخاطر المسؤولة عن التعرض للسيناريوهات وافتراضات الضوابط وقرارات التعافي
- وظائف تنسيق الأزمات المسؤولة عن ربط ترتيبات القيادة باستعادة الخدمات
- مالكو الاستمرارية في الإدارات المسؤولون عن صيانة أدلة الاستجابة والتعافي القابلة للاستخدام

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في الاستمرارية أو المرونة أو المخاطر أو تنسيق الأزمات أو إدارة الخدمات، ولا تتناول التوعية الأساسية أو التحضير للشهادات أو الإعداد التقني للتعافي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق الخدمات الأساسية عبر الموارد المشتركة والتبعيات الخارجية.

- استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية والمخاطر المؤسسية وإدارة الأزمات
- العمليات والتقنية والمرافق وسلسلة الإمداد وإدارة الخدمات
- الخدمات المصرفية والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الطاقة والنقل والتصنيع والمرافق العامة
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الخدمات الأساسية والنتائج المسندة
- بناء شبكات التبعيات وأدلة الأثر
- تقييم سيناريوهات الاضطراب مقابل حدود تحمل الخدمة
- مقارنة خيارات استراتيجية الاستمرارية المنسقة
- تطبيق مناهج أدلة الإجراءات المتكاملة والمحاكاة
- ترتيب فجوات القدرة وتحسينات المرونة حسب الأولوية

جدول الدورة

اليوم 1: الخدمات الأساسية والحوكمة

- خريطة نتائج الخدمات الأساسية
- مصفوفة المساءلة وقرارات المرونة
- لوحة حدود ملكية الخدمة
- سجل توقعات أثر أصحاب المصلحة
- نموذج بنية تخطيط الاستمرارية

اليوم 2: التبعيات وحدود تحمل الأثر

- شبكة تبعيات الخدمة من البداية إلى النهاية
- شبكة أدلة تحليل أثر الأعمال
- منهج الخط الزمني لتصاعد الأثر
- سجل قرار تحمل الخدمة
- خريطة تركز الموارد الحرجة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: السيناريوهات والاستراتيجيات المنسقة

- مكتبة السيناريوهات الشديدة الممكنة
- اختبار ضغط نقطة التبعية الواحدة
- مصفوفة تنسيق استراتيجيات الاستمرارية
- نموذج تخصيص الموارد المشتركة
- لوحة تسلسل استعادة الخدمات

اليوم 4: أدلة الإجراءات المتكاملة والقدرة

- بنية دليل إجراءات الاستمرارية متعدد الوظائف
- بروتوكول التسليم من الأزمة إلى التعافي
- مخطط أهداف المحاكاة ومدخلاتها
- مجموعة مؤشرات قدرة المرونة
- قائمة تحسين فجوات القدرة

اليوم 5: ممارسة مرونة الخدمات

- تمرين: تتبع تعطل تبعية لخدمة أساسية
- تمرين: اختبار قرار تحمل الخدمة
- تمرين: تنسيق استراتيجيات تعاف متنافسة
- تمرين: تقييم أدلة المحاكاة والقدرة
- المشروع الختامي: مخطط مرونة الخدمات الأساسية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق تخطيط الاستمرارية المتمحور حول الخدمة في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم تبعيات خدمة دفع من البداية إلى النهاية وتحديد نقاط التركز.
- نشاط مقترح: وضع قرارات تحمل مدعومة بالأدلة لخدمة جدولة في منشأة صحية.
- نشاط مقترح: تنسيق استراتيجيات التعافي لعملية نقل تشترك في التقنية والمرافق.
- نشاط مقترح: تقييم محاكاة في خدمات الاتصالات وترتيب تحسينات القدرة.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب المرونة التشغيلية من خلال تخطيط الاستمرارية وماذا تفترض؟

تناسب المرونة التشغيلية وظائف الاستمرارية والمخاطر والأزمات ومالكي الخدمات ممن يساهمون في تحليل الأثر أو رسم التبعيات أو التخطيط أو التمارين أو قرارات التعافي.

كيف يختلف تخطيط المرونة التشغيلية عن التدريب العام في استمرارية الأعمال؟

ينظم تخطيط المرونة قرارات الاستمرارية حول نتائج الخدمات الأساسية وتبعياتها وحدود تحملها والقدرة المشتركة، بينما يقدم التدريب العام نطاق إدارة استمرارية الأعمال الأوسع.

لماذا يهم رسم التبعيات في المرونة التشغيلية؟

يكشف رسم التبعيات الأشخاص والتقنية والمرافق والموردين والمعلومات والموارد المشتركة التي تحتاج إليها الخدمة الأساسية، مما يتيح اختبار افتراضات التركز والتعافي.

كيف توجه حدود تحمل الخدمة استراتيجيات الاستمرارية؟

توفر حدود التحمل أساسا لمقارنة خيارات الاستراتيجية ومفاضلات الموارد وتسلسل التعافي واحتياجات التصعيد ضمن سيناريوهات الاضطراب.

كيف تتحسن قدرة المرونة التشغيلية بعد التمارين؟

تتحسن قدرة المرونة بربط الملاحظات بنتائج الخدمة وفجوات الأدلة والمسؤولين ومعايير الأولوية والإجراءات المخططة والتحقق اللاحق.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط مرونة الخدمات الأساسية الذي يضم خريطة النتائج وشبكة التبعيات وسجل التحمل ومكتبة السيناريوهات ومصفوفة الاستراتيجيات ودليل الإجراءات وخطة المحاكاة وقائمة القدرة. يستبدل المخطط وثائق الإدارات المنفصلة برؤية مترابطة للخدمة. كما يدعم قرارات التعافي المنسقة وتحسين المرونة القائم على الأدلة.