دورة متقدمة في قيادة الأطباء وإشراكهم

24 – 28 أكتوبر 2027

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في قيادة الأطباء وإشراكهم

المرجع: 1543_213932 **التاريخ:** 24 – 28 أكتوبر 2027 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة متقدمة في قيادة الأطباء وإشراكهم لمدة أسبوع لقادة الأطباء والمديرين الطبيين ورؤساء الأقسام وقادة خطوط الخدمة وقادة الجودة والتنفيذيين الصحيين. يطور المشاركون ممارسات قيادة الأطباء وإشراكهم في الوعي الذاتي والغرض المشترك والتأثير في الأقران والثقة بين الأطباء والإدارة وتواصل الطاقم الطبي وقيادة التغيير وحوارات الأداء والرفاه وقياس الإشراك. يضع أجايل للتدريب الدورة حول ملف ممارسة قيادة الأطباء وإشراكهم للاستخدام اليومي.

الفئات المستهدفة

- الأطباء المنتقلون إلى أدوار قيادة رسمية أو غير رسمية
- المديرون الطبيون المسؤولون عن الأداء السريري والإشراك
- رؤساء الأقسام السريرية القائدون للأقران والفرق متعددة التخصصات
- قادة خطوط الخدمة المنسقون للأولويات السريرية والإدارية
- قادة الجودة وسلامة المرضى الساعون إلى مشاركة الأطباء
- التنفيذيون الصحيون الداعمون لتطوير القيادة الطبية

الأقسام والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المؤسسات التي يقود فيها الأطباء العمل السريري والحوكمة والتغيير.

- الشؤون الطبية والعمليات السريرية في المستشفيات
- المجموعات الطبية والممارسات متعددة التخصصات
- الأقسام السريرية وخطوط الخدمة
- وظائف تحسين الجودة وسلامة المرضى
- المؤسسات الصحية الأكاديمية والتعليمية
- شبكات الرعاية الخارجية والمتكاملة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقييم أدوار قيادة الأطباء ونقاط القوة وأولويات التطوير
- بناء الغرض المشترك ومواءمة أصحاب المصلحة
- استخدام التأثير دون سلطة في قيادة الأقران
- تصميم منتديات الاستماع إلى الأطباء والتواصل معهم
- إجراء حوارات الخلاف والأداء مع الأقران السريريين
- بناء تحالفات التغيير وحماية الرفاه المهني
- قياس الإشراك وإنشاء خطة لتطوير القيادة

جدول الدورة

اليوم 1: هوية قيادة الأطباء واتجاهها

- خريطة دور وهوية قيادة الأطباء
- تقييم نقاط القوة وأولويات تطوير القيادة
- لوحة الغرض المشترك والاتجاه السريري
- مصفوفة اهتمام أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- مراجعة توزيع وقت القيادة وأولوياتها

اليوم 2: الثقة والشراكة والإشراك

- تشخيص العلاقة بين الأطباء والإدارة
- خطة حملة الاستماع إلى الأطباء
- تصميم منتدى تواصل الطاقم الطبي
- ميثاق مسؤوليات ثنائي وثلاثي القيادة
- تحليل عوائق إشراك الأطباء

اليوم 3: تأثير الأقران والحوارات الصعبة

- خريطة استراتيجية التأثير دون سلطة
- إطار التواصل والتغذية الراجعة بين الأقران
- دليل حوار الخلاف السريري
- مخطط حوار أداء الطبيب
- مصفوفة حوكمة القرار والمساءلة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 4: التغيير والرفاه والقياس

- خريطة تحالف التغيير السريري
- مراجعة جاهزية الطاقم الطبي للتغيير
- خطة ضمان الرفاه المهني للأطباء
- لوحة مقاييس وإشارات الإشراك
- متعقب المتابعة القيادية والثقة

اليوم 5: ممارسة قيادة الأطباء

- تمرين مقترح: مراجعة دور القيادة والغرض
- تمرين مقترح: تصميم منتدى الاستماع إلى الأطباء
- تمرين مقترح: حوار الخلاف والتغذية الراجعة بين الأقران
- تمرين مقترح: مراجعة تحالف التغيير والإشراك
- التمرين الختامي: ملف ممارسة قيادة الأطباء وإشراكهم

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من خطوط الخدمة في المستشفيات والمجموعات الطبية متعددة التخصصات.

- نشاط مقترح: تشخيص فجوة الثقة بين الأطباء والإدارة وتحديد استجابة مشتركة.
- نشاط مقترح: تخطيط منتدى للاستماع وتوزيع مسؤوليات المتابعة.
- نشاط مقترح: محاكاة حوار أداء بين الأقران باستخدام الأدلة والغرض المشترك.
- نشاط مقترح: تفسير إشارات الإشراك وترتيب أولويات الإجراء القيادي.

الأسئلة الشائعة

لمن صممت دورة قيادة الأطباء وإشراكهم؟

صممت الدورة للأطباء والقادة الصحيين الذين يقودون الأقران السريريين أو الطاقم الطبي أو خطوط الخدمة أو أعمال الجودة أو التغيير المؤسسي.

كيف يختلف إشراك الأطباء عن التواصل معهم؟

ينقل التواصل المعلومات، بينما يصنع الإشراك المشاركة والتأثير والثقة والمتابعة والمساءلة المشتركة عن القرارات.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف يؤثر قادة الأطباء في أقرانهم دون سلطة رسمية؟

يستخدم قادة الأطباء المصداقية والغرض المشترك وفهم أصحاب المصلحة والاستماع والأدلة والقرارات الشفافة والمتابعة الموثوقة.

ما الذي يدعم حوارات أداء الأطباء المنتجة؟

تستخدم الحوارات المنتجة توقعات واضحة وأدلة قابلة للملاحظة وفضولا وتحديا محترما وإجراءات متفقا عليها ودعما ومتابعة موثقة.

كيف يقاس إشراك الأطباء؟

يقاس الإشراك بإشارات مختارة مثل المشاركة والاستجابة والثقة والمتابعة والمساهمة في التحسين والأنماط الظاهرة في التغذية الراجعة المنظمة.

الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف ممارسة قيادة الأطباء وإشراكهم، ويضم خرائط الأدوار واتفاقيات الشراكة وخطط الاستماع وأدوات الحوار وتحالفات التغيير وضمانات الرفاه والمقاييس وخطة التطوير. يساعد الملف قادة الأطباء على ربط المصداقية السريرية بالإجراء المؤسسي الخاضع للمساءلة. ويدعم الثقة والمشاركة والمتابعة المستدامة عبر العلاقات الطبية والإدارية.