دورة نموذج تشغيل التقنية المالية وخارطة التحول

AGILE LEADERS
Training Center

17 – 21 مايو 2027

أديس أبابا

AGILE LEADERS
Training Center

دورة نموذج تشغيل التقنية المالية وخارطة التحول

المرجع: 223635_417 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** أديس أبابا **الرسوم:** 4500 Euro

نظرة عامة

دورة نموذج تشغيل التقنية المالية وخارطة التحول هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لمهنيي المصارف والتحول والمنتجات والعمليات والمخاطر والربط بين التقنية والأعمال، ويغادر المشاركون منها بخارطة تحول للتقنية المالية. تربط الدورة تحولات السوق ورحلات العملاء والمدفوعات الرقمية والتمويل المفتوح ونماذج المنصات وترتيب حالات الاستخدام والشراكات وتصميم التشغيل وحوكمة البيانات واعتماديات التقنية وضوابط المخاطر وتسلسل التنفيذ. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في نموذج تشغيل التقنية المالية والتحول.

الفئة المستهدفة

- وظائف قيادة الأعمال المسؤولة عن استراتيجية الخدمات المالية ونتائج التحول
- وظائف المنتجات المسؤولة عن العروض الرقمية والرحلات والخرائط وتحقيق القيمة
- وظائف العمليات المسؤولة عن تصميم الخدمات وتغيير الإجراءات والضوابط التشغيلية
- وظائف المخاطر والتأكيد المسؤولة عن مخاطر البيانات والتقنية والأطراف الثالثة والمرونة والسلوك
- وظائف الربط بين التقنية والأعمال المسؤولة عن المنصات والتكامل والخيارات المعمارية واعتماديات التسليم
- وظائف الشراكات المسؤولة عن تقييم مزودي التقنية المالية وعلاقات المنظومة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون منتجات أو عمليات أو مخاطر أو تغييرا تقنيا في الخدمات المالية، ولا تتناول تطوير البرمجيات أو هندسة الأمن السيبراني التفصيلية أو التفسير القانوني للضوابط.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تحول التقنية المالية في المؤسسات المالية ومزودي التقنية والمنظمات التي تقدم خدمات مالية ممكنة رقميا.

- إدارات الاستراتيجية والتحول والابتكار والتطوير المؤسسي
- فرق المنتجات وتجربة العميل والعمليات وتصميم الخدمات
- وظائف المخاطر والامتثال وحوكمة البيانات والأمن السيبراني والتدقيق الداخلي
- مؤسسات المصارف والمدفوعات والتأمين والإقراض وإدارة الثروات
- مزودو التقنية المالية والسحابة والبرمجيات والتحليلات والمنصات
- مؤسسات التجزئة والاتصالات والتنقل والأسواق التي تقدم خدمات مالية مدمجة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل اتجاهات التقنية المالية ومصادر القيمة وآثار نماذج الأعمال
- بناء خريطة رحلات العملاء وترتيب نقاط الألم في التحول
- تقييم حالات استخدام المدفوعات الرقمية والتمويل المفتوح والمنصات والتمويل المدمج
- بناء أدوار وقدرات وحقوق قرار نموذج التشغيل المستهدف
- تقييم مخاطر البيانات والتقنية والشراكات والمرونة التشغيلية
- بناء خارطة تحول متسلسلة تتضمن الحوكمة ومقاييس النتائج

جدول الدورة

اليوم 1: مشهد التقنية المالية والقيمة

- خريطة منظومة التقنية المالية والمشاركين
- تقييم مصادر القيمة في التمويل الرقمي
- لوحة تحليل تحول نموذج الأعمال
- خريطة أدلة احتياجات العميل ونقاط الاحتكاك
- ميثاق طموح التحول ونتائجه

اليوم 2: الرحلات والمدفوعات والمنصات

- مخطط رحلة العميل الرقمية
- خريطة تجربة المدفوعات وعملياتها
- لوحة حالات استخدام واجهات التمويل المفتوح
- تقييم فرص التمويل المدمج
- خريطة عرض المنصة وتأثيرات الشبكة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: نموذج التشغيل والشراكات

- خريطة حرارة قدرات التقنية المالية ونضجها
- مخطط تصميم نموذج التشغيل المستهدف
- مصفوفة حقوق قرار المنتجات والمنصات
- بطاقة تقييم البناء أو الشراء أو الشراكة
- خريطة دورة حياة شراكة الطرف الثالث

اليوم 4: حوكمة البيانات والتقنية والمخاطر

- خريطة حوكمة البيانات وضبط مسارها
- سجل اعتماديات التقنية ومخاطر التركيز
- مصفوفة سيناريوهات المرونة التشغيلية الرقمية
- أداة فحص مخاطر العميل والسلوك والسمعة
- بوابة حوكمة الابتكار المسؤول

اليوم 5: ممارسة تحول التقنية المالية

- تمرين مقترح: تشخيص مصادر القيمة والرحلة
- تمرين مقترح: قرار ترتيب حالات الاستخدام
- تمرين مقترح: تصميم نموذج التشغيل والشراكة
- تمرين مقترح: مراجعة ضوابط البيانات والمرونة
- التمرين الختامي: خارطة تحول التقنية المالية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط فرص السوق واحتياجات العملاء وخيارات التشغيل وأدلة المخاطر.

- نشاط مقترح: رسم رحلة خدمة مالية وتحديد الاحتكاك والقيمة واحتياجات الضبط القابلة للقياس.
- نشاط مقترح: مقارنة حالات استخدام المدفوعات والتمويل المفتوح والمنصات والتمويل المدمج ببطاقة ترتيب.
- نشاط مقترح: تصميم القدرات وحقوق القرار وحدود الشراكة وضوابط التشغيل للنموذج المستهدف.
- نشاط مقترح: تسلسل المبادرات والاعتماديات وبوابات الحوكمة ومقاييس النتائج وإجراءات المرونة في الخارطة الختامية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة نموذج تشغيل التقنية المالية والتحول وماذا تفترض؟

تناسب دورة تحول التقنية المالية المهنيين الذين يدعمون المنتجات أو العمليات أو المخاطر أو البيانات أو التقنية أو الشراكات أو تغيير الأعمال ويحتاجون إطار قرار مترابطا.

كيف يختلف تحول التقنية المالية عن التحول الرقمي العام؟

يطبق تحول التقنية المالية التغيير الرقمي على المنتجات المالية والمدفوعات والمنصات والبيانات والشراكات وثقة العملاء والمرونة التشغيلية، بينما قد يشمل التحول الرقمي العام أي قطاع وسياق تشغيلي.

كيف ترتب حالات استخدام التقنية المالية؟

ترتب حالات الاستخدام وفق حاجة العميل والملاءمة الاستراتيجية والقيمة القابلة للقياس وجاهزية البيانات وإمكان التنفيذ واعتماديات التكامل والتعرض للمخاطر ومتطلبات الضبط والقدرة التشغيلية.

ماذا يتضمن نموذج التشغيل المستهدف للتقنية المالية؟

يتضمن نموذج التشغيل العروض والرحلات والقدرات والأدوار وحقوق القرار والإجراءات وملكية البيانات والمنصات والشراكات والضوابط والمقاييس ومنتديات الحوكمة.

كيف يحمي تحول التقنية المالية المرونة التشغيلية؟

يحمي التحول المرونة عبر رسم الخدمات الحرجة واعتماديات البيانات والتقنية والأطراف الثالثة وسيناريوهات الفشل واحتياجات الاستعادة والملكية ومؤشرات المراقبة وقرارات الاستجابة المختبرة.

الخاتمة

يغادر المشاركون بخارطة تحول للتقنية المالية تضم مخرجات القيمة والرحلات وحالات الاستخدام والقدرات والتشغيل والشراكات والبيانات والمخاطر والتسلسل. تحول الخارطة أفكار الابتكار المنفصلة إلى محفظة تحول محكومة. وتدعم الأولويات الواضحة والملكية المحددة والاعتماديات المضبوطة والنتائج القابلة للقياس والتنفيذ المراعي للمرونة.