# الدورة المتقدمة في الرعاية التلطيفية لكبار السن

30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027

بورتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# الدورة المتقدمة في الرعاية التلطيفية لكبار السن

**المرجع:** 212751_1526 **التاريخ:** 30 أغسطس – 3 سبتمبر 2027 **المكان:** بورتو **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

الدورة المتقدمة في الرعاية التلطيفية لكبار السن هي دورة لمدة أسبوع لقادة الرعاية التلطيفية ورعاية المسنين والعاملين في التمريض والمهن الصحية المساندة والرعاية الاجتماعية والجودة وتنسيق الرعاية وإدارة الخدمات الصحية، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية التلطيفية لكبار السن. تدمج الدورة تقييم الاحتياجات التلطيفية وعبء الأعراض والهشاشة والإدراك والوظيفة والتواصل واتخاذ القرار المشترك والتخطيط المسبق للرعاية ودعم الأسرة والأخلاقيات والرعاية متعددة التخصصات والانتقالات والتوثيق والجودة والتحسين. يقدم أجايل للتدريب الرعاية التلطيفية لكبار السن بوصفها دعما منسقا للراحة والأهداف والكرامة والاستمرارية.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن تخطيط الرعاية التلطيفية ورعاية كبار السن
- الفرق المسؤولة عن التمريض والمهن الصحية المساندة والرعاية الاجتماعية
- العاملون المسؤولون عن دعم الأعراض ومراجعة العلاج
- منسقو الرعاية المسؤولون عن الانتقالات والاستمرارية
- الوظائف المسؤولة عن دعم الأسرة ومقدمي الرعاية
- قيادات الجودة المسؤولة عن التوكيد وتحسين الخدمة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون رعاية كبار السن أو الجودة أو التواصل أو الدعم، ولا تشمل تأهيل وصف الأدوية أو اعتماد خدمات الاحتضار أو التشخيص السريري أو عمليات رعاية المسنين العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تخطط للرعاية التلطيفية لكبار السن أو تنسقها أو تحسنها.

- المستشفيات وخدمات الرعاية الصحية المتنقلة
- مؤسسات الرعاية الأولية وصحة المجتمع
- خدمات الرعاية السكنية والتمريضية وطويلة الأجل
- مؤسسات الرعاية المنزلية والدعم الاجتماعي
- فرق الرعاية التلطيفية وطب المسنين والتأهيل والمهن الصحية المساندة
- وظائف الجودة والأخلاقيات وتجربة المريض وتنسيق الرعاية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الاحتياجات التلطيفية والأعراض والوظيفة والهشاشة والسياق
- تطبيق أساليب التواصل واتخاذ القرار المشترك
- بناء عمليات أهداف الرعاية والتخطيط المسبق لها
- استخدام هياكل دعم الأسرة ومقدمي الرعاية والفريق متعدد التخصصات
- تقييم الانتقالات وعبء العلاج والتوثيق والسلامة
- ترتيب أدلة الجودة وتحسينات الخدمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: الاحتياجات والأولويات التلطيفية

- قائمة تحقق تحديد الحاجة التلطيفية والإحالة
- خريطة التقييم الجسدي والنفسي والاجتماعي والروحي
- ملف عبء الأعراض والوظيفة والهشاشة
- مراجعة الأمراض المتعددة وعبء العلاج
- سجل قيم الشخص وأولوياته وكرامته

### اليوم 2: التواصل وقرارات الرعاية

- تقييم تفضيلات التواصل والقدرة على اتخاذ القرار
- هيكل محادثة المرض الخطير
- شبكة اتخاذ القرار المشترك ومناقشة الخيارات
- نموذج اتفاق أهداف الرعاية ومراجعتها
- مسار توثيق التخطيط المسبق للرعاية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الراحة ودعم الأسرة

- إطار مراجعة الألم والأعراض المسببة للضيق
- خطة دعم الضعف المعرفي والهذيان
- مصفوفة أهداف الراحة والوظيفة والحياة اليومية
- تقييم احتياجات مقدم الرعاية الأسري وجاهزيته
- خريطة الدعم النفسي والاجتماعي والثقافي والروحي

## اليوم 4: التنسيق والانتقالات والجودة

- ميثاق الأدوار متعددة التخصصات والمسؤول الرئيسي
- قائمة تحقق انتقال الرعاية وتسليم المعلومات
- سجل مراجعة العلاج وعبء الأدوية
- لوحة توثيق الرعاية التلطيفية وجودتها
- متعقب الوصول إلى الخدمة واستمراريتها وتحسينها

## اليوم 5: ممارسة الرعاية التلطيفية لكبار السن

- تمرين مقترح: مراجعة تقييم الاحتياجات والأعراض
- تمرين مقترح: محادثة الأهداف والقرار المشترك
- تمرين مقترح: تخطيط دعم الأسرة والراحة
- تمرين مقترح: مراجعة الانتقال وأدلة الجودة
- التمرين الختامي: حزمة تنسيق الرعاية التلطيفية لكبار السن

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حالات افتراضية في المستشفيات والرعاية الأولية والرعاية السكنية والمجتمع والرعاية المنزلية.

- نشاط مقترح: دمج الاحتياجات التلطيفية والأعراض والوظيفة والهشاشة والقيم وسياق الأسرة في تقييم واحد.
- نشاط مقترح: تنظيم محادثة أهداف الرعاية وتوثيق التفضيلات والقدرة والخيارات ونقاط المراجعة.
- نشاط مقترح: بناء خطة للراحة ودعم الأسرة متعددة التخصصات مع تحديد المسؤوليات.
- نشاط مقترح: مراجعة انتقال وعبء العلاج والتوثيق واللوحة ومجموعة إجراءات التحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب الدورة المتقدمة في الرعاية التلطيفية لكبار السن، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة وظائف الرعاية التلطيفية وطب المسنين والتمريض والمهن المساندة والرعاية الاجتماعية والتنسيق والجودة والإدارة، وتفترض مسؤولية عن الرعاية أو الدعم، ولا تشمل صلاحية وصف الأدوية أو اعتماد خدمات الاحتضار.

### كيف تختلف الرعاية التلطيفية لكبار السن عن تدريب رعاية المسنين العام؟

تركز الرعاية التلطيفية لكبار السن على احتياجات المرض الخطير وعبء الأعراض والأهداف والقيم والتواصل والتخطيط المسبق للرعاية ودعم الأسرة والأخلاقيات والتنسيق متعدد التخصصات والانتقالات والجودة، بدلا من عمليات خدمة كبار السن الأوسع.

### كيف تحدد أهداف الرعاية في الرعاية التلطيفية لكبار السن؟

تحدد الأهداف بتقييم أولويات الشخص وقدرته على اتخاذ القرار وتفضيلات التواصل والأعراض والوظيفة وعبء العلاج والسياق الثقافي والروحي والخيارات المتاحة ومشاركة الأسرة ونقاط المراجعة المتفق عليها.

### كيف يدعم مقدمو الرعاية الأسريون في الرعاية التلطيفية لكبار السن؟

يحدد مقدمو الرعاية بموافقة الشخص، وتقيم احتياجاتهم من المعلومات والدعم، ويشركون في القرارات حسب الملاءمة، ويهيؤون للانتقالات وتغير الأعراض، ويربطون بالموارد، وتتاح لهم فرص منتظمة لمراجعة المخاوف.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية التلطيفية لكبار السن التي تضم أدوات الاحتياجات والأعراض والوظيفة والهشاشة والتواصل والقرار والأهداف والتخطيط المسبق والأسرة والانتقال ومراجعة العلاج واللوحات والتحسين. تربط الحزمة الأولويات الشخصية بالإجراءات المنسقة. وتساعد الفرق على توثيق الخيارات ودعم مقدمي الرعاية وإدارة الانتقالات ومراجعة الاستمرارية والجودة عبر مواقع الرعاية.