# دورة اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية

7 – 11 يونيو 2027

برشلونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية

**المرجع:** 212850_1528 **التاريخ:** 7 – 11 يونيو 2027 **المكان:** برشلونة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

اضطراب ما بعد الصدمة وتنسيق مسارات الرعاية هو دورة لمدة أسبوع لقيادات خدمات الصحة النفسية وفرق الدعم السريري ومديري الرعاية والصحة المهنية ومنسقي الحالات وفرق الرعاية المراعية للصدمات، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة. تربط الدورة الرعاية المراعية للصدمات وحوكمة التعرف المبكر والتقييم المنظم وتخطيط السلامة ومسارات العلاج ومتابعة النتائج وتحسين الخدمة. يقدم أجايل للتدريب تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة بوصفه رعاية قائمة على السلامة والاختيار والوظيفة والمراجعة.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة خدمات الصحة النفسية وتصميم المسارات
- الفرق المسؤولة عن الرعاية المراعية للصدمات وتنسيق الدعم السريري
- العاملون المسؤولون عن الصحة المهنية ودعم صدمات العمل
- الوظائف المسؤولة عن التعرف والإحالة وإدارة الحالات والحماية
- الفرق المسؤولة عن دعم الأسرة والرعاية المستجيبة للثقافة
- وظائف الجودة المسؤولة عن متابعة النتائج وتحسين الخدمة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون خدمات صحية أو داعمة، ولا تشمل صلاحية التشخيص أو تأهيل العلاج النفسي أو وصف الأدوية أو إدارة الضغوط العامة أو تدريب المرونة أو الإسعاف النفسي الأولي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تصمم الخدمات للأشخاص المتأثرين بالصدمات أو تنسقها أو تحسنها.

- خدمات الصحة النفسية والرعاية الأولية والمستشفيات
- وظائف الصحة المهنية ومساندة العاملين
- مؤسسات الرعاية الاجتماعية والحماية وإدارة الحالات
- خدمات الطوارئ والعمل الإنساني والدعم المجتمعي
- مؤسسات التعليم والتأهيل ودعم الأسرة
- فرق الجودة والحوكمة السريرية وتجربة المريض

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل التعرف على الاضطراب والوظيفة والسياق واحتياجات الوصول
- بناء حوكمة التعرف ومسارات تنسيق التقييم المنظم
- تطبيق أساليب السلامة والاختيار والحماية المراعية للصدمات
- مقارنة خيارات مسارات العلاج والإحالة المستندة إلى الأدلة
- استخدام خطط الاضطرابات المصاحبة والأسرة والثقافة وصدمات العمل
- تقييم النتائج وأدلة التنسيق وتحسينات الخدمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: التعرف وتصميم الخدمة المراعية للصدمات

- خريطة التعرف على اضطراب ما بعد الصدمة وأثره الوظيفي
- ملف تاريخ الصدمة وسياق الوصول إلى الخدمة
- مبادئ السلامة والاختيار والتعاون المراعية للصدمات
- تقييم وصمة المرض والثقافة وعوائق طلب المساعدة
- ميثاق حوكمة خدمات اضطراب ما بعد الصدمة والمساءلة

### اليوم 2: التعرف والتقييم وتنسيق المخاطر

- قائمة تحقق حوكمة التعرف والموافقة
- مسار تنسيق التقييم المنظم
- مصفوفة المخاطر والحماية وتصعيد الأزمات
- شبكة مراجعة الاضطرابات المصاحبة والاحتياجات الوظيفية
- سجل عتبة الإحالة وقرار الأولوية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: مسارات الرعاية وتخطيط الدعم

- مقارنة مسارات العلاج المستندة إلى الأدلة
- سجل التفضيلات واتخاذ القرار المشترك
- خريطة تخطيط دعم الأسرة ومقدمي الرعاية
- خطة صدمات العمل والعودة إلى الوظيفة
- قائمة تحقق تكييف الرعاية المستجيبة للثقافة

## اليوم 4: التنسيق والقياس والتحسين

- بروتوكول تنسيق الرعاية بين الجهات وتسليم المعلومات
- لوحة متابعة الأعراض والوظيفة وجودة الحياة
- متعقب مراجعة المشاركة والوصول والاستمرارية
- مصفوفة أدلة الحوكمة السريرية والإشراف
- خطة تحسين خدمات اضطراب ما بعد الصدمة والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: اختبار مسار اضطراب ما بعد الصدمة ودمجه

- تمرين مقترح: تحليل حالة التعرف والوصول
- تمرين مقترح: مراجعة قرار التعرف والمخاطر والإحالة
- تمرين مقترح: محاكاة مسار الرعاية وخطة الدعم
- تمرين مقترح: مراجعة أدلة النتائج والتنسيق
- التمرين الختامي: محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات افتراضية في الرعاية الصحية والصحة المهنية والرعاية الاجتماعية والطوارئ والخدمات المجتمعية.

- نشاط مقترح: رسم التعرف والأثر الوظيفي وسياق الصدمة والثقافة وعوائق الوصول ومسؤوليات الحوكمة.
- نشاط مقترح: تنسيق التعرف والموافقة والتقييم والمخاطر والحماية وتصعيد الأزمة وقرارات الإحالة.
- نشاط مقترح: مقارنة مسارات الرعاية وبناء ترتيبات دعم الأسرة والعمل والثقافة والاضطرابات المصاحبة.
- نشاط مقترح: مراجعة المتابعة والتسليم والإشراف والوصول والاستمرارية والإجراءات التصحيحية في حالة خدمية واحدة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة اضطراب ما بعد الصدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة وظائف خدمات الصحة النفسية وإدارة الرعاية والصحة المهنية والرعاية الاجتماعية وتنسيق الحالات والحماية والجودة، وتفترض مسؤولية عن تنسيق الخدمة، ولا تشمل صلاحية التشخيص أو وصف الأدوية أو تقديم العلاج النفسي.

### كيف يختلف تخطيط خدمات اضطراب ما بعد الصدمة عن تدريب إدارة الضغوط العامة؟

ينسق تخطيط خدمات اضطراب ما بعد الصدمة التعرف والتقييم المنظم والمخاطر ومسارات الرعاية والحماية والاضطرابات المصاحبة ودعم الأسرة والمتابعة والتحسين، بينما تركز إدارة الضغوط العامة على ممارسات التكيف والرفاه الأوسع.

### ماذا يتضمن مسار رعاية اضطراب ما بعد الصدمة؟

يربط مسار رعاية اضطراب ما بعد الصدمة التعرف والموافقة وحوكمة الفحص وتنسيق التقييم والمخاطر والحماية والإحالة وخيارات العلاج واحتياجات الدعم وتسليم المعلومات والمتابعة والإشراف والمراجعة وتحسين الخدمة.

### كيف تتابع خدمات اضطراب ما بعد الصدمة النتائج والسلامة؟

تتابع الخدمات الأعراض والوظيفة وجودة الحياة والمخاطر والحماية والمشاركة والوصول والاستمرارية وتفضيلات العلاج واحتياجات الدعم وتسليم المعلومات والإجراءات التصحيحية من خلال نقاط مراجعة وحوكمة واضحة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة تنسيق خدمات اضطراب ما بعد الصدمة التي تضم أدوات التعرف والوصول والحوكمة والتقييم والمخاطر والإحالة والمسارات والدعم والتسليم والمتابعة والإشراف والتحسين. تربط المحفظة مبادئ الرعاية المراعية للصدمات بقرارات خدمية خاضعة للمساءلة. وتساعد الفرق على تنسيق وصول أكثر أمانا ومراجعة النتائج وتعزيز الاستمرارية وإسناد التحسينات دون تجاوز النطاق المهني.