# دورة التصميم التنظيمي المرن والرشاقة المؤسسية

4 – 8 يوليو 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التصميم التنظيمي المرن والرشاقة المؤسسية

**المرجع:** 1622_219795 **التاريخ:** 4 – 8 يوليو 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة التصميم التنظيمي المرن والرشاقة المؤسسية دورة لمدة أسبوع لقادة الموارد البشرية ومختصي التصميم التنظيمي وفرق التحول ومالكي نماذج التشغيل، ويأخذ المشاركون منها ملف التصميم التنظيمي المرن. تربط الدورة الاستراتيجية وتجميع العمل والهياكل وحقوق اتخاذ القرار وواجهات الأدوار وآليات التنسيق والحوكمة واختبارات الرشاقة. تقدم أجايل للتدريب التصميم التنظيمي المرن عبر أدوات عملية لنموذج التشغيل.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن التصميم التنظيمي ونماذج التشغيل
- الفرق المسؤولة عن التحول المؤسسي وإعادة الهيكلة
- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية القوى العاملة وهندسة الأدوار
- القادة المسؤولون عن التنسيق بين الوظائف والمساءلة
- الفرق المسؤولة عن الحوكمة وملكية العمليات وتصميم القرارات

تفترض الدورة أن المشاركين يصوغون الهياكل أو الأدوار أو ترتيبات التشغيل، وتستبعد تصميم الكيانات القانونية وقرارات خفض القوى العاملة وهندسة البرمجيات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعيد تصميم العمل والصلاحيات وآليات التنسيق.

- الموارد البشرية وفعالية المنظمة
- الاستراتيجية والتحول ونماذج التشغيل
- قطاعات التقنية والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والخدمات المالية
- قطاعات التصنيع والبنية التحتية والطاقة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل فجوات الاستراتيجية والعمل والتصميم التنظيمي
- بناء مبادئ التصميم ونموذج التشغيل المستهدف
- مقارنة الهياكل الوظيفية والمصفوفية والمنتجية والشبكية
- تطبيق أدوات حقوق اتخاذ القرار وواجهات الأدوار
- استخدام آليات التنسيق والحوكمة
- تقييم الرشاقة والمساءلة ومخاطر الانتقال

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق التصميم والتشخيص

- خريطة مواءمة الاستراتيجية مع المنظمة
- لوحة نموذج التشغيل للوضع الحالي
- تقييم محفزات التصميم التنظيمي
- خريطة تبعيات النظام وقيوده
- تحليل فجوة الوضع الحالي والمستهدف

### اليوم 2: الهيكل وهندسة العمل

- إطار قرار مبادئ التصميم
- خريطة تجميع العمل والقدرات
- مقارنة الهياكل الوظيفية والمصفوفية والمنتجية والشبكية
- تحليل نطاقات الإشراف والطبقات والحمل الإداري
- مخطط الهيكل التنظيمي المستهدف

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القرارات وواجهات الأدوار

- مصفوفة حقوق اتخاذ القرار والصلاحيات
- شبكة مفاضلة المركزية واللامركزية
- ملف غرض الدور والمساءلة
- اتفاق واجهات العمل بين الوظائف
- تصميم مسار التصعيد والاستثناءات

## اليوم 4: التنسيق والحوكمة والرشاقة

- مصفوفة اختيار آليات التنسيق
- هندسة منتديات الحوكمة ودوراتها
- خريطة تدفق المعلومات وحلقات الملاحظات
- سيناريوهات اختبار ضغط الرشاقة المؤسسية
- بطاقة سلامة التصميم والأداء

## اليوم 5: ممارسة التصميم التنظيمي المرن

- تمرين: مراجعة تشخيص الوضع الحالي
- تمرين: قرار الهيكل وتجميع العمل
- تمرين: اختبار حقوق القرار وواجهات الأدوار
- تمرين: تقييم الرشاقة والحوكمة
- تطبيق ختامي: ملف التصميم التنظيمي المرن

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل خيارات التصميم التنظيمي إلى أدلة وقرارات وإجراءات انتقال.

- نشاط مقترح: تشخيص نموذج تشغيل في قطاع التقنية أو الرعاية الصحية باستخدام أدلة الاستراتيجية والعمل والقدرات والتبعيات.
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات الوظيفية والمصفوفية والمنتجية والشبكية وفق مبادئ التصميم واحتياجات المساءلة.
- نشاط مقترح: رسم حقوق اتخاذ القرار وواجهات الأدوار لعملية تشغيلية مشتركة بين الوظائف.
- نشاط مقترح: اختبار ضغط التصميم المستهدف وعرض ملف التصميم التنظيمي المرن.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التصميم التنظيمي المرن وما الذي تفترضه؟

تناسب فرق الموارد البشرية وفعالية المنظمة والاستراتيجية والتحول والحوكمة ونماذج التشغيل، وتفترض مسؤولية عن الهياكل أو الأدوار أو القرارات أو ترتيبات التنسيق.

### كيف يختلف التصميم التنظيمي عن تدريب التطوير التنظيمي؟

يوائم التصميم التنظيمي الاستراتيجية والعمل والهياكل وحقوق القرار والواجهات والحوكمة، بينما يركز تدريب التطوير التنظيمي على التدخلات السلوكية والثقافية والجماعية وإدارة التغيير التي تدعم الأداء المستمر.

### ما الذي يجعل التصميم التنظيمي مرنا؟

يجمع التصميم التنظيمي المرن بين وضوح المساءلة وهياكل وحقوق قرار وواجهات وتدفقات معلومات وآليات تنسيق تستجيب لتغير الطلب من دون إعادة هيكلة واسعة متكررة.

### كيف تصمم حقوق اتخاذ القرار؟

تصمم حقوق اتخاذ القرار بتحديد القرار ومالكه والمساهمين فيه وأدلته وحدود الصلاحية وتوقيته ومسار التصعيد وآلية المراجعة وربط درجة المركزية بالاستراتيجية والمخاطر.

### كيف تختبر الرشاقة المؤسسية قبل التنفيذ؟

تختبر الرشاقة المؤسسية عبر سيناريوهات الطلب والتعطل والنمو والتنسيق وسرعة القرار والمساءلة للكشف عن الاختناقات والأدوار المحملة وواجهات العمل غير الواضحة وفجوات الحوكمة.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون ملف التصميم التنظيمي المرن بما يتضمنه من أدوات التشخيص والهيكل والقرار والواجهات والتنسيق والحوكمة والرشاقة. يحول الملف الخيارات الهيكلية المنفصلة إلى مسار تصميم مترابط. ويساعد الفرق على مواءمة العمل مع الاستراتيجية وحماية المساءلة وإعداد إجراءات الانتقال.