



## دورة ممارسات التطوير التنظيمي وتصميم التدخلات



## دورة ممارسات التطوير التنظيمي وتصميم التدخلات

المرجع: 219901\_1624 التاريخ: 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 المكان: القاهرة الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة

دورة ممارسات التطوير التنظيمي وتصميم التدخلات دورة لمدة أسبوع لممارسي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي وميسري التغيير والمستشارين الداخليين وقادة فعالية المنظمة، ويأخذ المشاركون منها ملف حالة ممارسة ODV. تطبق الدورة التعاقد والتشخيص النظمي والبحث الإجرائي وتغذية أصحاب المصلحة الراجعة وتصميم التدخلات والتيسير والأخلاقيات والتنفيذ والتقييم. تقدم أجايل للتدريب ممارسات التطوير التنظيمي عبر دورة مهنية تستند إلى الأدلة.

### الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن التطوير التنظيمي وفعالية المنظمة
- المستشارون الداخليون المسؤولون عن التعاقد والتشخيص
- الفرق المسؤولة عن الثقافة والمشاركة وتدخلات القوى العاملة
- الميسرون المسؤولون عن عمليات المجموعات وأصحاب المصلحة
- القيادات المسؤولة عن حوكمة التدخلات وتقييمها

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون تحسين المنظمة أو مهام التغيير، وتستبعد تصميم الهيكل التنظيمي وهندسة المكافآت والتطوير القيادي العام.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشخص الأداء التنظيمي وتحسنه بمشاركة الأفراد.

- الموارد البشرية وفعالية المنظمة
- التعلم والثقافة وفرق التحول
- الرعاية الصحية والخدمات المهنية
- التقنية والخدمات المالية
- التصنيع والبنية التحتية والطاقة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق أدوات التعاقد الأخلاقي وحدود دور الممارس
- تشخيص النظم التنظيمية بأدلة متنوعة
- استخدام دورة البحث الإجرائي بمشاركة أصحاب المصلحة
- مقارنة عائلات التدخلات وفق الاحتياج المشخص
- بناء خطط التنفيذ والتيسير والحوكمة
- تقييم عملية التدخل ونتائجه واستدامته

## جدول الدورة

### اليوم 1: التعاقد وأسس الممارسة

- خريطة دور ممارس ODV وحدوده
- لوحة تعاقد العميل والممارس
- قائمة دخول أصحاب المصلحة والرعاية
- إطار قرار الممارسة الأخلاقية
- بيان المشكلة المعروضة والغرض

### اليوم 2: التشخيص النظمي والأدلة

- خريطة تشخيص النظام المفتوح
- خطة دورة البحث الإجرائي
- شبكة أدلة المقابلات والاستبيان ومجموعات التركيز
- تحليل حقل القوى والأسباب الجذرية
- سجل الفرضيات التشخيصية وتثليث الأدلة



### اليوم 3: التغذية الراجعة وتصميم التدخل

- تصميم اجتماع التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة
- تقييم الجاهزية والمشاركة
- مصفوفة اختيار تدخلات العمليات البشرية
- مقارنة التدخلات التقنية الهيكلية وتدخلات الموارد البشرية
- نظرية التغيير للتدخل الاستراتيجي

### اليوم 4: التيسير والتنفيذ

- دليل عملية تيسير المجموعات
- خريطة حوار المقاومة والتعهد
- مصفوفة حوكمة التدخل والقرار
- خطة تسلسل التنفيذ والتبعيات
- إطار تقييم العملية والنتائج

### اليوم 5: ممارسة ODV والتقييم

- تمرين: مراجعة التعاقد والأخلاقيات
- تمرين: تحدي الأدلة التشخيصية
- تمرين: مؤتمر اختيار التدخل
- تمرين: مراجعة التيسير والتقييم
- تطبيق ختامي: ملف حالة ممارسة ODV

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل القضايا التنظيمية إلى مهام تطوير تنظيمي أخلاقية تستند إلى الأدلة.

- نشاط مقترح: التعاقد على مهمة استشارة داخلية وتوضيح الحدود والرعاة وحقوق القرار.
- نشاط مقترح: تثليث أدلة المقابلات والاستبيان والتشغيل لحالة في الرعاية الصحية أو التقنية.
- نشاط مقترح: اختيار عائلة تدخل وتبريرها بأدلة التشخيص والجاهزية.
- نشاط مقترح: تيسير التغذية الراجعة وعرض ملف حالة ممارسة ODV.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة ممارسات التطوير التنظيمي وما الذي تفترضه؟

تناسب ممارسي الموارد البشرية والتطوير التنظيمي والثقافة والتحول والاستشارة الداخلية عندما يدعمون بالفعل مهام التحسين أو التغيير التنظيمي.

### كيف تختلف ممارسات التطوير التنظيمي عن تدريب التصميم التنظيمي؟

تركز ممارسات التطوير التنظيمي على التشخيص والمشاركة والعلوم السلوكية والتدخلات والتمكين والتقييم، بينما يركز التصميم التنظيمي مباشرة على الهياكل والأدوار وحقوق القرار ونماذج التشغيل.

### ما البحث الإجرائي في ممارسات التطوير التنظيمي؟

البحث الإجرائي دورة تشاركية تجمع الاستقصاء والأدلة والتغذية الراجعة والعمل المشترك والتقييم لتحسين المنظمة وجودة التشخيص معاً.

### كيف تختار تدخلات التطوير التنظيمي؟

تختار التدخلات بمواءمة الأسباب المشخصة ومستوى النظام والجاهزية واحتياجات المشاركة والقيود الأخلاقية والموارد والنتائج المقصودة، لا بالبداية بل مفضل.

### كيف يقيم تدخل ODV؟

يقيم تدخل ODV بأدلة التنفيذ ومقاييس المشاركة والعملية والتغيرات السلوكية والنتائج التنظيمية والآثار غير المقصودة وقرارات التكيف أو الترسيم المؤسسي.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف حالة ممارسة ODV بما يتضمنه من عقد وتشخيص وسجل أدلة وتصميم تغذية راجعة ومبرر تدخل وخطة تنفيذ وإطار تقييم. يحول الملف طلبات التحسين غير المحددة إلى مهام مهنية منضبطة. ويساعد الفرق على إشراك الأفراد واختبار الافتراضات وإدارة الحدود الأخلاقية وتقييم الأثر التنظيمي.