# دورة المدير المحترف المعتمد

26 – 30 يوليو 2027

اسطنبول

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة المدير المحترف المعتمد

**المرجع:** 1565_215480 **التاريخ:** 26 – 30 يوليو 2027 **المكان:** اسطنبول **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

تمتد دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI على مدى أسبوع لتزويد المديرين ورؤساء الأقسام بالأدوات التشغيلية والقيادية لبناء خطط إدارة متكاملة تدعم الأهداف المؤسسية. تعالج الدورة الفجوة بين صياغة الاستراتيجية وتنفيذها اليومي عبر ممارسات القيادة الميدانية، وتوزيع الموارد، وضبط مؤشرات الأداء، وإدارة المخاطر التشغيلية. تقدم أجايل للتدريب دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI وفق أحدث المعايير المهنية المعتمدة دوليا.

## الفئة المستهدفة

- مديرو الإدارات التشغيلية المسؤولون عن مواءمة الخطط الفرعية مع التوجه المؤسسي العام.
- رؤساء الفرق والمشرفون الميدانيون المكلفون بمتابعة الأداء اليومي وتطوير كفاءة الأفراد.
- قادة المشروعات والمبادرات المعنيون بإدارة الميزانيات وتحسين مسارات العمل.
- مديرو العمليات في المنشآت الخدمية والإنتاجية الساعون لتطبيق معايير الكفاءة المؤسسية.

تفترض الدورة امتلاك المشارك خبرة سابقة في إدارة فرق العمل والإشراف التشغيلي دون التطرق للمبادئ الإدارية التأسيسية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تستهدف الدورة مجموعة واسعة من القطاعات الحيوية لترسيخ التميز الإداري والتشغيلي في بيئات الأعمال المختلفة:

- إدارات التخطيط والتميز التشغيلي في منشآت التصنيع وسلاسل الإمداد.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية وإدارات ضبط العمليات وإدارة المخاطر.
- قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات وإدارات الدعم الفني وتطوير المنتجات.
- إدارات الموارد البشرية والعمليات الإدارية في قطاع الرعاية الصحية.

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard لربط الأهداف الاستراتيجية بالعمليات التشغيلية.
- بناء مصفوفة RACI لتحديد المسؤوليات التشغيلية وحوكمة تدفق الأعمال بين الإدارات.
- تحليل انحرافات الميزانية التشغيلية باستخدام نماذج الموازنة القائمة على الأنشطة.
- تقييم جاهزية الفرق وإدارتها باستخدام نموذج القيادة الموقفية Hersey-Blanchard.
- تشخيص معوقات الإنتاجية وتدفق العمليات عبر مخطط تدفق القيمة Lean Value Stream.
- إعداد سجل المخاطر التشغيلية وتحديد خطط المعالجة الوقائية لمواقع العمل.

## جدول الدورة

### اليوم 1: المواءمة الاستراتيجية والسياق التشغيلي

- تطبيق خريطة الاستراتيجية عبر بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard وإسقاطها تشغيليا.
- استخدام مصفوفة PESTLE للتحليل البيئي ورصد المتغيرات المؤثرة على الأداء.
- تحليل قوى بورتر الخمس Porter's Five Forces لتقييم الموقف التنافسي للوحدة التشغيلية.
- بناء مصفوفة توزيع المسؤوليات RACI لحوكمة العمليات الإدارية والتشغيلية.
- صياغة الأهداف الذكية SMART وبناء لوحات مؤشرات الأداء الرئيسية KPI.

### اليوم 2: تخصيص الموارد وقياس الأداء

- إعداد نماذج الموازنة على أساس الأنشطة وجداول توزيع التكاليف التشغيلية.
- تطبيق نماذج تحليل الانحرافات لضبط الميزانية التشغيلية ومراقبة النفقات.
- استخدام نماذج قياس الطاقة الاستيعابية وموازنة أعباء العمل بين الموظفين.
- بناء مصفوفة الأهداف والنتائج الرئيسية OKR لتوحيد أداء الفرق والوحدات.
- تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات باستخدام مخطط إيشيكاوا وتقنية 5 Whys.

### اليوم 3: قيادة الأفراد وإدارة أصحاب المصلحة

- تشخيص مستويات الفرق وتوجيهها عبر نموذج القيادة الموقفية Hersey-Blanchard.
- استخدام أداة توماس وكيلمان TKM لحل النزاعات وإدارة المفاوضات داخل بيئة العمل.
- تصنيف أصحاب المصلحة وتحديد أولويات التعامل عبر مصفوفة التأثير والاهتمام.
- تطبيق معايير تقييم الأداء ونماذج تقديم التغذية الراجعة البناءة للفرق.
- تطبيق نموذج كوتر Kotter من ثماني خطوات لتسريع قيادة مبادرات التغيير.

## اليوم 4: كفاءة العمليات وإدارة المخاطر

- تطبيق مخطط تدفق القيمة Lean Value Stream لتحديد الاختناقات التشغيلية والهدر.
- تحليل أنماط الأعطال وآثارها FMEA للحد من مخاطر العمليات وتكرار الأخطاء.
- بناء سجل المخاطر التشغيلية وتصميم الخرائط الحرارية لمتابعة مستويات الخطر.
- تطبيق قوائم التدقيق الخاصة بنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015 لضبط المعايير.
- جدولة مراحل المشروع باستخدام مخططات غانت Gantt Charts وطريقة المسار الحرج CPM.

## اليوم 5: الممارسة الإدارية والمشروع التطبيقي

- تمرين معايرة لوحات مؤشرات الأداء الرئيسية التشغيلية وضبط مستهدفاتها.
- محاكاة معالجة المخاطر التشغيلية متعددة الوظائف وإعداد خطط الاستجابة.
- تمرين تفكيك اختناقات مسار القيمة وإعادة توزيع أعباء العمل التشغيلية.
- لعب أدوار لحل نزاعات أصحاب المصلحة وتحليل أساليب التفاوض المتبعة.
- مشروع التخرج لتطوير خطة إدارة تشغيلية متكاملة للوحدة التنظيمية.

## التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية تركز على الممارسة الواقعية لتحسين كفاءة الإدارة اليومية:

- نشاط مقترح لبناء لوحة مؤشرات أداء تشغيلية ومعايرة أهداف الأقسام الواقعية.
- نشاط مقترح لمحاكاة حل نزاع مع أصحاب المصلحة باستخدام أداة توماس وكيلمان.
- نشاط مقترح لرسم مخطط تدفق القيمة وتحديد فرص خفض الهدر التشغيلي.
- نشاط مقترح لإعداد سجل مخاطر تشغيلية متكامل وتحديد إجراءات التحكم المناسبة.

## الأسئلة الشائعة

### من تناسب دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI وما هي متطلباتها؟

تناسب دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI مديري الإدارات ورؤساء الأقسام وقادة الفرق في مختلف القطاعات. تفترض الدورة ممارسة المشارك لمهام إدارية تشغيلية فعلية وإشرافه المباشر على فرق عمل وموازنات محددة مسبقا.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI عن الدورات الإشرافية العامة؟

تركز دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI على الربط المنهجي بين الاستراتيجية المؤسسية والتنفيذ اليومي، بينما تقتصر الدورات الإشرافية العامة على التوجيه الروتيني للأفراد والمهام الميدانية المباشرة دون التطرق للحوكمة وتخصيص الموارد.

## ما هي الأدوات الاستراتيجية التي تغطيها دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI؟

تغطي دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI أدوات رئيسية تشمل بطاقة الأداء المتوازن Balanced Scorecard، وتحليل PESTLE، ونموذج قوى بورتر الخمس، ومصفوفة RACI لحوكمة العمليات وصياغة المستهدفات التشغيلية الذكية.

## كيف تعالج دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI المخاطر التشغيلية؟

تعالج دورة المدير المحترف المعتمد مصدق من CMI المخاطر التشغيلية عبر تدريب المشاركين على تصميم سجل المخاطر، واستخدام أداة تحليل أنماط الأعطال وآثارها FMEA، وتطبيق اشتراطات الجودة وفق معيار ISO 9001:2015.

## الخاتمة

يغادر المشاركون الدورة ومعهم خطة الإدارة التشغيلية المتكاملة المجهزة للتطبيق الفوري في وحداتهم التنظيمية. تمكن هذه الخطة المديرين من معالجة الفجوات الإدارية وتوجيه الموارد المتاحة نحو المستهدفات الاستراتيجية المحددة. يسهم هذا المخرج المهني في رفع كفاءة اتخاذ القرارات اليومية وتحسين جاهزية الأقسام للتعامل مع متطلبات العمل المتغيرة.