دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء

AGILE LEADERS
Training Center

5 – 9 يوليو 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء

المرجع: 223646_428 **التاريخ:** 5 – 9 يوليو 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة تحليل الاحتياجات التدريبية وتشخيص الأداء هي دورة مهنية مدتها أسبوع لفرق التعلم والموارد البشرية وتنمية القوى العاملة والإدارة وتنسيق التدريب، ويغادر المشاركون منها بتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية. يشخص المشاركون فجوات الأداء ويجمعون الأدلة على مستوى المنظمة والوظيفة والفرد ويميزون احتياجات التعلم عن الأسباب الأخرى ويرتبون الاستجابات ويربطونها بالقياس. تقدم أجايل للتدريب دورة تحليل الاحتياجات التدريبية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن أولويات التعلم وتنمية القوى العاملة
- وظائف الموارد البشرية المسؤولة عن أدلة الأداء والقدرات
- المديرون المسؤولون عن تشخيص فجوات أداء الفرق
- منسقو التدريب المسؤولون عن استقبال الطلبات والتخطيط
- فرق الجودة والعمليات التي توفر بيانات الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع طلبات الأداء أو التطوير، وتستبعد تصميم أطر الكفاءات ومهارات تقديم التدريب.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف التي تتخذ قرارات تطوير قائمة على الأدلة في قطاعات متعددة.

- الموارد البشرية والتعلم والتطوير
- العمليات والجودة وخدمة العملاء
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التصنيع واللوجستيات والخدمات المهنية
- التقنية والمالية والخدمات المشتركة

أهداف التعلم

بنهاية الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق عملية منظمة لاستقبال طلب التدريب
- تحليل أدلة الأداء على مستوى المنظمة والوظيفة والفرد
- بناء أدوات المقابلات والاستبيانات والملاحظة ومراجعة الوثائق
- تشخيص الأسباب الجذرية التدريبية وغير التدريبية
- ترتيب الاحتياجات وفق الأثر وجودة الأدلة
- إنشاء تقرير احتياجات مرتبط بالأهداف ومقاييس التقييم

جدول الدورة

اليوم 1: حاجة العمل وفجوة الأداء

- موجز استقبال طلب التدريب
- خريطة فجوة الأداء الحالي والمطلوب
- خريطة نتائج العمل وأصحاب المصلحة
- شجرة قرار التعلم وغير التعلم
- بيان نطاق تحليل الاحتياجات التدريبية

اليوم 2: المستويات والأدلة

- مصفوفة أدلة مستوى المنظمة
- ورقة تحليل الوظيفة والمهام
- ملف أدلة الأداء الفردي
- خريطة ربط أدلة الكفاءات
- قائمة جودة الأدلة والتثليث

اليوم 3: جمع البيانات والتشخيص

- دليل مقابلة أصحاب المصلحة
- تصميم استبيان الاحتياجات التدريبية
- سجل ملاحظة العمل
- مراجعة الوثائق وبيانات الأداء
- مصفوفة فحص الأسباب الجذرية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 4: الأولويات والتوصيات

- معايير التحقق من الاحتياج التدريبي
- مصفوفة ترتيب الأثر والاستعجال والفئة
- خريطة خيارات استجابة التعلم
- سجل إحالة الإجراءات غير التدريبية
- جدول مواءمة مقاييس التقييم

اليوم 5: تطبيق التحليل والتقرير

- تمرين تحدي فجوة الأداء
- تمرين مراجعة تثليث الأدلة
- تمرين اختبار قرار التعلم
- تمرين مراجعة ترتيب الاحتياجات
- التمرين الختامي لتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية

التمارين التطبيقية

تقترح الدورة الأنشطة التطبيقية الآتية:

- نشاط مقترح لتحويل طلب تدريب إلى سؤال أداء محدد النطاق
- نشاط مقترح لمقارنة أدلة المقابلات والاستبيانات والملاحظة والأداء
- نشاط مقترح لفصل أسباب التعلم عن أسباب العمليات والموارد والحوافز والإدارة
- نشاط مقترح لإنتاج مصفوفة احتياجات مرتبة وتوصيات التقرير

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحليل الاحتياجات التدريبية؟

تناسب فرق التعلم والموارد البشرية والإدارة والقوى العاملة وتنسيق التدريب، وتفترض الوصول إلى طلبات الأداء أو التطوير.

كيف يختلف تحليل الاحتياجات التدريبية عن تصميم إطار الكفاءات؟

يشخص تحليل الاحتياجات فجوات أداء واستجابات محددة، بينما يحدد إطار الكفاءات بنية أوسع للقدرات المتوقعة.

هل يحدد تحليل الاحتياجات التدريبية ضرورة التدريب؟

نعم. يختبر المشاركون ما إذا كانت الفجوة معرفية أو مهارية ويحيلون أسباب العمليات والموارد والحوافز والإدارة إلى إجراءات أخرى.

ما الأدلة التي تدعم تحليل الاحتياجات التدريبية؟

قد تشمل الأدلة بيانات الأداء والمقابلات والاستبيانات والملاحظة وسجلات المهام والوثائق ومدخلات أصحاب المصلحة.

ما المخرج الرئيس لتحليل الاحتياجات التدريبية؟

المخرج الرئيس هو تقرير تحليل الاحتياجات التدريبية ويتضمن الفجوات المتحقق منها والأولويات وتوصيات الاستجابة ومقاييس التقييم.

الخاتمة

يعود المشاركون بتقرير تحليل الاحتياجات التدريبية ومصفوفة احتياجات مرتبة. تستبدل هذه المخرجات طلبات الدورات غير المختبرة بقرارات أداء قائمة على الأدلة. كما تربط أولويات التعلم المتحقق منها بالأهداف وخيارات الاستجابة والمسؤوليات ومقاييس التقييم.