# الدورة المتقدمة في إدارة الحضانة ورعاية الطفولة

13 – 17 سبتمبر 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# الدورة المتقدمة في إدارة الحضانة ورعاية الطفولة

**المرجع:** 1523_212523 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 4700

## نظرة عامة

الدورة المتقدمة في إدارة الحضانة ورعاية الطفولة هي دورة لمدة أسبوع لمديري الحضانات وقادة مراكز رعاية الطفولة ومنسقي الطفولة المبكرة ومسؤولي الحماية والجودة والتشغيل والإدارة التعليمية، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة إدارة عمليات الحضانة وجودتها. تدمج الدورة الحوكمة والحماية وتخطيط القوى العاملة وعمليات نمو الطفل والشراكة الأسرية والدمج والصحة والسلامة والبيئة والروتين والسجلات والحوادث والميزانية والأداء والتحسين. يقدم أجايل للتدريب إدارة الحضانة ورعاية الطفولة بوصفها قيادة خدمية مسؤولة تتمحور حول الأطفال والأسر.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن قيادة الحضانة ومراكز رعاية الطفولة
- الفرق المسؤولة عن نظم الحماية ورفاه الطفل
- العاملون المسؤولون عن توزيع القوى العاملة والإشراف عليها
- الوظائف المسؤولة عن جودة الطفولة المبكرة والدمج
- فرق التشغيل المسؤولة عن المرافق والسجلات والميزانيات والروتين
- الإدارات التعليمية المسؤولة عن الإشراف على الخدمة وتحسينها

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون خدمات الطفولة المبكرة أو العاملين أو الجودة أو التشغيل، ولا تشمل ترخيص التدريس أو الرعاية السريرية للأطفال أو الإدارة المدرسية العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تشغل خدمات الحضانة ورعاية الطفولة أو تشرف عليها أو تحسنها.

- خدمات الحضانة الخاصة والمجتمعية
- مراكز الطفولة المبكرة ورعاية الطفولة
- مؤسسات التعليم ودعم الأسرة
- خدمات رعاية الطفولة المؤسسية وفي مواقع العمل
- إدارات الجودة والحماية والتشغيل
- خدمات الطفولة المبكرة العامة وغير الربحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة الحضانة ومخاطر الحماية والخدمة
- تطبيق ضوابط تخطيط القوى العاملة والإشراف والاستقطاب الآمن
- بناء روتين وبيئات وممارسات دمج تتمحور حول الطفل
- استخدام نظم التواصل مع الأسرة وإدارة الوثائق
- تقييم الحوادث وأدلة الجودة والميزانيات والأداء
- ترتيب تحسينات الخدمة عبر خطط عمل خاضعة للمساءلة

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة والحماية

- ميثاق حوكمة الحضانة والمساءلة
- خريطة التعرف على مخاوف الحماية وتصعيدها
- قائمة تحقق الاستقطاب الآمن وضبط الملاءمة
- بروتوكول متابعة غياب الطفل ورفاهه
- مسار الإبلاغ عن المخالفات والاستجابة للادعاءات

### اليوم 2: القوى العاملة والرعاية المستجيبة

- شبكة تخطيط توزيع العاملين والتغطية
- أداة الإشراف والتوجيه ومراجعة القدرات
- دورة ملاحظة نمو الطفل والتخطيط له
- خريطة الرعاية المستجيبة وممارسة الشخص المرجعي
- خطة الدعم الدامج وتعديل المشاركة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: العمليات اليومية الآمنة

- تقييم مخاطر البيئة الداخلية والخارجية
- ضبط الوصول والمغادرة والتسليم المصرح به
- تدقيق روتين النوم والوجبات والنظافة والدواء
- مسار الاستجابة للطوارئ والإصابات والحوادث
- جدول مسؤوليات المعدات والتنظيف والصيانة

## اليوم 4: الأسر والجودة والأداء

- إطار التواصل مع الأسرة ومعالجة المخاوف
- سجل معلومات الطفل وحوكمة البيانات
- لوحة ملاحظة جودة الحضانة وأدلتها
- نموذج تخطيط الميزانية والموارد والطاقة الاستيعابية
- متعقب تحسين الخدمة والإجراءات التصحيحية

## اليوم 5: ممارسة إدارة الحضانة

- تمرين مقترح: مراجعة حالة الحماية والحوكمة
- تمرين مقترح: تقييم موثوقية القوى العاملة والروتين
- تمرين مقترح: محاكاة ضبط البيئة والحوادث
- تمرين مقترح: مراجعة لوحة الجودة والميزانية
- التمرين الختامي: حزمة إدارة عمليات الحضانة وجودتها

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حضانات ومراكز رعاية طفولة وخدمات مجتمعية ومؤسسية افتراضية.

- نشاط مقترح: مراجعة مخاوف حماية ورسم المسؤوليات والسجلات والتصعيد والتواصل والمتابعة.
- نشاط مقترح: بناء خطة للتوظيف والإشراف حول الحضور والروتين والكفاءة واحتياجات الدمج.
- نشاط مقترح: تدقيق بيئة وعملية تسليم وروتين رعاية واستجابة لحادث لتحديد أوجه الضعف التشغيلية.
- نشاط مقترح: إعداد لوحة للجودة والميزانية تحدد مسؤولي التحسين ومراحله وأدلته.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب الدورة المتقدمة في إدارة الحضانة ورعاية الطفولة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قادة الحضانة والحماية والجودة والتشغيل والإدارة التعليمية، وتفترض مسؤولية عن خدمات الطفولة المبكرة أو نظم دعمها، ولا تشمل ترخيص التدريس أو التأهيل السريري للأطفال.

### كيف تختلف إدارة الحضانة ورعاية الطفولة عن تدريب الإدارة المدرسية العامة؟

تركز إدارة الحضانة ورعاية الطفولة على الحماية والرعاية المستجيبة والنمو المبكر وتوزيع العاملين والشراكة الأسرية وروتين الرعاية اليومية والبيئات والسجلات الخاصة بخدمات الطفولة المبكرة.

### كيف ينظم مديرو الحضانات حوكمة الحماية؟

ينظم مديرو الحضانات حوكمة الحماية بتوزيع المسؤوليات وتحديث الإجراءات ودعم الاستقطاب الآمن والإشراف وتوثيق المخاوف وتمكين التصعيد السريع وإدارة الادعاءات وحماية السرية والتحقق من فاعلية الممارسة اليومية.

### ما الأدلة التي تدعم جودة الحضانة وتحسين الخدمة؟

تشمل الأدلة المفيدة ملاحظات الأطفال والأسر والمشاهدات والحوادث والحضور والتوظيف والإشراف وفحوص البيئة وتدقيق الروتين وجودة السجلات واستخدام الميزانية والشكاوى وإكمال الإجراءات والتغيرات المثبتة في الخدمة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة إدارة عمليات الحضانة وجودتها التي تضم أدوات الحوكمة والحماية والتوظيف والرعاية والدمج والبيئة والروتين والسجلات والحوادث والأسرة والميزانية واللوحات والتحسين. تربط الحزمة العمليات اليومية بالقيادة المسؤولة. وتساعد المديرين على تتبع المخاطر والقرارات والموارد والإجراءات وأدلة الخدمة حول الأطفال والأسر.