دورة أخلاقيات العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية

14 – 18 ديسمبر 2026

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة أخلاقيات العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية

المرجع: 1646_221583 **التاريخ:** 14 – 18 ديسمبر 2026 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة على الدورة

دورة أخلاقيات العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية برنامج مهني لمدة أسبوع للمديرين والمشرفين والموظفين الذين يحولون القيم المعلنة إلى قرارات وسلوك ومساءلة وممارسات فريق متسقة. يبني المشاركون إطارا لربط الأخلاق بالأهداف يضم غرض المؤسسة والتوقعات السلوكية واختبارات القرار وملكية الأدوار وتعارض المصالح والعملية العادلة وقنوات التحدث عن المخاوف ومسؤوليات الاستجابة ودليل التطبيق. تدعم الدورة ثقافة النزاهة العملية ولا تقدم استشارة قانونية خاصة بدولة أو وعدا بنتائج مؤسسية. تقدم أجايل للتدريب حالات وحوارا وتخطيطا مسؤولا لتنمية الحكم الأخلاقي.

الفئات المستهدفة

- المديرون والمشرفون المسؤولون عن سلوك الفريق وقراراته
- المهنيون الذين يعملون بين وظائف ذات التزامات متنافسة
- موظفو الموارد البشرية والحوكمة والمخاطر والأخلاقيات والامتثال
- قادة المشاريع والعمليات الذين يديرون الموارد وأصحاب المصلحة
- الموظفون المتوقع منهم إثارة المخاوف أو الاستجابة لها

أهداف الدورة

- تحويل غرض المؤسسة وقيمها إلى سلوك قابل للملاحظة
- صياغة القرار الأخلاقي وفق أصحاب المصلحة والواجبات والأدلة والمخاطر والاتساق
- توضيح المساءلة والتفويض والملكية والتصعيد
- تمييز تعارض المصالح وتطبيق عملية عادلة
- تشكيل معايير الفريق من خلال إشارات القيادة والممارسة اليومية
- استخدام مبادئ آمنة للتحدث والاستجابة دون وعود بنتائج محددة
- ربط إجراءات النزاهة بالأهداف المؤسسية والرصد

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة

اليوم 1: الغرض والقيم والسلوك في العمل

- غرض المؤسسة وتوقعات أصحاب المصلحة
- القيم والقواعد والمعايير والسلوك
- الثقافة الأخلاقية وإشارات القيادة
- السلوك الإيجابي مقابل الإيجابية السطحية
- خريطة تحويل القيم إلى سلوك

اليوم 2: القرار الأخلاقي والعملية العادلة

- حقائق القرار وافتراضاته وأدلته
- أصحاب المصلحة والواجبات والنتائج والاتساق
- التحيز والضغط والأهداف المتنافسة
- الشفافية والتوثيق والمراجعة
- سجل القرار الأخلاقي

اليوم 3: المساءلة وتعارض المصالح والضوابط

- وضوح الدور والسلطة المفوضة
- المساءلة ومسارات التصعيد
- حالات تعارض المصالح
- الهدايا والأنشطة الخارجية واستخدام الموارد
- الضوابط والفحوص والإجراء التصحيحي

اليوم 4: معايير الفريق والتحدث عن المخاوف

- سلوك المدير ونبرة القيادة في الممارسة
- الظروف النفسية لطرح المخاوف
- التمييز بين السؤال والمخاوف والادعاء والدليل
- الاستماع والفرز وعدم الانتقام والإحالة
- خطة حوار النزاهة مع الفريق

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: النزاهة والأهداف المؤسسية

- الأهداف والحوافز والسلوك غير المقصود
- مخاطر النزاهة تحت ضغط الأداء
- المؤشرات السلوكية ودليل الثقافة
- الملكية وإيقاع المراجعة والضمان
- المشروع الختامي: إطار الأخلاق والأهداف

التمارين العملية

- تحويل قيمة مؤسسية إلى أمثلة وحدود قابلة للملاحظة
- تحليل قرار تحت الضغط باستخدام سجل أخلاقي
- رسم المساءلة والتصعيد في حالة مشتركة بين الوظائف
- الاستجابة لتعارض مصالح معلن عبر عملية عادلة
- التدرب على تلقي مخاوف دون حكم مسبق أو وعد بنتيجة
- مراجعة حافز قد يشوه السلوك واقتراح ضوابط

مخرجات الدورة

- خريطة تحويل القيم إلى سلوك
- سجل القرار الأخلاقي
- خريطة المساءلة والتصعيد
- قائمة الاستجابة لتعارض المصالح
- خطة حوار النزاهة مع الفريق
- سجل مؤشرات النزاهة والمراجعة
- إطار ربط الأخلاق بالأهداف المؤسسية

أسئلة شائعة

هل هذه دورة قانونية أو تنظيمية في الامتثال؟

لا. تنمي الحكم الأخلاقي والممارسة المهنية العامة ولا تستبدل الاستشارة القانونية أو سياسة المؤسسة أو إجراءات التحقيق أو التدريب الخاص بدولة.

AGILE LEADERS
Training Center

هل أخلاقيات العمل الإيجابية تعني الحفاظ على موقف إيجابي؟

لا. تركز الدورة على النزاهة والمساءلة والعدالة والتحدث عن المخاوف، ولا تستخدم الإيجابية لإسكات المخاوف أو تبرير ضعف الضوابط.

هل سيحقق المشاركون في المخالفات؟

لا. يتعلمون تمييز المسألة وتوثيقها واستقبال المخاوف وحماية عدالة العملية وإحالتها عبر المسارات المخولة.

هل تضمن الدورة نتائج مؤسسية أفضل؟

لا. يتعلم المشاركون ربط الممارسات الأخلاقية بالأهداف والمؤشرات، لكن النتائج تعتمد على القيادة والأنظمة والضوابط واستدامة التنفيذ.

ما المخرج النهائي؟

إطار يحدد السلوك والقرارات والمالكين ومسارات التصعيد والضوابط ومقاييس المراجعة.