

# دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

3 – 7 مايو 2027

مدريد

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تدريبية في إتقان إدارة أصحاب المصلحة: أفضل الممارسات والاستراتيجيات الفعالة

**المرجع:** 36297_22314 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** مدريد **الرسوم:** 5700 Euro

## نظرة عامة على الدورة:

تهدف هذه الدورة لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات الضرورية عن مشاركة أصحاب المصلحة، تقدم الدورة أحدث الأبحاث وأفضل الممارسات في هذا المجال. تتناول الدورة موضوعات متعددة تشمل استراتيجيات الإشراك، تحليل أصحاب المصلحة، وإدارة النزاعات، مع التركيز على تطوير خطط تواصل مستدامة تعزز من فاعلية إدارة العلاقات المؤسسية. وبالاعتماد على دراسات الحالة والتمارين التفاعلية، سيتمكن المشاركون من تطبيق النظريات الأكاديمية في بيئات عملهم، مما يضمن تكامل المعرفة النظرية مع التطبيق العملي الفعلي.

## الجمهور المستهدف:

- المديرون التنفيذيون ومدراء المشاريع
- محللو الأعمال
- مسؤولو الاتصال المؤسسي وإدارة العلاقات العامة
- مدراء الموارد البشرية وخبراء التطوير المؤسسي
- قادة الفرق والمشرفون على المشاريع

## الأقسام المستهدفة:

- إدارة المشاريع وإدارة التغيير
- الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي
- الاستراتيجية المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي
- الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

AGILE LEADERS
Training Center

## القطاعات المستهدفة:

- الاستشارات الإدارية والمؤسسية
- الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية
- التكنولوجيا والابتكار وريادة الأعمال
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

## أهداف الدورة:

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق استراتيجيات متقدمة في إشراك أصحاب المصلحة
- تحليل أصحاب المصلحة باستخدام مناهج وأدوات أكاديمية متقدمة
- تطوير استراتيجيات تواصل فعالة لتعزيز العلاقات مع أصحاب المصلحة
- توظيف أفضل الممارسات في تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الإشراك
- إدارة النزاعات بطرق علمية واحترافية بما يحقق استدامة التواصل المؤسسي

## منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من الأساليب الأكاديمية والتطبيقية لضمان تجربة غنية، حيث سيتم استخدام دراسات حالة متقدمة، جلسات محاكاة تفاعلية، أنشطة تحليل البيانات، ومناقشات معمقة تهدف إلى تعزيز التفكير النقدي والاستراتيجي. كما سيتم تقديم تمارين عملية لضمان قدرة المشاركين على تطبيق النظريات الأكاديمية في مواقف حقيقية، مما يعزز من قدرة المؤسسات على تحقيق استراتيجيات تواصل فعالة ومستدامة.

## أدوات الدورة:

- كتيب الدورة
- دفاتر عمل وقوالب تفاعلية
- دراسات حالة تحليلية
- قوائم مراجعة

AGILE LEADERS
Training Center

## محتوى الدورة:

### اليوم 1: إشراك أصحاب المصلحة

- **الموضوع 1:** الخلفية النظرية والسياق الأكاديمي للإشراك
- **الموضوع 2:** المفاهيم الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة
- **الموضوع 3:** النماذج المختلفة لإشراك أصحاب المصلحة
- **الموضوع 4:** تحليل الأدوار والمسؤوليات داخل بيئة العمل
- **الموضوع 5:** فوائد وأهمية إشراك أصحاب المصلحة
- **الموضوع 6:** التحديات والقيود التي تواجه عمليات الإشراك
- **المراجعة:** تحليل ومناقشة التحديات الأساسية في إشراك أصحاب المصلحة

### اليوم 2: التخطيط الاستراتيجي لإشراك أصحاب المصلحة

- **الموضوع 1:** تطوير استراتيجيات إشراك فعالة
- **الموضوع 2:** تحليل البيئة الخارجية وتأثيرها على عمليات الإشراك
- **الموضوع 3:** استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة
- **الموضوع 4:** بناء مصفوفة أصحاب المصلحة وتحديد الأولويات
- **الموضوع 5:** تطبيق أساليب التخطيط الاستراتيجي في الإشراك
- **الموضوع 6:** تقييم مخاطر وتحديات استراتيجيات الإشراك
- **المراجعة:** دراسة حالة حول التخطيط الفعال لإشراك أصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: منهجيات تحليل أصحاب المصلحة

- **الموضوع 1:** أدوات التحليل الكمي والنوعي لأصحاب المصلحة
- **الموضوع 2:** تقنيات رسم خرائط التأثيرات والاهتمامات
- **الموضوع 3:** قياس تأثير استراتيجيات الإشراك باستخدام مؤشرات الأداء
- **الموضوع 4:** تقييم العلاقات بين أصحاب المصلحة وتأثيرها على المشاريع
- **الموضوع 5:** استراتيجيات التكيف مع تغييرات بيئة أصحاب المصلحة
- **الموضوع 6:** ربط بيانات تحليل أصحاب المصلحة بالقرارات الإدارية
- **المراجعة:** مراجعة استراتيجيات التحليل في إشراك أصحاب المصلحة

## اليوم 4: تنفيذ استراتيجيات الإشراك والتواصل المؤسسي

- **الموضوع 1:** متى يجب إشراك أصحاب المصلحة؟
- **الموضوع 2:** أدوات التواصل الفعال في بيئات العمل الديناميكية
- **الموضوع 3:** دور الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية في تعزيز الإشراك
- **الموضوع 4:** مستويات الإشراك وفقًا لسياقات المشاريع المختلفة
- **الموضوع 5:** منهجيات تقييم أثر التواصل المؤسسي
- **الموضوع 6:** بناء استراتيجية متكاملة لإشراك أصحاب المصلحة
- **المراجعة:** دراسة تطبيقية حول الاتصال المؤسسي الفعال

### اليوم 5: إدارة النزاعات وتقييم عمليات الإشراك

- **الموضوع 1:** طبيعة النزاعات في عمليات الإشراك
- **الموضوع 2:** تقنيات التفاوض وحل النزاعات
- **الموضوع 3:** تحليل أسباب النزاعات والتعامل معها
- **الموضوع 4:** تطوير نماذج لحل النزاعات بين أصحاب المصلحة
- **الموضوع 5:** أدوات قياس فاعلية عمليات الإشراك
- **الموضوع 6:** وضع خطط التحسين المستمر لبرامج الإشراك
- **المراجعة:** تقييم شامل لاستراتيجيات إدارة النزاعات والإشراك

## التساؤلات المكررة:

### ما هي المؤهلات المطلوبة للمشاركة في الدورة؟

لا تتطلب الدورة مؤهلات مسبقة، ولكن يفضل أن يكون لدى المشاركين خبرة في إدارة المشاريع، أو الاستراتيجيات المؤسسية، أو العلاقات العامة لضمان تحقيق أقصى استفادة.

### كم تستغرق الدورة وما هو إجمالي الساعات التدريبية؟

تستغرق الدورة أسبوع بمعدل 4-5 ساعات يوميًا، ليصل إجمالي عدد ساعات التدريب إلى 20-25 ساعة تتضمن محاضرات تفاعلية، ورش عمل، وتمارين تطبيقية.

### كيف يمكن قياس فاعلية استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة؟

يتم قياس فاعلية الإشراك من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، وتحليل تأثير الاستراتيجيات على تحقيق الأهداف المؤسسية، بالإضافة إلى استقصاءات تقييم رضا أصحاب المصلحة.

## كيف تختلف هذه الدورة عن غيرها:

تقدم هذه الدورة نهجًا أكاديميًا متقدمًا يجمع بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي في مجال إشراك أصحاب المصلحة، مما يجعلها فريدة من نوعها. كما تركز على التحليل العميق، استراتيجيات التواصل الفعالة، وإدارة النزاعات بطريقة علمية، مما يضمن تحقيق مخرجات تدريبيه ذات أثر مستدام.