دورة التنبؤ بإيرادات الفنادق وإدارة العائد

9 – 13 نوفمبر 2026

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التنبؤ بإيرادات الفنادق وإدارة العائد

المرجع: 217202_1590 **التاريخ:** 9 – 13 نوفمبر 2026 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة

دورة التنبؤ بإيرادات الفنادق وإدارة العائد هي دورة متوسطة لمدة أسبوع لمديري الإيرادات والقادة التجاريين وفرق الحجوزات والمحللين والمديرين التنفيذيين، ويغادر المشاركون ومعهم خطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد. تنظم الدورة أدلة الحجز، وتقسم الطلب، وتبني تحليلات الالتقاط وسرعة الحجز، وتقدر الطلب غير المقيد، وتختبر خطأ التوقع، وتربط التوقعات بقرارات السعر والمخزون ومدة الإقامة والمجموعات. تطور أجايل للتدريب قدرات التنبؤ بإيرادات الفنادق وإدارة العائد.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن توقع إيرادات الغرف وقرارات العائد
- المسؤولون عن موقف الحجوزات وضوابط المخزون
- المسؤولون عن الشرائح والقنوات وإجراءات التسعير
- المسؤولون عن دقة التوقع وتقارير القرار
- المسؤولون عن مراجعة مخاطر الإيرادات وإجراءاتها

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة تقارير الحجوزات وأداء الغرف واستخدام الجداول الحسابية الأساسية، وتستبعد التحضير للشهادات وتصميم الخوارزميات المتقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الإيرادات القائمة على التوقع في خدمات الإيواء والخدمات محدودة الطاقة.

- الفنادق والمنتجعات والشقق المخدومة ومجموعات الإيواء
- إدارة الإيرادات والحجوزات والمبيعات والتوزيع
- المالية والتخطيط التجاري وإدارة الأصول
- بيوت العطلات وإيواء الزوار وخدمات السفر
- المرافق والمنتجعات الصحية وخدمات الضيافة محدودة الطاقة

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء مجموعة بيانات مضبوطة لموقف حجوزات الفندق
- تحليل الالتقاط وسرعة الحجز والشرائح وإشارات الطلب
- بناء توقع لإيرادات الفندق واختباره
- تقييم خطأ التوقع وتحديث الافتراضات
- استخدام التوقعات في قرارات السعر والمخزون والإزاحة
- بناء خطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد

جدول الدورة

اليوم 1: أدلة الإيرادات وتقسيم الطلب

- خريطة مصادر بيانات إيرادات الفندق
- سجل تعريف شرائح السوق
- قائمة فحص تسوية موقف الحجوزات
- تقويم الطلب وسجل افتراضات الأحداث
- لوحة سؤال التوقع والقرار

اليوم 2: الالتقاط وسرعة الحجز والطلب

- منهج بناء منحنى الحجوزات
- جدول تحليل الالتقاط وسرعة الحجز
- ملف توزيع نافذة الحجز
- ورقة تعديل الإلغاءات وعدم الحضور
- ورقة تقدير الطلب غير المقيد

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: بناء التوقع ودقته

- نموذج توقع ليالي الغرف حسب الشريحة
- جدول تحديث التوقع المتجدد
- لوحة مقاييس خطأ التوقع
- سجل مراجعة انحراف الافتراضات
- سجل ثقة التوقع ومخاطره

اليوم 4: إجراءات العائد والمخزون

- مصفوفة قرارات السعر والمخزون
- خريطة ضوابط مدة الإقامة
- ورقة قرار الحجز الزائد
- جدول تحليل إزاحة المجموعات
- لوحة ترتيب أولوية إجراءات العائد

اليوم 5: ممارسة توقع الإيرادات

- تمرين تسوية موقف الحجوزات
- تمرين الالتقاط وتوقع الطلب
- تمرين تشخيص خطأ التوقع
- تمرين قرار المخزون والإزاحة
- تطبيق ختامي لخطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل أدلة الحجز إلى توقعات وقرارات عائد.

- نشاط مقترح: تسوية موقف الحجوزات وتحديد افتراضات الشرائح
- نشاط مقترح: بناء تحليلات الالتقاط وسرعة الحجز والطلب غير المقيد
- نشاط مقترح: حساب خطأ التوقع وتعديل التوقع المتجدد
- نشاط مقترح: عرض خطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التنبؤ بإيرادات الفنادق وإدارة العائد؟

تناسب مديري الإيرادات وقادة الحجوزات والفرق التجارية والمحللين والمديرين التنفيذيين القادرين على قراءة تقارير الحجوزات وأداء الغرف واستخدام الجداول الحسابية الأساسية.

كيف يختلف التنبؤ بإيرادات الفنادق عن تحليل العمليات الفندقية العام؟

يركز التنبؤ بالإيرادات على الطلب المستقبلي وموقف الحجز والشرائح والسعر والمخزون وضوابط الإقامة، بينما يشخص تحليل العمليات عبء عمل الأقسام وعمليات الخدمة والإنتاجية.

كيف يستخدم الالتقاط وسرعة الحجز في توقع إيرادات الفنادق؟

يقيس الالتقاط تغير الحجوزات خلال فترة محددة، بينما تقارن سرعة الحجز تطور الحجوزات بمنحنى أو فترة مرجعية لكشف التسارع أو التباطؤ ومخاطر الافتراض.

لماذا تهم دقة التوقع في إدارة عائد الفنادق؟

تكشف دقة التوقع أداء الافتراضات ومواضع الخطأ التي قد تشوه قرارات السعر والمخزون والحجز الزائد ومدة الإقامة والمجموعات، وتدعم تعديل التوقع بدلا من تثبيته.

ما خطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد؟

هي خطة تسجل أدلة الحجز وافتراضات الطلب وتوقعات الشرائح ومقاييس الخطأ والمخاطر وإجراءات السعر والمخزون ومسؤولي القرار ومواعيد المراجعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة توقع إيرادات الفندق وإجراءات العائد التي تربط أدلة الطلب بالقرارات التجارية. ويقدم المخرج رؤية متكررة للالتقاط وسرعة الحجز والشرائح وخطأ التوقع والمخزون والإزاحة. كما يساعد فرق الإيرادات على توثيق الافتراضات وتعيين الإجراءات وتعديل القرارات مع تغير ظروف الحجز.