# دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية

5 – 9 أبريل 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية

**المرجع:** 213081_1531 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة التعرف على الاضطرابات النفسية وتنسيق الرعاية هي دورة لمدة أسبوع لمديري الرعاية الصحية وفرق الدعم السريري وتنسيق الرعاية والخدمات الاجتماعية والإدارة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة التعرف والإحالة النفسية. تبني الدورة القدرة على ملاحظة العلامات والأثر الوظيفي، وإجراء تواصل داعم، وتحديد المخاطر وحدود الإحالة دون تشخيص أو علاج. يضع أجايل للتدريب التعرف على الاضطرابات النفسية ضمن ممارسة مهنية تحترم الكرامة والحدود.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن إدارة خدمات الرعاية الصحية ومتابعة احتياجات المستفيدين
- الفرق المسؤولة عن الدعم السريري غير التشخيصي وملاحظة التغيرات الوظيفية
- الوظائف المسؤولة عن تنسيق الرعاية والإحالة والمتابعة بين الخدمات
- الفرق المسؤولة عن الدعم الاجتماعي والتواصل مع الأفراد والأسر
- الوظائف المسؤولة عن إدارة الخدمات والسجلات ومسارات الوصول إلى الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع مستفيدين أو ينسقون خدماتهم، ولا تشمل التأهيل للتشخيص أو العلاج النفسي أو إدارة الأدوية النفسية أو التدخل المتخصص في الأزمات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى التعرف المبكر والتواصل الداعم والإحالة المنضبطة.

- المستشفيات والعيادات ومراكز الرعاية المجتمعية
- إدارات تجربة المستفيد وتنسيق الرعاية والخدمات الاجتماعية
- المؤسسات التعليمية ووحدات دعم الطلبة والموظفين
- جهات الخدمات العامة والمؤسسات غير الربحية
- إدارات الموارد البشرية والصحة المهنية ومساندة العاملين

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق خريطة تصنيفات الاضطرابات النفسية عند ملاحظة الحالات
- تحليل العلامات والضيق والأثر الوظيفي ضمن السياق والثقافة
- استخدام أساليب التواصل الداعم المراعية للصدمات والوصمة
- تقييم مؤشرات السلامة وحدود الإحالة والتصعيد
- بناء سجل لتنسيق الرعاية والموافقة والمتابعة
- تطبيق حدود الدور غير التشخيصي ودعم التعافي

## جدول الدورة

### اليوم 1: نطاق التعرف والوظيفة

- خريطة تصنيفات الاضطرابات النفسية وفق ICD-11
- شبكة ملاحظة العلامات والضيق والأثر الوظيفي
- قائمة تحقق حدود التباين الطبيعي ومؤشرات القلق
- ملف السياق والثقافة والتواصل
- ميثاق الدور غير التشخيصي والحدود المهنية

### اليوم 2: مظاهر المزاج والقلق والصدمة

- بطاقة مراجعة مظاهر القلق والوظيفة
- مصفوفة مظاهر الاكتئاب واحتياجات الدعم
- الخط الزمني لملاحظة تغيرات المزاج ثنائي القطب
- خريطة الوعي بعلامات الصدمة ومحفزاتها
- قائمة تحقق مخاوف الأكل ومؤشرات الإحالة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الذهان والسلوك والنمو

- دليل مظاهر الذهان والتواصل
- سجل ملاحظة السلوك غير المنظم والهياج
- ملف اختلافات النمو العصبي واحتياجات الدعم
- تحليل سياق السلوك المعرقل ووظيفته
- خريطة المظاهر المرتبطة بالمواد وحدود الإحالة

## اليوم 4: المخاطر والإحالة ودعم التعافي

- قائمة تحقق التعرف على مخاوف السلامة الفورية
- شجرة قرار حدود الإحالة والتصعيد
- دليل السلامة والثقة والاختيار المراعي للصدمات
- أداة محادثة الأهداف ونقاط القوة الموجهة نحو التعافي
- سجل تنسيق الرعاية والموافقة والمتابعة

## اليوم 5: ممارسة التعرف والإحالة

- تمرين مقترح: مراجعة العلامات والأثر الوظيفي
- تمرين مقترح: محادثة الدعم باحترام
- تمرين مقترح: قرار المخاطر وحدود الإحالة
- تمرين مقترح: مراجعة الحدود وسجل التنسيق
- التمرين الختامي: حزمة التعرف والإحالة النفسية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لحالات افتراضية من الرعاية الصحية والتعليم والخدمات الاجتماعية.

- نشاط مقترح: مراجعة العلامات والضيق والأثر الوظيفي مع مراعاة السياق والثقافة.
- نشاط مقترح: إجراء محادثة دعم تراعي الصدمة وتحفظ الكرامة والاختيار.
- نشاط مقترح: تحديد مخاطر السلامة وحدود الإحالة والتصعيد في حالة متعددة الاحتياجات.
- نشاط مقترح: توثيق الحدود والموافقة وتنسيق الرعاية والمتابعة ضمن سجل عملي.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التعرف على الاضطرابات النفسية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة المديرين وفرق الدعم والتنسيق والخدمات الاجتماعية والإدارة ممن يتعاملون مع مستفيدين، وتفترض خبرة عملية أساسية في الخدمة، ولا تؤهل للتشخيص أو العلاج النفسي أو إدارة الأدوية.

### كيف يختلف التعرف على الاضطرابات النفسية عن التدريب التشخيصي في الصحة النفسية؟

يركز التعرف على ملاحظة العلامات والأثر الوظيفي والتواصل والإحالة ضمن حدود الدور، بينما يتطلب التشخيص تقييما سريريا متخصصا وكفاءات وصلاحيات مهنية لا تقدمها الدورة.

### ما الذي ينبغي لغير المتخصصين ملاحظته عند التعرف على الاضطرابات النفسية؟

ينبغي ملاحظة التغيرات في التفكير وتنظيم الانفعال والسلوك والوظيفة اليومية والضيق والسلامة والسياق، مع تجنب وضع تشخيص أو تفسير علامة منفردة خارج نمطها.

### متى تستدعي العلامات النفسية الإحالة أو التصعيد؟

تستدعي العلامات الإحالة عندما يكون الضيق أو تراجع الوظيفة مستمرا أو متزايدا، والتصعيد الفوري عند وجود مخاوف سلامة أو ارتباك شديد أو عجز عن تلبية الاحتياجات الأساسية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة التعرف والإحالة النفسية التي تجمع خرائط الملاحظة وأدلة التواصل وشجرة القرار وسجل التنسيق. تجعل الحزمة العلامات والأثر الوظيفي والحدود والإحالة أكثر اتساقا في العمل. وتدعم تواصلا يحفظ الكرامة ويصل المستفيد بالخدمة المناسبة دون تجاوز الدور المهني.