# دورة متقدمة في إدارة دورة الإيرادات والأداء المالي للمستشفيات

16 – 20 أغسطس 2027

جاكرتا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في إدارة دورة الإيرادات والأداء المالي للمستشفيات

**المرجع:** 213398_1535 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** جاكرتا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

إدارة دورة الإيرادات والأداء المالي للمستشفيات هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المالية وقادة دورة الإيرادات ومشرفي الفوترة والإداريين ومحللي الأداء ومديري الخدمات، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة أداء دورة إيرادات المستشفى. تعالج الدورة تسرب الإيرادات وتأخر التحصيل عبر وصول المريض والتقاط الرسوم والمطالبات والرفض والذمم وسلامة الإيرادات والتحليل والتقارير التنفيذية. يضع أجايل للتدريب إدارة دورة الإيرادات للمستشفيات ضمن منهج تشغيلي منسق.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن وصول المريض والتحقق من الأهلية والموافقات والتسوية المالية
- الفرق المسؤولة عن التقاط الرسوم والفوترة ورفع المطالبات وترحيل المدفوعات
- الوظائف المسؤولة عن منع الرفض والاستئناف والذمم المدينة والتحصيل
- المديرون المسؤولون عن سلامة الإيرادات والتواصل مع جهات الدفع وأداء الخدمات
- المحللون المسؤولون عن مؤشرات دورة الإيرادات والأسباب الجذرية والتقارير التنفيذية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون عمليات دورة الإيرادات في المستشفى أو يحللونها، ولا تشمل الموازنات العامة أو إعداد القوائم المالية أو التأهيل المهني للترميز السريري.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تدير الأداء من وصول المريض حتى الدفع وإيرادات الخدمات الصحية.

- المستشفيات والشبكات الصحية ومرافق الرعاية المتنقلة
- إدارات وصول المرضى والقبول والتسوية المالية
- وظائف الفوترة والمطالبات وسلامة الإيرادات والذمم المدينة
- فرق المالية وتحسين الأداء والتقارير التنفيذية
- جهات التأمين الصحي وإدارة المطالبات وخدمات دورة الإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل نقاط ضبط وصول المريض والتقاط الرسوم
- بناء مسارات المطالبات النظيفة والتواصل مع جهات الدفع
- تشخيص أسباب الرفض وتحديد أولويات الوقاية
- تطبيق حوكمة الذمم المدينة والتحصيل
- استخدام مؤشرات دورة الإيرادات وأدوات تحليل الأسباب الجذرية
- تقييم نتائج سلامة الإيرادات للقرارات التنفيذية

## جدول الدورة

### اليوم 1: وصول المريض وأسس الإيرادات

- خريطة عملية دورة الإيرادات من المريض إلى الدفع
- قائمة تحقق ضوابط الأهلية والمنافع
- مصفوفة قرار الموافقات والتسوية المالية
- أداة تدقيق جودة بيانات وصول المريض
- سجل مخاطر تسرب الإيرادات في الواجهة الأمامية

### اليوم 2: التقاط الرسوم والمطالبات النظيفة

- إطار مطابقة التقاط الرسوم
- خريطة ربط التوثيق السريري والترميز
- مسار تحرير المطالبة وتصحيحها
- قائمة تحقق جاهزية المطالبة النظيفة
- متعقب إرسال المطالبة وإشعار الاستلام

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الرفض وتسوية المطالبات

- مصفوفة تصنيف الرفض وفرزه
- منهج تحليل أسباب تسوية المطالبات
- شجرة تحليل الأسباب الجذرية للرفض
- قائمة تحقق أولوية الاستئناف والأدلة
- بروتوكول التواصل والتصعيد مع جهة الدفع

## اليوم 4: الذمم وحوكمة الأداء

- نموذج تجزئة أعمار الذمم المدينة
- قواعد أولوية قوائم عمل التحصيل
- سجل مراجعة نقص المدفوعات والفروقات
- لوحة ضوابط سلامة الإيرادات
- حزمة التقارير التنفيذية لدورة الإيرادات

## اليوم 5: ممارسة دورة إيرادات المستشفى

- تمرين مقترح: تقييم فجوات ضوابط الواجهة الأمامية
- تمرين مقترح: إعادة تصميم مسار المطالبة النظيفة
- تمرين مقترح: مراجعة الأسباب الجذرية للرفض
- تمرين مقترح: إحاطة لوحة الأداء
- التمرين الختامي: حزمة أداء دورة إيرادات المستشفى

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لحالات افتراضية من المستشفيات والرعاية المتنقلة والتأمين وخدمات دورة الإيرادات.

- نشاط مقترح: رسم نقاط تسليم وصول المريض والتقاط الرسوم والمطالبة والدفع والتحصيل وتحديد فجوات الضبط.
- نشاط مقترح: تصنيف الرفض وتحليل أسبابه المتكررة وتعيين إجراءات الوقاية والاستئناف والتصعيد.
- نشاط مقترح: تجزئة الذمم وتحديد أولويات قوائم العمل وتسجيل قرارات نقص المدفوعات والتحصيل.
- نشاط مقترح: بناء لوحة سلامة الإيرادات وعرض خارطة تحسين تنفيذية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة دورة الإيرادات للمستشفيات، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مسؤولي المالية والفوترة والعمليات والأداء ودورة الإيرادات، وتفترض مسؤولية عن إدارة العمليات من المريض حتى الدفع أو تحليلها، ولا تشمل المحاسبة العامة أو الموازنات أو تأهيل الترميز.

### كيف تختلف إدارة دورة الإيرادات للمستشفيات عن تدريب التقارير المالية الصحية؟

تحسن إدارة دورة الإيرادات التدفق التشغيلي من وصول المريض حتى المطالبات والتحصيل، بينما يركز تدريب التقارير المالية الصحية على القوائم والمعالجة المحاسبية والعرض المالي الرسمي.

### ما مؤشرات دورة الإيرادات التي تدعم قرارات الأداء المالي للمستشفيات؟

تربط المؤشرات المفيدة المطالبات النظيفة والرفض وأعمار الذمم والتحصيل ونقص المدفوعات والشطب والتدفق النقدي بمالكي العمليات وإجراءات المراجعة المحددة.

### كيف يحسن تحليل أسباب الرفض أداء دورة الإيرادات للمستشفيات؟

يربط التحليل حالات فشل الدفع المتكررة بأسباب الوصول والموافقات والتوثيق والرسوم وربط الترميز والمطالبة أو إجراءات جهة الدفع لتحديد أولويات الضوابط الوقائية.

### ماذا تضيف سلامة الإيرادات إلى إدارة دورة الإيرادات للمستشفيات؟

تنسق سلامة الإيرادات بين الرسوم وربط التوثيق ودقة المطالبات ومراجعة فروقات الدفع وضوابط الامتثال والمساءلة حتى تسجل إيرادات الخدمات وتتابع باتساق.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة أداء دورة إيرادات المستشفى التي تضم خرائط العمليات وقوائم الضبط وأدوات تحليل الرفض وقواعد الذمم ولوحات الأداء وقوالب التقارير. تجعل الحزمة نقاط التسرب والمسؤوليات وأولويات التحسين ظاهرة. وتدعم القرارات المنسقة بين الوصول والفوترة والمالية والعمليات والفرق المتعاملة مع جهات الدفع.