# دورة متقدمة في التفكير النظمي في رعاية المرضى

11 – 15 يوليو 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في التفكير النظمي في رعاية المرضى

**المرجع:** 213846_1542 **التاريخ:** 11 – 15 يوليو 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة متقدمة في التفكير النظمي في رعاية المرضى لمدة أسبوع للقادة السريريين ومديري الرعاية ومختصي سلامة المرضى وفرق الجودة ومنسقي الرعاية وقادة إعادة تصميم الخدمات. يستخدم المشاركون التفكير النظمي في رعاية المرضى لفحص الحدود والعلاقات وحلقات التغذية الراجعة والخصائص الناشئة وظروف العمل ومسارات المرضى والقدرة التكيفية والنتائج غير المقصودة. يضع أجايل للتدريب الدورة حول محفظة تحليل نظم رعاية المرضى وإعادة تصميمها التي تحول الملاحظات المعقدة إلى تغيير خاضع للمتابعة.

## الفئات المستهدفة

- القادة السريريون المسؤولون عن تقديم الرعاية عبر الفرق والبيئات
- مديرو الرعاية الصحية المنسقون للخدمات والموارد والقرارات التشغيلية
- مختصو سلامة المرضى القائدون للتعلم القائم على النظم
- فرق تحسين الجودة المعيدة لتصميم عمليات الرعاية وضوابطها
- منسقو الرعاية المديرون لمسارات المرضى عبر الحدود المؤسسية
- قادة إعادة تصميم الخدمات المقيمون للتغيير في بيئات الرعاية المعقدة

## الأقسام والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الأقسام والمؤسسات التي تدير نظم رعاية مرضى مترابطة.

- العمليات السريرية وقيادة التمريض في المستشفيات
- وظائف سلامة المرضى والحوكمة السريرية
- فرق تحسين الجودة وإعادة تصميم الخدمات
- شبكات الرعاية الأولية والمجتمعية والخارجية
- وظائف تنسيق الرعاية والمسارات المتكاملة
- فرق الصحة الرقمية والتحول السريري

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحديد حدود النظام ورسم علاقات نظام الرعاية
- تحليل أنماط السلوك وحلقات التغذية الراجعة والنتائج غير المقصودة
- مقارنة العمل كما هو متصور بالعمل كما ينفذ في رعاية المرضى
- تقييم مسارات المرضى والتنسيق عبر الحدود
- تحديد نقاط التأثير دون اختزال التعقيد في سبب واحد
- تصميم استجابات تكيفية وتجارب خدمات خاضعة للمتابعة
- إنشاء محفظة لتحليل نظم رعاية المرضى وإعادة تصميمها

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير رعاية المرضى بوصفها نظاما

- لوحة حدود نظام رعاية المرضى
- منهج رسم أصحاب المصلحة والتفاعلات
- الصورة الغنية لظروف الرعاية المعقدة
- مخطط العلاقات المتبادلة لاعتماديات الرعاية
- مقارنة غرض النظام ووجهات النظر

### اليوم 2: الأنماط والتغذية الراجعة والخصائص الناشئة

- بناء مخطط السلوك عبر الزمن
- ترميز ومنطق مخطط الحلقة السببية
- تحليل التغذية الراجعة المعززة والموازنة
- مراجعة أنماط التأخير واللاخطية
- خريطة سيناريو النتائج غير المقصودة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: نظم العمل ومسارات المرضى

- مقارنة العمل كما هو متصور بالعمل كما ينفذ
- خريطة تفاعل الشخص والمهمة والأداة والبيئة
- خريطة حدود مسار المريض ونقاط التسليم
- مصفوفة اعتماديات تنسيق الرعاية
- تقييم القدرة التكيفية والقيود

## اليوم 4: نقاط التأثير وإعادة التصميم والتعلم

- مصفوفة تحديد نقاط التأثير
- مراجعة التعلم من السلامة القائم على النظم
- اختبار فرضية التغيير والنتائج
- لوحة إعادة تصميم الخدمات التكيفية
- خطة إشارات المتابعة والتعلم

## اليوم 5: ممارسة التفكير النظمي

- تمرين مقترح: رسم حدود النظام وأصحاب المصلحة
- تمرين مقترح: بناء حلقات التغذية الراجعة
- تمرين مقترح: تحليل تفاعلات مسار المريض
- تمرين مقترح: مراجعة نقاط التأثير والنتائج
- التمرين الختامي: محفظة تحليل نظم رعاية المرضى وإعادة تصميمها

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من بيئات خروج المرضى من المستشفى وتنسيق رعاية الحالات المزمنة.

- نشاط مقترح: رسم صورة غنية توضح الضغوط والجهات والمعلومات والقيود حول مشكلة رعاية.
- نشاط مقترح: بناء مخطط حلقة سببية لتأخير متكرر واختبار تفسيرات بديلة.
- نشاط مقترح: مقارنة تصميم الإجراء الرسمي بالعمل الملاحظ والإجراءات التكيفية.
- نشاط مقترح: تصميم تجربة تغيير خاضعة للمتابعة بإشارات للمنافع والآثار غير المقصودة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن صممت دورة التفكير النظمي في رعاية المرضى؟

صممت الدورة للعاملين ذوي الخبرة في قيادة العمليات السريرية أو سلامة المرضى أو تحسين الجودة أو تنسيق الرعاية أو إعادة تصميم الخدمات عبر فرق مترابطة.

### كيف يختلف التفكير النظمي في رعاية المرضى عن حل المشكلات الخطي؟

يفحص التفكير النظمي التفاعلات والأنماط والتغذية الراجعة والتأخيرات والظروف المساهمة المتعددة بدلا من البحث عن سبب منفرد لنتيجة الرعاية.

### ما مخطط الحلقة السببية في الرعاية الصحية؟

يمثل مخطط الحلقة السببية المتغيرات والعلاقات الموجهة كي تفحص الفرق التغذية الراجعة المعززة والموازنة داخل نظام الرعاية.

### لماذا تقارن الفرق العمل كما هو متصور بالعمل كما ينفذ؟

تكشف المقارنة اختلاف الإجراءات الرسمية عن ظروف التشغيل الفعلية وكيفية تكيف الفرق مع ضغوط الطلب والموارد والمعلومات والتنسيق.

### كيف تستخدم نقاط التأثير في إعادة تصميم الخدمات بأمان؟

توجه نقاط التأثير الفرق نحو تغييرات قد تؤثر في سلوك النظام مع متابعة التفاعلات والتكيف والنتائج غير المقصودة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة تحليل نظم رعاية المرضى وإعادة تصميمها، وتضم الحدود والعلاقات وأنماط السلوك وخرائط التغذية الراجعة وتحليل المسارات ونقاط التأثير وتجربة خاضعة للمتابعة. تجعل المحفظة الافتراضات والاعتماديات مرئية بين الوظائف السريرية والإدارية. وتدعم التعلم والتكيف الآمنين دون اختزال نتائج الرعاية المعقدة في سبب واحد.