# دورة تصميم برنامج تطوع الموظفين وقياس أثره

13 – 17 سبتمبر 2027

نيويورك

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تصميم برنامج تطوع الموظفين وقياس أثره

**المرجع:** 1619_219584 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** نيويورك **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة

دورة تصميم برنامج تطوع الموظفين وقياس أثره دورة لمدة أسبوع لمسؤولي المسؤولية المجتمعية والاستدامة والموارد البشرية والمشاركة والاستثمار المجتمعي، ويأخذ المشاركون منها خطة تنفيذ لبرنامج تطوع الموظفين. تبني الدورة مسارا تشغيليا يربط الاحتياج المجتمعي وتصميم الفرص والحوكمة والحماية والشراكات والمشاركة والتطوع المهني وقياس الأثر. تطور أجايل للتدريب ممارسة تصميم برنامج تطوع الموظفين وقياس أثره.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن التطوع المؤسسي والاستثمار المجتمعي ومبادرات الأثر
- فرق الموارد البشرية والمشاركة التي تنسق مشاركة الموظفين وتقدير مساهماتهم
- وظائف الاستدامة التي تربط قدرات الموظفين بالأولويات المجتمعية
- وظائف المخاطر والالتزام التي تدعم ضوابط الحماية والعمل التطوعي
- فرق الشراكات التي تعمل مع الجهات غير الربحية والمجتمعية

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون مبادرات وأصحاب مصلحة في بيئة العمل، وتستبعد الآراء القانونية وإدارة جمع التبرعات وتقديم الخدمات المجتمعية التخصصية مباشرة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة عمليات تطوع الموظفين في الشراكات بين القطاع الخاص والقطاع العام والقطاع غير الربحي.

- إدارات المسؤولية المجتمعية والاستدامة
- فرق الموارد البشرية وتجربة الموظف والاتصال الداخلي
- قطاعات الخدمات المالية والتقنية والتصنيع والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والبنية التحتية
- وظائف الشراكات غير الربحية والاستثمار المجتمعي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الاحتياجات المجتمعية وأدلة مشاركة الموظفين
- بناء محفظة محكومة من الفرص التطوعية
- تطبيق ضوابط الحماية والمخاطر والعناية بالشركاء
- استخدام أساليب الاستقطاب والتهيئة والتقدير
- تقييم المخرجات والنتائج ومؤشرات الأثر الاجتماعي
- ترتيب أولويات خطة تنفيذ برنامج تطوع الموظفين

## جدول الدورة

### اليوم 1: المواءمة بين الغاية والاحتياج

- خريطة منطق برنامج تطوع الموظفين
- تقييم الاحتياجات والأصول المجتمعية
- استبيان اهتمامات الموظفين ومهاراتهم
- مصفوفة قرار المواءمة الاستراتيجية
- مخطط أدوار أصحاب المصلحة ومسؤولياتهم

### اليوم 2: تصميم الفرص والشراكات

- لوحة تصميم الفرصة التطوعية
- شبكة مواءمة التطوع المهني مع المهارات
- قائمة العناية الواجبة بالشريك غير الربحي
- مسودة اتفاقية شراكة ذات قيمة متبادلة
- مصفوفة ترتيب محفظة الفرص التطوعية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الحوكمة والحماية والتشغيل

- نموذج حوكمة التطوع وحقوق القرار
- قالب تقييم مخاطر الحماية
- ضوابط الموافقة والخصوصية وتداول المعلومات
- خطة تهيئة المتطوعين والإشراف عليهم
- بروتوكول تصعيد الحوادث والتعلم منها

## اليوم 4: المشاركة وقياس الأثر

- خريطة رحلة مشاركة الموظف المتطوع
- خطة الاستقطاب والاتصال الميسرين للمشاركة
- مبادئ تصميم التقدير والاستبقاء
- سلسلة نتائج نظرية التغيير
- بطاقة مؤشرات المخرجات والنتائج والأثر

## اليوم 5: ممارسة إطلاق البرنامج وتحسينه

- تمرين: مراجعة تصميم فرصة تطوعية
- تمرين: محاكاة مخاطر الحماية والشراكة
- تمرين: سيناريو الاتصال وتحفيز المشاركة
- تمرين: مراجعة أدلة الأثر والتعلم
- تطبيق ختامي: خطة تنفيذ برنامج تطوع الموظفين

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل مفاهيم تطوع الموظفين إلى قرارات تشغيلية محكومة.

- نشاط مقترح: تقييم احتياج مجتمعي وتصميم فرصة تطوع موظفين بحدود ومخرجات واضحة
- نشاط مقترح: تقييم شريك غير ربحي وسيناريو تطوعي باستخدام ضوابط الحماية والمخاطر والموافقة والتصعيد
- نشاط مقترح: بناء سلسلة نتائج واختيار مؤشرات متناسبة للمشاركة والمخرجات والنتائج والأثر
- نشاط مقترح: عرض خطة تنفيذ برنامج تطوع الموظفين بما تتضمنه من مسؤوليات ومراحل وضوابط ومراجعات

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تصميم برنامج تطوع الموظفين وما الذي تفترضه؟

تناسب مسؤولي المسؤولية المجتمعية والاستدامة والموارد البشرية والمشاركة والاستثمار المجتمعي، وتفترض مسؤولية عن المبادرات وأصحاب المصلحة من دون اشتراط خبرة سابقة في إدارة الجهات غير الربحية.

### كيف يختلف تصميم برنامج تطوع الموظفين عن التدريب العام على المسؤولية المجتمعية؟

يركز تصميم برنامج تطوع الموظفين على محفظة الفرص والمشاركة والشراكات والحماية والإشراف والتقدير وأدلة الأثر، بينما يتناول تدريب المسؤولية المجتمعية نطاقا أوسع من السياسات والأنشطة الاجتماعية.

### ما الذي يجعل فرصة التطوع المهني فعالة؟

تكون فرصة التطوع المهني فعالة عندما توائم احتياجا مجتمعيا موثقا مع خبرة مناسبة لدى الموظفين، وتحدد النطاق والإشراف والحماية، وتنتج مخرجا مفيدا يستطيع الشريك غير الربحي استدامته.

### كيف يقيس برنامج تطوع الموظفين أثره؟

يقيس برنامج تطوع الموظفين أثره بالتمييز بين المشاركة والمخرجات والنتائج القريبة والمتوسطة، وجمع أدلة متناسبة، وإدراج منظور الشريك والمستفيد، واستخدام النتائج لتحسين تصميم الفرص.

### لماذا تعد حماية المتطوعين والمستفيدين مهمة في تطوع الموظفين؟

تعد الحماية مهمة لأن مشاركة الموظفين قد تشمل فئات تحتاج عناية ومعلومات حساسة وبيئات غير مألوفة واعتمادا على الشركاء، مما يتطلب فحصا وحدودا وإشرافا وإبلاغا وتصعيدا واضحا.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة تنفيذ برنامج تطوع الموظفين. تربط الخطة الاحتياجات المجتمعية ومهارات الموظفين وتصميم الفرص والشراكات والحوكمة والحماية والمشاركة والتقدير وأدلة الأثر. وتحول الأنشطة المتفرقة إلى دورة تشغيل لها مسؤوليات وضوابط ومراحل ومراجعات تعلم واضحة.