# دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم

15 – 19 فبراير 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم

**المرجع:** 1625_219983 **التاريخ:** 15 – 19 فبراير 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

دورة أنظمة التعلم التنظيمي وحلقات التعلم دورة مهنية لمدة أسبوع للعاملين في الموارد البشرية والتعلم والتطوير والتطوير التنظيمي وإدارة المعرفة والتحول، ويأخذ المشاركون منها مخطط نظام التعلم التنظيمي. يصمم المشاركون حلقات تحول الخبرة التشغيلية إلى روتينات محسنة عبر مراجعة ما بعد التنفيذ والأمان النفسي وتدفق المعرفة ومجتمعات الممارسة والتجريب والحوكمة والقياس. تقدم أجايل للتدريب التعلم التنظيمي بوصفه نظاما منضبطا للتحسين المستمر.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن أنظمة التعلم المؤسسي وأولويات القدرات
- الفرق المسؤولة عن التطوير التنظيمي والتحسين المستمر
- الوظائف المسؤولة عن التقاط المعرفة ومشاركتها وإعادة استخدامها
- مكاتب التحول المسؤولة عن التجريب والروتينات التكيفية
- الفرق التشغيلية المسؤولة عن المراجعات وتحويل الدروس إلى أفعال

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في ممارسات التحسين العابرة للوظائف، وتستبعد تقديم التدريب ومهارات التعلم الفردي وتقنيات إدارة المعرفة والتطوير القيادي وتصميم تدخلات التطوير التنظيمي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تحويل الخبرة التشغيلية إلى قرارات وروتينات محسنة.

- الموارد البشرية والتعلم والتطوير التنظيمي
- إدارة المعرفة ومكاتب التحول
- عمليات الرعاية الصحية والخدمات المالية
- التقنية والخدمات المهنية
- التصنيع والبنية التحتية والطاقة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص عوائق نظام التعلم التنظيمي
- تطبيق أساليب التعلم أحادي الحلقة ومزدوج الحلقة
- استخدام أدوات مراجعة ما بعد التنفيذ والتقاط الخبرة
- بناء مجتمعات الممارسة وروتينات تدفق المعرفة
- تقييم التجارب والحوكمة ومؤشرات التعلم
- إنشاء مخطط نظام التعلم التنظيمي

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس نظام التعلم

- خريطة حدود نظام التعلم التنظيمي
- لوحة التعلم أحادي الحلقة ومزدوج الحلقة
- مسار القيمة من الخبرة إلى الروتين
- قائمة تشخيص عوائق التعلم
- مصفوفة المعرفة الحرجة وأولويات التعلم

### اليوم 2: التقاط الخبرة والتأمل

- مجموعة أسئلة مراجعة ما بعد التنفيذ
- معايير جودة الدروس المستخلصة
- أسلوب استخلاص الخبرة من الحوادث والنجاحات
- سجل التأمل لاختبار الافتراضات
- متتبع ملكية تحويل الدروس إلى أفعال

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تدفق المعرفة ومناخ التعلم

- تشخيص الأمان النفسي للتعلم
- خريطة شبكة تدفق المعرفة
- لوحة المجال والمجتمع والممارسة لمجتمع الممارسة
- تصميم جلسة مساعدة الأقران
- قائمة إعادة استخدام المعرفة واعتماد الروتينات

## اليوم 4: التجريب والحوكمة والقياس

- بطاقة فرضية تجربة التعلم
- محفظة التجارب الآمنة للتعلم
- مصفوفة RACI لحوكمة التعلم
- لوحة مؤشرات التعلم التنظيمي
- مراجعة نقل التعلم وتغيير الروتينات

## اليوم 5: ممارسة نظام التعلم

- تمرين: مراجعة تشخيص عوائق التعلم
- تمرين: تيسير مراجعة ما بعد التنفيذ
- تمرين: مؤتمر تصميم مجتمع الممارسة
- تمرين: تقييم التجربة والمؤشرات
- تطبيق ختامي: مخطط نظام التعلم التنظيمي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الخبرة إلى ممارسات تعلم تنظيمي قابلة للتكرار.

- نشاط مقترح: تشخيص عوائق التعلم في حالة تسليم صحي أو تطوير تقني.
- نشاط مقترح: تيسير مراجعة ما بعد التنفيذ وتحويل الملاحظات إلى أفعال ذات ملكية واضحة.
- نشاط مقترح: تصميم مجتمع ممارسة لمتخصصين في التصنيع أو الخدمات المهنية.
- نشاط مقترح: عرض مخطط نظام التعلم التنظيمي مع الحوكمة والمقاييس.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أنظمة التعلم التنظيمي وما الذي تفترضه؟

تناسب العاملين في الموارد البشرية والتعلم والتطوير التنظيمي وإدارة المعرفة والتحول والتحسين عندما يؤثرون بالفعل في روتينات العمل العابرة للوظائف.

### كيف يختلف التعلم التنظيمي عن تدريب التعلم والتطوير؟

يغير التعلم التنظيمي الروتينات المشتركة والقرارات وتدفقات المعرفة وممارسات المراجعة، بينما يركز تدريب التعلم والتطوير عادة على أنشطة مخططة لبناء قدرات الأفراد أو المجموعات.

### ما حلقة التعلم في التعلم التنظيمي؟

تربط حلقة التعلم الأدلة والتأمل والقرار والفعل والمتابعة، بينما يختبر التعلم مزدوج الحلقة أيضا الافتراضات أو القواعد أو الأهداف التي تقف خلف الممارسة الحالية.

### كيف تدعم مراجعة ما بعد التنفيذ التعلم التنظيمي؟

تقارن مراجعة ما بعد التنفيذ بين المقصود والنتائج، وتحدد الظروف المؤثرة، وتلتقط دروسا قابلة للاستخدام، وتسند الأفعال، وتختبر تغير الروتينات اللاحقة.

### كيف يقاس التعلم التنظيمي؟

يقاس التعلم التنظيمي بجودة الدروس وإعادة استخدامها وسرعة تدفق المعرفة وقرارات التجارب وإغلاق أفعال التعلم والتغيرات الملحوظة في روتينات التشغيل.

### الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط نظام التعلم التنظيمي بما يتضمنه من أولويات وروتينات مراجعة وآليات تدفق المعرفة وتصميم المجتمع والتجارب والحوكمة والمؤشرات. يحول المخطط الدروس المنعزلة إلى دورة تشغيلية للتأمل والفعل. ويساعد الفرق على اختبار الافتراضات وإعادة استخدام الخبرة والتحقق من وصول التعلم إلى الروتينات اليومية.