# دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة

22 – 26 فبراير 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة

**المرجع:** 1556_214793 **التاريخ:** 22 – 26 فبراير 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري الشواطئ ومخططي الترفيه البلدي ومديري الوجهات ومشغلي المواقع الساحلية ومنسقي الفعاليات، ويخرج المشاركون منها بخطة قابلة للتنفيذ. تعالج الدورة تحليل الزوار ومحفظة الأنشطة وتوزيع المناطق الترفيهية والسلامة وسهولة الوصول وتنسيق الموردين والجدولة والميزانية وتجربة الزوار والاستدامة وقياس الأداء بأدوات تطبيقية. تقدم أجايل للتدريب دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تشغيل الشواطئ العامة وخدمات الزوار
- الوحدات التي تخطط للترفيه البلدي والأنشطة المجتمعية
- فرق الوجهات التي تصمم التجارب الساحلية للزوار
- مشغلو المواقع الذين ينسقون المرافق والموردين والجداول
- فرق الفعاليات التي تدير الحشود والعروض وتنفيذ الأنشطة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون عمليات أو فعاليات موجهة للزوار، ولا تتناول مبادئ إدارة الفعاليات للمبتدئين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لأنشطة الشواطئ العامة أو تشغلها أو تمولها أو تشرف عليها.

- الترفيه البلدي وإدارة الأماكن العامة
- تطوير الوجهات السياحية وخدمات الزوار
- الضيافة والمنتجعات وتشغيل المواقع الساحلية
- الفعاليات والترفيه والأنشطة الثقافية
- الترفيه البحري والتثقيف البيئي

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل شرائح الزوار وأنماط الطلب الموسمي
- بناء محفظة متوازنة للأنشطة الشاطئية
- تطبيق ضوابط توزيع المناطق وواجهات السلامة
- استخدام أدوات سهولة الوصول وتنسيق الموردين
- ترتيب أولويات الميزانيات والجداول وتدابير الاستدامة
- تقييم تجربة الزوار وأداء البرامج الترفيهية

## جدول الدورة

### اليوم 1: احتياجات الزوار واستراتيجية البرامج

- نموذج شخصية شريحة الزوار ومنهجية تحديد الاحتياجات
- مصفوفة تحليل أنماط الطلب الموسمي
- أداة رسم رحلة تجربة الشاطئ
- شبكة قيمة محفظة الأنشطة وجدواها
- نموذج منطق أهداف البرامج ومنافعها

### اليوم 2: توزيع المواقع وتصميم الأنشطة الآمنة

- خريطة متطلبات تشغيل الشواطئ وفق ISO 13009
- منهجية رسم المناطق الترفيهية وتعارض المستخدمين
- مصفوفة واجهات مخاطر الأنشطة وضوابطها
- مخطط تدفق الوصول للطوارئ وتصعيد الحوادث
- بروتوكول مؤشرات الطقس وتعديل الأنشطة

### اليوم 3: تجربة زوار ميسرة ومستدامة

- مخطط خدمة الشاطئ الميسر
- معايير Blue Flag للسلامة والخدمات وسهولة الوصول
- لوحة تصميم أنشطة التثقيف البيئي
- قائمة مراجعة الأثر الساحلي وضبط النفايات
- منهجية تصميم تجربة العائلات والأجيال المتعددة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: تخطيط التنفيذ والضوابط التجارية

- مصفوفة نطاق الموردين وتوزيع المسؤوليات
- لوحة تقويم البرامج وجدولة الطاقة الاستيعابية
- نموذج ميزانية الأنشطة وسيناريو نقطة التعادل
- خطة تدفق الحشود وضبط ذروة الطلب
- بطاقة قياس جودة الخدمة وأداء المتعاقدين

## اليوم 5: المحاكاة والتصميم الختامي

- محاكاة تحويل شخصيات الزوار إلى محفظة أنشطة
- تمرين طاولة لتعارض توزيع الشاطئ والسلامة
- تمرين إعادة تصميم رحلة الزائر الميسرة
- تمرين دمج الميزانية والموردين والجدول
- خطة ختامية للبرامج الترفيهية في الشواطئ العامة

## التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة مقترحة تحول الأدوات إلى مخرجات قابلة للاستخدام في بيئة العمل.

- نشاط مقترح: تحديد شرائح الزوار واختيار محفظة أنشطة لسيناريوهين من الطلب الموسمي.
- نشاط مقترح: إعداد خطة للمناطق الترفيهية تفصل الاستخدامات المتعارضة وتحافظ على مسارات الطوارئ.
- نشاط مقترح: بناء مصفوفة مسؤوليات الموردين وميزانية تشغيلية وتقويم للتنفيذ.
- نشاط مقترح: عرض لوحة أداء وقرار تحسين لبرنامج شاطئي في حالة محاكاة.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة وما متطلباتها؟

تناسب المديرين والمخططين ذوي الخبرة في عمليات الشواطئ أو الترفيه أو الوجهات أو المواقع أو الفعاليات. ويفترض أن ينسق المشاركون أنشطة موجهة للزوار، إذ لا تعيد الدورة مبادئ إدارة الفعاليات التمهيدية.

## كيف يختلف تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة عن إدارة الفعاليات العامة؟

يدمج تصميم البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة توزيع المناطق الساحلية وسلامة حافة المياه ومؤشرات الطقس وسهولة الوصول والأثر البيئي وتعارض المستخدمين، بينما تركز إدارة الفعاليات العامة عادة على موقع محدد ودورة فعالية واحدة.

## كيف يقلل تخطيط الأنشطة الشاطئية من التعارض بين الزوار؟

يستخدم تخطيط الأنشطة الشاطئية ملفات الطلب والفترات الزمنية والمناطق العازلة ومسارات الحركة واللوحات الإرشادية والمناطق المحددة للفصل بين الأنشطة غير المتوافقة مع الحفاظ على وصول الطوارئ والاستخدام المشترك.

## كيف تقاس تجربة الزوار في البرامج الترفيهية في الشواطئ العامة؟

تقاس تجربة الزوار بالمشاركة ومدة البقاء وملاحظات سهولة الوصول والشكاوى ومؤشرات السلامة وآراء الزوار وأداء الموردين والمقاييس البيئية المرتبطة بأهداف البرامج.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى أعمالهم بخطة ختامية للبرامج الترفيهية في الشواطئ العامة تغطي الزوار والأنشطة والمناطق والضوابط والموردين والجداول والميزانيات والاستدامة والمقاييس. تمنح الخطة فرق التشغيل أساسا مشتركا لقرارات التنفيذ. كما تدعم مراجعة تجربة الزوار وواجهات السلامة والأداء التجاري والأثر البيئي بصورة منتظمة.