



## دورة إدارة وتشغيل الشواطئ العامة



## دورة إدارة وتشغيل الشواطئ العامة

المرجع: 218388\_1603 التاريخ: 7 - 11 يونيو 2027 المكان: بورتو الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة إدارة وتشغيل الشواطئ العامة هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمديري الشواطئ ومشغلي الوجهات الساحلية وفرق الخدمات البلدية ومنسقي السلامة ومسؤولي البيئة والمشرفين على تجربة الزائر، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة ضبط عمليات الشاطئ العام. تمارس الدورة الحوكمة وتقسيم المناطق وخدمات الزوار وتنسيق السلامة وجودة المياه والنظافة والنفايات والإتاحة وصيانة المرافق والجاهزية للحوادث والتواصل وقياس الأداء. تطور أجايل للتدريب قدرات إدارة الشواطئ العامة.

### الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن حوكمة الشاطئ ومسؤوليات التشغيل ومعايير الخدمة
- المسؤولون عن سلامة الزوار وتنسيق الإنقاذ والجاهزية للحوادث
- المسؤولون عن النظافة وضبط النفايات والإدارة البيئية
- المسؤولون عن المرافق الميسرة والصيانة ومعلومات الزوار
- المسؤولون عن تنسيق المقاولين ومراجعة أداء الشاطئ

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون مساحات عامة أو خدمات ساحلية أو عمليات بلدية أو مرافق للزوار، وتستبعد تأهيل المنقذين والتحليل المخبري والتصميم الهندسي.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إدارة الشواطئ العامة في السياحة والخدمات البلدية والعمليات البيئية والوجهات الترفيهية.

- الوجهات الساحلية والمنتجعات ومعالج الزوار
- إدارات المجال العام والخدمات المجتمعية
- الحدائق والترفيه وعمليات أوقات الفراغ
- إدارات البيئة وخدمات النفايات
- وظائف تنسيق الطوارئ وإدارة المرافق



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق ضوابط الحوكمة والمسؤوليات على عمليات الشاطئ
- استخدام أساليب تقسيم المناطق وتدفق الزوار للحد من التعارض
- بناء ترتيبات تنسيق السلامة ومخاطر المياه والحوادث
- تحليل متطلبات النظافة والنفايات والإتاحة والمرافق
- تشخيص إخفاقات الخدمة والصيانة بالفحص الميداني
- تقييم أداء أصحاب المصلحة ومؤشرات التشغيل

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة وسياق التشغيل

- مصفوفة حوكمة الشاطئ والمسؤوليات
- خريطة ملف الموقع وحدود التشغيل
- مخطط أدوار أصحاب المصلحة والتصعيد
- تقييم الطلب الموسمي والطاقة الاستيعابية
- سجل معايير خدمة الشاطئ العام

### اليوم 2: تقسيم المناطق وخدمات الزوار

- منهج تقسيم مناطق أنشطة الشاطئ
- خريطة تدفق الزوار ونقاط التعارض
- قائمة تدقيق المسارات والمرافق الميسرة
- جدول معلومات الزوار واللوحات الإرشادية
- صحيفة فحص نقاط الخدمة والمرافق



### اليوم 3: ضوابط السلامة والبيئة

- هيكل خطة سلامة المياه الترفيهية
- سجل تحديد المخاطر ومخاطر الشاطئ
- خريطة تنسيق الإنقاذ والإسعافات والطوارئ
- خطة نظافة الشاطئ وضبط النفايات
- مصفوفة ضبط الموائل الحساسة والأنشطة

### اليوم 4: المرافق ومراجعة الأداء

- سجل حالة المرافق والصيانة
- بطاقة متابعة مستويات خدمة المقاولين
- سجل الإبلاغ عن الحوادث والإجراءات التصحيحية
- بروتوكول تواصل أصحاب المصلحة والإشعارات
- لوحة مؤشرات أداء عمليات الشاطئ

### اليوم 5: ممارسة عمليات الشاطئ العام

- تمرين توزيع الحوكمة والمسؤوليات
- تمرين تخطيط المناطق وتدفق الزوار
- محاكاة ضوابط السلامة والبيئة
- تمرين فحص المرافق ومراجعة الأداء
- تطبيق ختامي لحزمة ضبط عمليات الشاطئ العام

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل متطلبات الشاطئ العام إلى ضوابط تشغيل منسقة.

- نشاط مقترح: رسم مناطق الشاطئ ومسارات الزوار والمرافق ونقاط التعارض
- نشاط مقترح: إعداد سجل مخاطر وخريطة منسقة للاستجابة للحوادث
- نشاط مقترح: فحص ضوابط النظافة والإتاحة والمرافق والصيانة
- نشاط مقترح: عرض حزمة ضبط عمليات الشاطئ العام



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة الشواطئ العامة، وماذا تفترض؟

تناسب مشغلي الشواطئ وفرق الخدمات البلدية ومنسقي السلامة ومسؤولي البيئة والمشرفين على تجربة الزائر ممن ينسقون مساحات عامة أو خدمات ساحلية أو مرافق للزوار.

### كيف تختلف إدارة الشواطئ العامة عن تدريب المنقذين؟

تنسق إدارة الشواطئ العامة الحوكمة والمناطق والخدمات والضوابط البيئية والمرافق والحوادث والمقاولين والأداء، بينما يركز تدريب المنقذين على المراقبة والإنقاذ وكفاءات إنقاذ الحياة.

### كيف تخطط مناطق الشاطئ العام؟

تخطط مناطق الشاطئ العام وفق ظروف الموقع وطلب الزوار والوصول إلى المياه والموائل الحساسة والمخاطر والمسارات الميسرة ونقاط الخدمة ووصول الطوارئ وتعارض السباحة والترفيه والبائعين والصيانة.

### ما الضوابط التي تدعم التشغيل الآمن للشواطئ العامة؟

يعتمد التشغيل الآمن على مسؤوليات موثقة وفحص المخاطر والتواصل بشأن جودة المياه وتنسيق الإنقاذ وإجراءات الطوارئ ومعلومات واضحة للزوار والإبلاغ عن الحوادث والإجراءات التصحيحية ومراجعة تغيرات الموقع.

### كيف يقيم فريق الإدارة أداء الشاطئ العام؟

يقيم الفريق الأداء بنتائج الفحص والحوادث وإجراءات الاستجابة وملاحظات النظافة وتوافر المرافق وفحوص الإتاحة وآراء الزوار ومستويات خدمة المقاولين وإغلاق أعمال الصيانة وتوثيق تحسينات التشغيل.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون حزمة ضبط عمليات الشاطئ العام. يربط المخرج الحوكمة وتقسيم المناطق وخدمات الزوار وتنسيق السلامة والضوابط البيئية والمرافق والحوادث والصيانة والتواصل مع أصحاب المصلحة. ويدعم قرارات يومية متسقة ومسؤوليات أوضح وإجراءات تصحيحية قابلة للتتبع وتحسينا مستندا إلى الأدلة في عمليات الشاطئ العام.