# دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمات

19 – 23 يوليو 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمات

**المرجع:** 1544_213971 **التاريخ:** 19 – 23 يوليو 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

دورة متقدمة في تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمات لمدة أسبوع للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية والقادة السريريين وفرق تجربة المرضى ومديري الخدمات. يطبق المشاركون مبادئ الرعاية المستنيرة بالصدمات على السلامة والثقة والاختيار والتعاون والتمكين والاستجابة الثقافية والتواصل والبيئات ودعم القوى العاملة والحوكمة والتحسين، مع الحفاظ على الحدود الفاصلة عن علاج الصدمات. يضع أجايل للتدريب الدورة حول ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمات.

## الفئات المستهدفة

- العاملون الصحيون الساعون إلى تفاعلات رعاية أكثر أمانا واستجابة
- ممارسو الصحة النفسية الداعمون لتقديم خدمات مستنيرة بالصدمات
- العاملون في الرعاية الاجتماعية المنسقون لمسارات الرعاية والدعم والإحالة
- القادة السريريون المسؤولون عن الثقافة والبيئات وممارسات القوى العاملة
- فرق تجربة المرضى المتعاونة مع مستخدمي الخدمات
- مديرو الخدمات المسؤولون عن التطبيق والتحسين

## الأقسام والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الخدمات التي قد تؤثر فيها الصدمات على الوصول والثقة والتواصل وتجارب الرعاية.

- الخدمات السريرية في المستشفيات والعيادات الخارجية
- خدمات الصحة النفسية والسلوكية
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية والدعم المجتمعي
- وظائف تجربة المرضى والحماية
- فرق تحسين الجودة والحوكمة السريرية
- وظائف تطوير القوى العاملة ورفاه الموظفين

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مبادئ الرعاية المستنيرة بالصدمات عبر نظم الرعاية والخدمات
- التعرف إلى استجابات محتملة للصدمات دون تشخيص أو فرض إفصاح
- تقييم البيئات والتواصل والعمليات من حيث مخاطر إعادة الصدمة
- استخدام السلامة والثقة والصوت والاختيار والتعاون في تفاعلات الرعاية
- تحديد حدود الاستفسار الآمن والإحالة والممارسة المهنية
- دعم الممارسة التأملية ورفاه القوى العاملة
- إنشاء ملف للتطبيق والضمان من أجل تحسين الخدمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس الرعاية المستنيرة بالصدمات وحدودها

- خريطة الافتراضات الأربعة للنهج المستنير بالصدمات
- مصفوفة ممارسة مبادئ الرعاية الستة
- دليل التعرف إلى استجابات الصدمات
- مخطط حدود الرعاية المستنيرة بالصدمات وعلاجها
- خريطة أثر نظام الخدمة ومسار التعافي

### اليوم 2: السلامة والثقة والصوت والاختيار

- مراجعة السلامة الجسدية والنفسية
- قائمة تحقق الجدارة بالثقة والشفافية
- دليل الصوت والاختيار والقرار المشترك
- تأمل التعاون وفروق القوة
- مراجعة التواضع الثقافي والشمول

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التواصل والبيئات والإحالة

- مخطط التواصل المراعي للصدمات
- تقييم مخاطر إعادة الصدمة
- جولة مراجعة البيئة المستجيبة للصدمات
- دليل حدود الاستفسار الآمن والخصوصية
- خريطة مسار الدعم والإحالة

## اليوم 4: القوى العاملة والحوكمة والتطبيق

- خطة تأمل القوى العاملة ورفاهها
- إطار الشراكة مع أصحاب الخبرة المعيشة
- خريطة سياسة وحوكمة الرعاية المستنيرة بالصدمات
- تقييم جاهزية مجالات التطبيق
- لوحة متابعة الرعاية المستنيرة بالصدمات

## اليوم 5: ممارسة الرعاية المستنيرة بالصدمات

- تمرين مقترح: ربط المبادئ بالممارسة
- تمرين مقترح: مراجعة التواصل والاختيار
- تمرين مقترح: تقييم البيئة وإعادة الصدمة
- تمرين مقترح: مراجعة جاهزية القوى العاملة والحوكمة
- التمرين الختامي: ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من الرعاية الخارجية في المستشفيات وخدمات الصحة النفسية المجتمعية.

- نشاط مقترح: مراجعة تفاعل خدمي من حيث السلامة والثقة والصوت والاختيار.
- نشاط مقترح: تحديد محفزات بيئية واقتراح تغييرات لخفض الضرر.
- نشاط مقترح: تحديد حدود الاستفسار الآمن ومسار دعم مناسب.
- نشاط مقترح: تقييم جاهزية التطبيق واختيار إشارات المتابعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن صممت دورة تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمات؟

صممت الدورة للعاملين في الرعاية الصحية والصحة النفسية والرعاية الاجتماعية وتجربة المرضى والجودة والإدارة والمسؤولين عن تفاعلات الرعاية أو تطبيق الخدمات.

### كيف تختلف الرعاية المستنيرة بالصدمات عن علاج الصدمات؟

تشكل الرعاية المستنيرة بالصدمات البيئات والعلاقات والسياسات والممارسات، بينما علاج الصدمات تدخل سريري تخصصي يقدم ضمن النطاق المهني المناسب.

### هل تتطلب الرعاية المستنيرة بالصدمات إفصاح الأشخاص عن الصدمة؟

لا تفترض الممارسة المستنيرة بالصدمات وجود صدمة ولا تفرض الإفصاح، بل تستخدم تفاعلات آمنة ومحترمة وداعمة للاختيار مع الحفاظ على الخصوصية وحدود الإحالة.

### كيف تخفض الخدمات مخاطر إعادة الصدمة؟

تراجع الخدمات القوة واللغة والبيئات والقدرة على التوقع والخصوصية والإجراءات والاختيار واستجابات الموظفين والتغذية الراجعة لتحديد الضرر القابل للتجنب وخفضه.

### كيف تتابع المؤسسات تطبيق الرعاية المستنيرة بالصدمات؟

تتابع المؤسسات التطبيق عبر مقاييس مختارة للسلامة والثقة والمشاركة وممارسة القوى العاملة والبيئة ودمج السياسات والتغذية الراجعة ومتابعة التحسين.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف تطبيق وضمان الرعاية المستنيرة بالصدمات، ويضم خرائط الممارسة ومراجعات البيئة وأدلة التواصل وتقييمات المخاطر وحدود الإحالة وخطط القوى العاملة والحوكمة والمقاييس. يساعد الملف الخدمات على ربط المبادئ بتغييرات قابلة للملاحظة في الرعاية والممارسة المؤسسية. ويدعم تجارب أكثر أمانا واحتراما دون تحويل كل تفاعل إلى تقييم للصدمات أو علاج لها.