دورة عمليات العقود المرنة واستمرارية الموردين

AGILE LEADERS
Training Center

12 – 16 أبريل 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة عمليات العقود المرنة واستمرارية الموردين

المرجع: 223810_592 **التاريخ:** 12 – 16 أبريل 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة عمليات العقود المرنة واستمرارية الموردين هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمختصي العقود والمشتريات والشؤون التجارية وإدارة الموردين والمشاريع والعمليات، ويعود المشاركون بحزمة ضوابط مرونة العقود. تربط الدورة بنود الاستمرارية وتحليل اعتماديات الموردين والحوكمة الهجينة والسجلات الرقمية وضبط التغيير وتخطيط التعافي ومراقبة المخاطر. تحول الدورة دروس الاضطراب إلى ضوابط قابلة للتكرار للمحافظة على التسليم ووضوح القرار بين الفرق الموزعة. تقدم أجايل للتدريب عمليات العقود المرنة كتخصص مستمر للحوكمة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استمرار الخدمات المتعاقد عليها أثناء الاضطراب
- الوظائف التي تحكم أداء الموردين عبر التسليم البعيد أو الهجين
- المجموعات التي تضبط التغييرات والسجلات والقرارات ومسارات التصعيد
- المختصون بمراقبة اعتماديات الموردين وأعمال التعافي
- المديرون الذين يعيدون تصميم ضوابط العقود استنادا إلى الدروس التشغيلية

تفترض الدورة إدارة المشاركين لموردين أو عقود سارية، ولا تتناول استراتيجية التوريد أو المشورة القانونية أو التقييم التفصيلي للمطالبات أو قيادة الاستجابة للطوارئ.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على استمرارية التوريد أو الخدمات المتعاقد عليها.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية وإدارة الموردين والعمليات
- التقنية والاتصالات وخدمات الأعمال المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والصيانة الصناعية
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والضيافة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل اعتماديات العقود ومدى تعرضها للاضطراب
- تطبيق أدوات مراجعة بنود الاستمرارية وخطط الطوارئ
- بناء ضوابط الحوكمة البعيدة والسجلات الرقمية
- تشخيص فجوات الأداء وأولويات التعافي
- تقييم مؤشرات مرونة الموردين ومحفزات التصعيد
- تصميم تحسينات لضوابط العقود مبنية على الدروس

جدول الدورة

اليوم 1: خط أساس مرونة العقود

- لوحة رسم العقود الحرجة والاعتماديات
- مصفوفة التعرض للاضطراب وآثاره
- سجل أهداف الاستمرارية وأولويات الخدمة
- قائمة تحقق نضج ضوابط العقود
- سجل فجوات المرونة والافتراضات

اليوم 2: بنود الاستمرارية وجاهزية الموردين

- شبكة مراجعة بنود استمرارية الأعمال
- قائمة تحقق أدلة خطط طوارئ المورد
- خريطة تقييم نقاط الاعتماد الفردية
- شجرة قرار التوريد البديل والاستعاضة
- مصفوفة واجبات الاستمرارية والتصعيد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الحوكمة الهجينة والسجلات الرقمية

- خريطة دورية حوكمة العقود عن بعد
- سجل القرارات والموافقات الرقمية
- قائمة تحقق ضبط اجتماعات الموردين الافتراضية
- فهرس سلامة سجلات العقود والوصول إليها
- مصفوفة الصلاحيات الموزعة والتواصل

اليوم 4: التغيير والتعافي ومراقبة المخاطر

- مسار ضبط التغيير الناتج عن الاضطراب
- خطة معالم تعافي الأداء
- لوحة مؤشرات مرونة الموردين
- جدول الإنذار المبكر ومحفزات التصعيد
- ورقة تحويل الدروس إلى ضوابط

اليوم 5: ممارسة عمليات العقود المرنة

- تمرين: رسم العقود الحرجة والاعتماديات
- تمرين: مراجعة بنود الاستمرارية وأدلة الموردين
- تمرين: إعداد الحوكمة الهجينة والسجلات الرقمية
- تمرين: ترتيب استجابات التعافي والمخاطر
- المشروع الختامي: حزمة ضوابط مرونة العقود

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار عمليات العقود المرنة في بيئات خدمة متنوعة.

- نشاط مقترح: رسم الاعتماديات وضوابط الاستمرارية لخدمة اتصالات.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة الطوارئ والتوريد البديل لمكون صناعي.
- نشاط مقترح: إعداد الموافقات عن بعد وضوابط السجلات لعقد تقنية مسند.
- نشاط مقترح: بناء لوحة تعاف لمورد متأخر في خدمات المنشآت.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب عمليات العقود المرنة وماذا تفترض؟

تناسب عمليات العقود المرنة المختصين الذين يديرون عقودا سارية أو موردين أو سجلات أداء أو تغييرات أو اجتماعات حوكمة، ولديهم خبرة أساسية في إدارة العقود والتواصل مع الموردين.

كيف تختلف عمليات العقود المرنة عن تخطيط استمرارية الأعمال؟

تركز عمليات العقود المرنة على البنود واعتماديات الموردين والحوكمة والسجلات وضبط التغيير وتعافي الأداء، بينما يتناول تخطيط استمرارية الأعمال أنشطة المنشأة ذات الأولوية ومواردها وترتيبات الاستجابة وقدرات التعافي.

ما الذي يجعل بند استمرارية العقد مفيدا تشغيليا؟

يصبح بند استمرارية العقد مفيدا تشغيليا عندما يحدد الخدمات المنطبقة والمحفزات والمسؤوليات والتواصل والأدلة وأعمال الطوارئ وأولويات التعافي وتوقعات الاختبار والاعتماديات ونقاط المراجعة ومسارات التصعيد.

كيف تراقب مرونة الموردين؟

تراقب مرونة الموردين عبر وضوح الاعتماديات ومؤشرات الخدمة وأدلة الطوارئ وإشارات القدرة والتغييرات والمخاطر المفتوحة ومعالم التعافي وسجلات القرار وحدود التصعيد المتفق عليها.

لماذا تهم السجلات الرقمية في حوكمة العقود الهجينة؟

تهم السجلات الرقمية لأن الفرق الموزعة تحتاج إلى مصدر مضبوط للموافقات والقرارات والإشعارات والتغييرات والأدلة والأعمال والمالكين وحقوق الوصول وتسلسل الأحداث الداعم لحوكمة العقود.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضوابط مرونة العقود التي تربط الاعتماديات وبنود الاستمرارية وأدلة الموردين والحوكمة الهجينة والسجلات الرقمية والتغيير والتعافي والمراقبة وإعادة التصميم. تمنح الحزمة الفرق المشتركة أساسا قابلا للتكرار للمحافظة على وضوح التسليم أثناء الاضطراب. تحول الدروس التشغيلية إلى ضوابط مملوكة وقرارات حوكمة قابلة للتتبع.