دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات

AGILE LEADERS
Training Center

20 – 24 سبتمبر 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات

المرجع: 222105_1653 **التاريخ:** 20 – 24 سبتمبر 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات هي برنامج تطبيقي لمدة أسبوع لقادة التقنية وشركاء الأعمال ومسؤولي التغيير، ويعود المشاركون منها بدليل لقيادة الفريق الرقمي. تربط الدورة أسلوب القيادة والتفويض والتحفيز والأخلاقيات والاستدامة والإنتاجية الرقمية وقرارات الاستثمار والتحسين المستمر. يتدرب المشاركون على القيادة عبر حدود الأعمال والتقنية دون الاعتماد على السلطة الوظيفية أو التفاصيل التقنية وحدها. تطور أجايل للتدريب القدرة التطبيقية على قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات.

الفئة المستهدفة

- قيادات التقنية المسؤولة عن اتجاه الفرق وتسليم النتائج
- شركاء أعمال تقنية المعلومات المسؤولون عن ربط الطلب بالقدرات
- مديرو الأعمال المسؤولون عن النتائج المدعومة بالتقنية
- فرق التغيير المسؤولة عن التبني والتحسين المستمر
- فرق المشاريع والمنتجات المسؤولة عن العمل متعدد الوظائف
- القيادات الوظيفية المسؤولة عن الإنتاجية الرقمية

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في مبادرات أعمال أو تقنية، ولا تتناول البرمجة أو إعداد المنصات أو التحضير لاختبار معتمد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة المؤسسات التي تعتمد على الفرق الرقمية لتحسين الخدمات والعمليات والنتائج.

- تقنية المعلومات والرقمنة والبيانات والتحول
- الاستراتيجية والعمليات والمالية والموارد البشرية
- المصارف والتأمين والاتصالات والخدمات المهنية
- الجهات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والمرافق
- مزودو التقنية والخدمات المدارة ومنظمات المنتجات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل أنماط القيادة الشخصية واحتياجات الفريق
- تطبيق أساليب التفويض والتوجيه والتحفيز
- بناء علاقات منتجة بين الأعمال والتقنية
- تقييم القرارات التقنية من منظور القيمة والتكلفة والمخاطر والأخلاقيات
- تشخيص عوائق الإنتاجية الرقمية والتغيير
- تصميم منهج عملي للتحسين المستمر

جدول الدورة

اليوم 1: العقلية التقنية والممارسة القيادية

- خريطة سياق القيادة الرقمية
- تقييم أسلوب القيادة الشخصي
- شبكة قرار القيادة الموقفية
- خريطة توقعات أصحاب المصلحة
- أهداف تطوير القيادة

اليوم 2: التفويض والتوجيه والتحفيز

- مصفوفة جاهزية التفويض
- موجز النتائج وحقوق القرار
- هيكل محادثة التوجيه GROW
- خريطة دوافع الفريق وقيوده
- حلقة التغذية الراجعة والمساءلة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: مواءمة الأعمال والقرارات التقنية

- خريطة نتائج الأعمال والقدرات التقنية
- أسئلة التكلفة الكلية للاستثمار التقني
- تقييم القيمة والمخاطر والاعتماديات
- لوحة حوار الشراكة بين الأعمال والتقنية
- سجل مبررات القرار والتصعيد

اليوم 4: الأخلاقيات والاستدامة والتغيير

- قائمة تحقق القرار التقني المسؤول
- مراجعة أثر تقنية المعلومات الخضراء والمفاضلات
- تقييم دوافع التغيير والجاهزية
- تحليل عوائق الإنتاجية الرقمية
- قائمة أعمال التحسين المستمر

اليوم 5: التطبيق القيادي والمشروع الختامي

- تمرين تشخيص سيناريو فريق رقمي
- تمرين إجراء محادثة توجيه
- تمرين الدفاع عن قرار استثمار تقني
- تمرين تخطيط دورة تغيير وتحسين
- المشروع الختامي: دليل قيادة الفريق الرقمي

التمارين التطبيقية

تحول الأنشطة المقترحة مفاهيم القيادة إلى أدوات قابلة للاستخدام في العمل.

- نشاط مقترح: تقييم استجابة قيادية وفق جاهزية الفريق
- نشاط مقترح: توجيه زميل لمعالجة قيد في التسليم
- نشاط مقترح: تقييم مقترح تقني وفق القيمة والمخاطر والأخلاقيات
- نشاط مقترح: بناء قائمة لتحسين الإنتاجية الرقمية

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات وما متطلباتها؟

تناسب قادة التقنية وشركاء أعمال تقنية المعلومات والمديرين ومسؤولي التغيير، وتفترض خبرة في مبادرات أعمال أو تقنية دون اشتراط تخصص تقني عميق.

كيف تختلف قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية عن دورة قيادة عامة؟

تطبق القيادة الرقمية الممارسات القيادية على الفرق التقنية والقرارات والاستثمار والأخلاقيات والإنتاجية والتحسين، بدلا من تناول القيادة دون سياق تقني.

ماذا تعني عقلية تقنية المعلومات لقائد فريق رقمي؟

تعني ربط العمل التقني بالنتائج والأنظمة والاعتماديات والأدلة والمخاطر والأخلاقيات والتحسين، مع تمكين المتخصصين من تقديم قرارات تقنية سليمة.

هل تتطلب قيادة الفرق الرقمية خلفية تقنية؟

لا. يحتاج المشاركون إلى سياق مهني لمناقشة النتائج والقيود والقرارات، بينما لا تتناول الدورة البرمجة أو إدارة المنصات.

هل دورة قيادة الفرق الرقمية بعقلية تقنية المعلومات تمنح اعتماد BCS؟

لا. هذه دورة تدريبية مهنية مستقلة ولا تدعي اعتماد BCS أو تقييمه أو شهادته أو تأييده.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل قيادة الفريق الرقمي الذي يجمع منهج القيادة وممارسات التفويض وأسئلة التوجيه ومعايير القرار وضوابط الأخلاقيات وقائمة التحسين. يمنح الدليل الفرق توقعات أوضح وحوارات أفضل بين الوظائف. ويساعد القادة على ربط التسليم التقني بنتائج الأعمال والقرارات المسؤولة والتحسين المستمر.