



## دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية



## دورة تدريبية متقدمة حول أساسيات ISO 26000 وتطبيق معايير المسؤولية الاجتماعية

المرجع: 223245\_27 التاريخ: 29 مارس – 2 أبريل 2027 المكان: أديس أبابا الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة على الدورة:

أصبح إتقان المسؤولية الاجتماعية أمراً حاسماً أكثر من أي وقت مضى. تقدم دورة "ISO 26000" فهم شامل في معايير 26000 ISO. سيتمكن المشاركون من فهم جوهر الحوكمة التنظيمية في ISO 26000، والتعمق في تفاصيل حقوق الإنسان، وممارسات العمل، والمسؤولية البيئية، والمزيد. كما تتناول الدورة الفروقات الثقافية في المسؤولية الاجتماعية وتأثيرات المعايير على التجارة. تعلم من دراسات الحالة الواقعية، وادراك العلاقة بين ISO 26000 وكيانات أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي.

### الجمهور المستهدف:

- مديرو ومسؤولو المسؤولية الاجتماعية للشركات
- المهنيون في مجال الموارد البشرية
- مسؤولو الامتثال البيئي
- مديرو سلسلة التوريد
- مديرو ضمان الجودة
- استشاريو الإدارة

### الأقسام المستهدفة:

- الموارد البشرية
- المسؤولية الاجتماعية للشركات CSR
- البيئة، الصحة والسلامة EHS
- ضمان الجودة
- إدارة المشتريات وإدارة سلسلة التوريد



## القطاعات المستهدفة:

- الإنتاج
- الطاقة
- التجزئة
- الرعاية الصحية
- الاتصالات
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

## أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- فهم لمعايير وإرشادات ISO 26000.
- بناء استراتيجيات عملية لتطبيق ISO 26000 في المنظمات التجارية.
- ادراك دور المعايير والدولة في ISO 26000.
- اكتساب رؤى حول نطاق التأثير في ISO 26000.
- دراسة مقارنة بين ISO 26000 ومعايير أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي.

## منهجية التدريب:

منهجيتنا في التدريب مصممة بشكل فريد لضمان تجربة تعلم شاملة. تدمج الدورة بين المحاضرات والجلسات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية لـ ISO 26000، ومناقشات جماعية، وجلسات تغذية راجعة. سيستفيد المشاركون من التجارب العملية، ورؤى من خبراء نفذوا ISO 26000 في المنظمات التجارية على مستوى العالم.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- تجميعات دراسة الحالة
- وحدات التعلم الإلكترونية التفاعلية حول الحوكمة التنظيمية والتفاعل مع الأطراف المعنية
- قوالب لتطبيق ISO 26000
- قائمة تحقق للامتثال
- الموارد الإلكترونية ومواد القراءة الإضافية



## محتوى الدورة:

### اليوم 1: أسس ISO 26000

- الموضوع 1: مقدمة في ISO 26000 وأهميتها
- الموضوع 2: الحوكمة التنظيمية في ISO 26000
- الموضوع 3: حقوق الإنسان والمسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 4: ممارسات العمل تحت ISO 26000
- الموضوع 5: البيئة والمسؤولية: منظور ISO 26000
- المراجعة: مناقشات وتغذية راجعة حول موضوعات اليوم، توضيح الشكوك، ومشاركة الآراء.

### اليوم 2: التفاعل مع المستهلكين والمجتمع

- الموضوع 1: قضايا المستهلكين في ISO 26000: ضمان الممارسات الأخلاقية
- الموضوع 2: المعايير الدولية في ISO 26000
- الموضوع 3: تفاعل مع الأطراف المعنية: طريقة ISO 26000
- الموضوع 4: ISO 26000: للشركات أم للمجتمعات؟
- الموضوع 5: الاندماج والتجارب العملية: "UK" "Aggregate Industries"
- المراجعة: تحليل النقاط الرئيسية، مناقشات جماعية، وتبسيط الضوء على أفضل الممارسات.

### اليوم 3: تنفيذ ISO 26000

- الموضوع 1: تنفيذ ISO 26000
- الموضوع 2: رؤى واقعية: تنفيذ ISO 26000 - منظور برازيلي
- الموضوع 3: تأثيرات التجارة و ISO 26000
- الموضوع 4: الاختلافات الثقافية ودورها في المسؤولية الاجتماعية
- الموضوع 5: دور المعايير الدولية في ISO 26000
- المراجعة: تقييم التحديات والنجاحات في التنفيذ والتخطيط للخطوات التالية.



## اليوم 4: توسيع النطاق

- **الموضوع 1:** ادراك 'نطاق التأثير' في ISO 26000
- **الموضوع 2:** ISO 26000 وميثاق الأمم المتحدة العالمي: كيف يتصلان؟
- **الموضوع 3:** ISO 26000 ومبادرة التقارير العالمية: دراسة مقارنة
- **الموضوع 4:** إتقان فن التفاعل مع الأطراف المعنية
- **الموضوع 5:** مناقشات دراسة الحالة والسيناريوهات الواقعية
- **المراجعة:** مشاركة التجارب، مناقشة دراسات الحالة، وضمان فهم شامل.

## اليوم 5: المواضيع المتقدمة والختام

- **الموضوع 1:** أفضل الممارسات لتنفيذ ISO 26000
- **الموضوع 2:** مواجهة التحديات في تنفيذ ISO 26000
- **الموضوع 3:** مستقبل المسؤولية الاجتماعية و ISO 26000
- **الموضوع 4:** دمج التغذية الراجعة وضمان التحسين المستمر
- **الموضوع 5:** الأفكار الختامية حول ISO 26000
- **المراجعة:** جمع الأفكار النهائية، معالجة أي استفسارات متبقية.

## كيف تختلف هذه الدورة عن دورات المسؤولية الاجتماعية الأخرى:

تبرز الدورة بسبب نهجها العملي. تتعمق دورتنا في دراسات حالة واقعية، ورؤى من التطبيقات العالمية، وأدوات وتقنيات عملية، والعلاقة بين ISO 26000 وكيانات هامة أخرى مثل ميثاق الأمم المتحدة العالمي، مع التركيز على إتقان ISO 26000 لأخلاقيات الأعمال ومعالجة الفروق الثقافية.