# دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها

2 – 6 أغسطس 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها

**المرجع:** 213048_1530 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 4700

## نظرة عامة

دورة جودة القرارات الصحية عالية المخاطر ومنع فشلها هي دورة لمدة أسبوع للقيادات الصحية وقادة الحوكمة السريرية وإدارة المخاطر وخطوط الخدمة وأصحاب القرار، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر. تطبق الدورة اتخاذ القرار المستنير بالمخاطر، وضوابط التحيز المعرفي، وتحليل ما قبل الفشل، والاختبار المعارض، واختبار السيناريوهات، وحدود التصعيد، وسجلات القرار، والتعلم من الوقائع الوشيكة. يضع أجايل للتدريب جودة القرارات الصحية ضمن عملية حوكمة تسبق الاعتماد.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة القرارات التنفيذية وقرارات الخدمات السريرية
- الفرق المسؤولة عن المخاطر المؤسسية والضمان والتصعيد
- القيادات المسؤولة عن السعة والوصول وتخصيص الموارد في خطوط الخدمة
- الوظائف المسؤولة عن مراجعة الأدلة وتحليل القرار
- الفرق المسؤولة عن التعلم من السلامة والرقابة الحوكمية

تفترض الدورة أن المشاركين يرعون قرارات مؤثرة أو ينصحون بها أو يتحدونها أو يعتمدونها، ولا تشمل التشخيص السريري أو حل المشكلات التمهيدي أو قيادة الأزمات أو التأهيل للتحقيق في الوقائع.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تتخذ قرارات ذات عواقب في بيئات خدمية معقدة.

- المستشفيات والعيادات وشبكات الرعاية الصحية المتكاملة
- وظائف الحوكمة والجودة والمخاطر والضمان الصحي
- فرق قيادة الخدمات العامة وخدمات الطوارئ
- مؤسسات الأدوية والتشخيص والتقنيات الطبية
- المؤسسات غير الربحية والتأمين ومقدمو الخدمات المنظمة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل إطار القرار وأهدافه وقيوده والأنظمة المتأثرة
- تقييم جودة الأدلة وعدم اليقين والافتراضات والتحيز المعرفي
- تطبيق معايير المخاطر وتحليل ما قبل الفشل والاختبار المعارض والسيناريوهات
- بناء بروتوكولات التحدي وحدود التصعيد وسجلات القرار
- تحديد أولويات الضمانات وإشارات المتابعة والقرارات القابلة للعكس
- تقييم ضمان الحوكمة والتعلم من الوقائع الوشيكة

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأطير القرار وعواقبه

- خريطة حدود القرار الصحي عالي المخاطر
- لوحة أهداف القرار وقيوده ومفاضلاته
- خريطة أثر أصحاب المصلحة واعتماديات النظام
- مصفوفة صلاحيات القرار والمساءلة
- شبكة شدة العواقب وقابلية الرجوع

### اليوم 2: ضوابط الأدلة والتحيز

- قائمة تحقق مصدر الأدلة ومراجعة جودتها
- سجل الافتراضات وسجل عدم اليقين
- مصفوفة محفزات التحيز المعرفي وإجراءاته المضادة
- طريقة مقارنة المعدل الأساسي والمنظور الخارجي
- سجل توثيق الاعتراض ورأي الأقلية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: اختبار الفشل والتحدي

- تحليل مسارات الفشل بأسلوب ما قبل الفشل
- بروتوكول تحدي الفريق المعارض
- مصفوفة نطاق السيناريوهات واختبار الضغط
- منظور ISO 31000 لتقييم المخاطر ومعالجتها
- تمرين تصعيد قاعدة التحدي المزدوج في TeamSTEPPS

## اليوم 4: الحوكمة وضمان القرار

- معايير حدود التصعيد وإيقاف الإجراء
- مراجعة قوة الضمانات والمخاطر المتبقية
- قالب سجل القرار ومسوغاته
- لوحة إشارات الإنذار المبكر والمتابعة
- حلقة التعلم من الوقائع الوشيكة وتغذية الحوكمة

## اليوم 5: ممارسة ضمان القرار

- تمرين مقترح: مراجعة إطار القرار وصلاحياته
- تمرين مقترح: تحدي الأدلة والافتراضات والتحيز
- تمرين مقترح: تحليل ما قبل الفشل والفريق المعارض والسيناريوهات
- تمرين مقترح: مراجعة التصعيد وضمانات المخاطر
- التمرين الختامي: حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على قرارات افتراضية في الرعاية الصحية وخدمات الطوارئ والتقنية والمؤسسات غير الربحية.

- نشاط مقترح: تأطير الأهداف والقيود والاعتماديات والصلاحيات والعواقب وقابلية الرجوع لقرار تغيير خدمة.
- نشاط مقترح: تحدي مصدر الأدلة والافتراضات وعدم اليقين ومحفزات التحيز والمعدلات الأساسية والاعتراض.
- نشاط مقترح: تنفيذ تحليل ما قبل الفشل واختبار الفريق المعارض والسيناريوهات ومعالجة المخاطر.
- نشاط مقترح: توثيق الحدود والضمانات والمخاطر المتبقية وإشارات المتابعة والمسوغات وتغذية الحوكمة.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة جودة القرارات الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة القيادات الصحية وفرق الحوكمة والمخاطر وخطوط الخدمة والتحليل وأصحاب القرار، وتفترض مسؤولية عن قرارات مؤثرة، ولا تشمل التشخيص السريري أو حل المشكلات التمهيدي أو قيادة الأزمات أو التأهيل للتحقيق.

### كيف تختلف جودة القرارات الصحية عالية المخاطر عن التدريب العام على حل المشكلات؟

تحكم جودة القرارات الصحية عالية المخاطر الاختيارات المؤثرة من خلال مراجعة الأدلة وضوابط التحيز واختبار الفشل والاعتراض والتصعيد والضمانات والسجلات والمتابعة، بينما يركز حل المشكلات العام غالبا على توليد الحلول واختيارها.

### ما الضوابط التي تساعد على منع القرارات الصحية الكارثية؟

تشمل الضوابط التأطير الصريح وفحص الأدلة المستقل وسجلات الافتراضات والمنظور الخارجي وتوثيق الاعتراض وتحليل ما قبل الفشل والفريق المعارض والسيناريوهات وحدود التصعيد ومعايير الإيقاف ومراجعة الضمانات وسجل القرار وإشارات الإنذار.

### كيف توثق القيادات الصحية قرارا عالي المخاطر؟

يوثق سجل القرار الهدف والبدائل والأدلة والافتراضات وعدم اليقين والأنظمة المتأثرة والتحدي المستلم وتقييم المخاطر والضمانات والتعرض المتبقي والصلاحيات والمسوغات وإشارات المتابعة ومحفزات التصعيد ونقاط المراجعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة ضمان القرارات عالية المخاطر التي تضم أدوات التأطير والأدلة والتحيز والتحدي والسيناريوهات والتصعيد والضمان والسجل والمتابعة. تجعل الحزمة التحدي والمساءلة مرئيين قبل الاعتماد. وتساعد أصحاب القرار على كشف مسارات الفشل واختبار عدم اليقين وحفظ الاعتراض وحوكمة القرارات بمسوغات قابلة للتتبع.