دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات

18 – 22 أبريل 2027

جنيف

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات

المرجع: 219110_1613 **التاريخ:** 18 – 22 أبريل 2027 **المكان:** جنيف **الرسوم:** Euro 6200

نظرة عامة

دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات دورة لمدة أسبوع للمديرين ومتخصصي السياسات والمحللين وفرق تجربة العملاء والموارد البشرية، ويأخذ المشاركون منها خطة اختبار تدخل سلوكي. تربط الدورة العقلانية المحدودة والتحيزات وهندسة الاختيار والحوافز والتجريب والضوابط الأخلاقية. وتعالج الافتراضات غير المختبرة عن السلوك بمنهج للتشخيص والتصميم والقياس والتكيف. تطور أجايل للتدريب ممارسة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرار.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن تصميم السياسات والخدمات وتجارب اتخاذ القرار
- القادة المسؤولون عن القرارات المؤسسية ومبادرات تغيير السلوك
- المحللون الذين يدرسون أنماط القرار والعوائق وأدلة التدخل
- مسؤولو الأفراد الذين يصممون اتصالات الموظفين وخيارات العمل
- الفرق المسؤولة عن التجريب والتقييم والحوكمة الأخلاقية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في القرارات أو تصميم الخدمات، وتستبعد التشخيص السريري والتخصص في التمويل السلوكي والتلاعب القسري.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تصميم القرارات السلوكية في قطاعات متعددة.

- إدارات الاستراتيجية والسياسات وتصميم الخدمات
- فرق تجربة العملاء والتسويق والمنتجات
- وظائف الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- منشآت الخدمات المالية والتجزئة والتقنية
- منشآت الرعاية الصحية والخدمات العامة والمهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل القرارات من خلال العقلانية المحدودة والأدلة السلوكية
- تشخيص الاختصارات الذهنية والتحيزات والعوائق وتأثيرات السياق
- تطبيق إطار EAST في هندسة الاختيار
- تقييم الحوافز والخيارات الافتراضية والتأطير والأعراف الاجتماعية
- بناء تجربة سلوكية أخلاقية وخطة قياس
- استخدام النتائج لتكييف التدخل بمسؤولية

جدول الدورة

اليوم 1: أسس القرار السلوكي

- خريطة العقلانية المحدودة ونظامي اتخاذ القرار
- دليل تشخيص الاختصارات الذهنية والتحيزات المعرفية
- نظرية التوقع والنقاط المرجعية وتأطير الخسارة
- تحليل تحيز الحاضر والجمود والوضع القائم
- لوحة صياغة المشكلة السلوكية والسلوك المستهدف

اليوم 2: السياق والتشخيص السلوكي

- منهج خريطة رحلة القرار والعوائق
- مراجعة الانتباه والبروز والحمل المعلوماتي
- خريطة الأعراف الاجتماعية والهوية وتأثير الأقران
- قائمة الحوافز والدافعية وأثر الإزاحة
- سجل الأدلة السلوكية والافتراضات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: هندسة الاختيار وتصميم التدخل

- بطاقات تصميم التدخل وفق إطار EAST
- مصفوفة الخيارات الافتراضية والتبسيط والسهولة
- دليل أنماط التأطير والتغذية الراجعة والتذكير
- قائمة مراجعة حفظ الاختيار والاستقلالية
- نموذج منطق التدخل السلوكي

اليوم 4: الاختبار والأخلاقيات والتكيف

- قالب الفرضية السلوكية ومقياس النتائج
- لوحة تصميم التجربة ومجموعة المقارنة
- خطة متابعة دقة التنفيذ والسياق
- مراجعة المخاطر الأخلاقية والشفافية والتناسب
- بروتوكول قرار الاختبار والتعلم والتكيف

اليوم 5: ممارسة تصميم القرار السلوكي

- تمرين: تشخيص تحيزات القرار والعوائق
- تمرين: تصميم هندسة الاختيار وفق EAST
- تمرين: مراجعة الحوافز والأعراف الاجتماعية
- تمرين: تحدي الأخلاقيات وجاهزية التجربة
- تطبيق ختامي: خطة اختبار تدخل سلوكي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط الأدلة السلوكية بقرارات قابلة للاختبار ومحكومة أخلاقيا.

- نشاط مقترح: رسم رحلة قرار لعميل أو موظف وتحديد العوائق السلوكية
- نشاط مقترح: إعادة تصميم نموذج أو رسالة باستخدام EAST مع حفظ حرية الاختيار
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات الافتراضية والحوافز والتأطير والأعراف بالمخاطر الأخلاقية
- نشاط مقترح: عرض خطة اختبار تدخل سلوكي بالمقاييس والضوابط وقواعد التكيف

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاقتصاد السلوكي وتصميم القرارات؟

تناسب المديرين ومتخصصي السياسات والمحللين وفرق تجربة العملاء والموارد البشرية ممن يساهمون في القرارات أو تصميم الخدمات.

كيف يختلف الاقتصاد السلوكي عن تدريب التمويل السلوكي؟

يدرس الاقتصاد السلوكي القرارات والسياق والتدخلات في تطبيقات مؤسسية وسياساتية متعددة، بينما يركز التمويل السلوكي على المستثمرين والأسواق والقرارات المالية.

كيف تؤثر هندسة الاختيار في القرارات؟

تؤثر هندسة الاختيار من خلال ترتيب البدائل والخيارات الافتراضية والتبسيط والتأطير والتذكير والتغذية الراجعة، مع ضرورة حفظ الاستقلالية وتجنب التضليل.

لماذا ينبغي اختبار التدخلات السلوكية؟

ينبغي اختبار التدخلات لأن السياق يغير النتائج، وقد تكون الافتراضات غير صحيحة، وتدعم المقارنة قرار التكيف أو التوسع أو الإيقاف بمسؤولية.

ما الذي يجعل تصميم القرارات السلوكية أخلاقيا؟

يكون التصميم أخلاقيا عندما يستخدم غرضا مشروعا وأساليب متناسبة وشفافية وضوابط للاستقلالية وعدالة في المعاملة وحوكمة للبيانات ومراجعة مسؤولة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة اختبار تدخل سلوكي. تربط الخطة السلوك المستهدف والتشخيص وهندسة الاختيار والضوابط الأخلاقية وتصميم التجربة والمقاييس وقواعد التكيف. وتحول الفكرة المبنية على الحدس إلى تدخل موثق يمكن اختباره ومراجعته وتحسينه قبل توسيع استخدامه.