# دورة التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح للمهنيين الصحيين

10 – 14 مايو 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح للمهنيين الصحيين

**المرجع:** 212785_1527 **التاريخ:** 10 – 14 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

التخطيط المتقدم للتأهب والاستجابة للجوائح هو دورة لمدة أسبوع لقادة التأهب الصحي وفرق الصحة العامة والإدارة والاستمرارية والخدمات اللوجستية والتواصل، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح. تطبق الدورة التأهب للطوارئ الصحية وجاهزية الأنظمة الصحية وتخطيط القدرات الاستيعابية واستمرارية الخدمات الصحية الأساسية والتواصل بشأن المخاطر ضمن دورة تخطيط متعددة الجهات. يقدم أجايل للتدريب تخطيط الجوائح بوصفه نظاما مختبرا للقرارات المنسقة وحماية الخدمات والتحسين القابل للقياس.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن حوكمة الطوارئ الصحية وتخطيط التأهب
- الفرق المسؤولة عن الترصد وتنسيق الحوادث والمعلومات التشغيلية
- العاملون المسؤولون عن القدرة السريرية والقوى العاملة والوقاية من العدوى
- الوظائف المسؤولة عن مرونة الإمدادات والتدابير الطبية المضادة
- الفرق المسؤولة عن استمرارية الرعاية ودعم الفئات الأكثر عرضة
- الوظائف المسؤولة عن التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون أنشطة التأهب الصحي أو ينسقونها، ولا تشمل التخطيط التمهيدي للطوارئ أو تعليم الوقاية الروتينية من العدوى أو أساليب استقصاء الفاشيات أو استمرارية الأعمال العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تهيئ تقديم الرعاية الصحية وأنظمة الصحة العامة لاضطرابات الجوائح.

- المستشفيات وشبكات الرعاية المتنقلة وخدمات الرعاية طويلة الأجل
- جهات الصحة العامة ومراكز تنسيق الطوارئ
- مؤسسات الإمداد الصحي والصناعات الدوائية والخدمات اللوجستية الطبية
- وظائف المختبرات والتشخيص والترصد
- فرق الموارد البشرية والصحة المهنية وتخطيط القوى العاملة
- مؤسسات التواصل والمشاركة المجتمعية والدعم الاجتماعي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مخاطر الجوائح ومواطن الضعف والاعتماديات وافتراضات التخطيط
- بناء هياكل الحوكمة والقيادة والتنسيق واتخاذ القرار
- تطبيق مؤشرات الترصد ومستويات تفعيل الاستجابة القابلة للتوسع
- ترتيب القوى العاملة والقدرة السريرية والإمدادات والخدمات الأساسية
- استخدام خطط التدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي
- تقييم التمارين وأدلة الأداء والإجراءات التصحيحية

## جدول الدورة

### اليوم 1: المخاطر والحوكمة وهيكل التخطيط

- تقييم مخاطر الجوائح متعددة الأخطار ومواطن الضعف
- سجل الاعتماديات الحرجة وافتراضات التخطيط
- خط أساس قدرات التأهب ومصفوفة الفجوات
- ميثاق حوكمة الجوائح والمساءلة
- دورة التخطيط متعددة الجهات وخريطة الاعتماد

### اليوم 2: القيادة والترصد والتفعيل

- هيكل أدوار إدارة الحوادث والتنسيق
- نموذج معلومات الصورة التشغيلية المشتركة
- لوحة إشارات الترصد ومؤشرات اتخاذ القرار
- مصفوفة مستويات تفعيل الاستجابة والتصعيد
- بروتوكول إخطار الشركاء وتقارير الموقف

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القدرات الاستيعابية والقوى العاملة ومرونة الإمدادات

- نموذج سيناريو الطلب والقدرة الاستيعابية السريرية
- خريطة تكييف مسار الرعاية وقرارات الفرز
- خطة توافر القوى العاملة وإعادة توزيعها
- متعقب معدل استهلاك الإمدادات الحرجة وإعادة الطلب
- قائمة تحقق دمج ضوابط الوقاية من العدوى

## اليوم 4: الاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل

- شبكة ترتيب استمرارية الخدمات الصحية الأساسية
- خطة نشر اللقاحات والتدابير الطبية المضادة
- تقييم وصول الفئات الأكثر عرضة والإنصاف
- خطة التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية
- خريطة طريق الانتقال إلى التعافي وحوكمة التحسين

## اليوم 5: اختبار خطة الجوائح ودمجها

- تمرين مقترح: تحليل مخاطر الجوائح ومؤشرات التفعيل
- تمرين مقترح: محاكاة القيادة والتنسيق
- تمرين مقترح: اختبار ضغط القدرات والقوى العاملة والإمدادات
- تمرين مقترح: مراجعة قرارات التواصل والاستمرارية
- التمرين الختامي: محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات افتراضية في المستشفيات والصحة العامة والرعاية طويلة الأجل والمختبرات وشبكات الإمداد.

- نشاط مقترح: تقييم الأخطار والاعتماديات والقدرات والافتراضات ومؤشرات الاستجابة في سيناريو جائحة متطور.
- نشاط مقترح: تنفيذ نقاش لتنسيق الحوادث باستخدام صورة تشغيلية مشتركة ومصفوفة تصعيد.
- نشاط مقترح: اختبار ضغط القدرة السريرية والقوى العاملة والإمدادات وضوابط العدوى واستمرارية الخدمات الأساسية.
- نشاط مقترح: دمج نشر التدابير المضادة والإنصاف والتواصل والتعافي ونتائج التمارين والإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التخطيط للتأهب والاستجابة للجوائح، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة وظائف التأهب الصحي والصحة العامة والإدارة والاستمرارية والخدمات اللوجستية والوقاية من العدوى والتواصل، وتفترض مسؤولية عن التخطيط أو الاستجابة المنسقة، ولا تشمل تعليم إدارة الطوارئ الأساسي.

### كيف يختلف التخطيط للتأهب للجوائح عن تدريب استقصاء الفاشيات؟

يبني التخطيط للتأهب للجوائح ترتيبات الحوكمة والقدرات والاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل والتعافي على مستوى النظام، بينما يركز استقصاء الفاشيات على مصادر حدث محدد وأنماط انتقاله وحالاته ومخالطيه وتدابير السيطرة عليه.

### ماذا تتضمن خطة استجابة القطاع الصحي للجوائح؟

تربط خطة استجابة القطاع الصحي للجوائح افتراضات المخاطر والصلاحيات والقيادة والترصد والقدرات والقوى العاملة والإمدادات وضوابط العدوى والخدمات الأساسية والتدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي والتمارين والإجراءات التصحيحية.

### كيف تختبر المؤسسات الصحية التأهب للجوائح؟

تختبر المؤسسات الصحية التأهب للجوائح من خلال سيناريوهات متصاعدة ونقاشات القرار ومحاكاة التنسيق واختبارات ضغط القدرات وتمارين التواصل وجمع الأدلة ومراجعة ما بعد الحدث وإسناد الإجراءات التصحيحية وإعادة التحقق.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية القطاع الصحي للجوائح التي تضم أدوات المخاطر والحوكمة والمؤشرات والقيادة والقدرات والقوى العاملة والإمدادات والاستمرارية والتدابير المضادة والتواصل والإنصاف والتعافي والتمارين والتحسين. تربط المحفظة الافتراضات الاستراتيجية بالقرارات التشغيلية. وتساعد المؤسسات على اختبار الجاهزية وتحديد الفجوات وإسناد الإجراءات والمحافظة على قدرة استجابة منسقة.