# الدورة المتقدمة للوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيد النظم

22 – 26 أغسطس 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# الدورة المتقدمة للوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيد النظم

**المرجع:** 212420_1522 **التاريخ:** 22 – 26 أغسطس 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

الدورة المتقدمة للوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيد النظم هي دورة لمدة أسبوع لقادة سلامة المرضى والحوكمة والجودة والمخاطر والخدمات السريرية والصيدلية والجراحية والتشغيلية، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة الوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيدها. تربط الدورة الحواجز النظامية القوية والعوامل البشرية وضوابط العمليات عالية الخطورة والاستجابة للحوادث والتحليل السببي والإجراءات التصحيحية والتعلم والتدقيق والحوكمة. يقدم أجايل للتدريب الوقاية من الأحداث الجسيمة كاختبار لموثوقية الحواجز والتعلم المؤسسي بعيدا عن لوم الأفراد.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن سلامة المرضى والحوكمة السريرية
- الفرق المسؤولة عن جودة الرعاية الصحية وإدارة المخاطر
- القيادات المسؤولة عن الخدمات التمريضية والطبية والصيدلية والجراحية
- العاملون المسؤولون عن التحقيق في الحوادث والتعلم النظمي
- المديرون المسؤولون عن عمليات الرعاية عالية الخطورة
- وظائف التوكيد المسؤولة عن التدقيق واللوحات والإجراءات التصحيحية

تفترض الدورة أن المشاركين يشرفون على نظم السلامة أو العمليات عالية الخطورة أو الحوادث أو التوكيد، ولا تشمل التأهيل السريري أو التدريب التمهيدي لسلامة المرضى أو الاستشارة القانونية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات المسؤولة عن منع الحوادث الجسيمة القابلة للتجنب وتوكيد حواجز السلامة.

- المستشفيات وخدمات الرعاية الصحية المتنقلة
- إدارات الحوكمة السريرية وسلامة المرضى
- خدمات الصيدلة وإدارة الدواء ونقل الدم
- الخدمات الجراحية والإجرائية والتشخيصية
- وظائف المخاطر والجودة والتدقيق الداخلي في الرعاية الصحية
- مؤسسات التعليم الصحي والخدمات العامة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسارات الأحداث الجسيمة ونقاط ضعف الحواجز
- تطبيق منطق العوامل البشرية والتسلسل الهرمي للضوابط
- بناء ضمانات للجراحة والدواء والأجهزة والعينات
- استخدام التحليل السببي لتصميم الإجراءات التصحيحية
- تقييم موثوقية الإجراءات بالتدقيق ولوحات المتابعة
- ترتيب التصعيد الحوكمي والتعلم المؤسسي حسب الأولوية

## جدول الدورة

### اليوم 1: نظم مخاطر الأحداث الجسيمة

- خريطة قرار تعريف الأحداث الجسيمة وتصنيفها
- نموذج العمليات عالية الخطورة ومسارات الإخفاق
- لوحة تحليل العوامل البشرية وعبء العمل
- دليل نقاش ثقافة السلامة والاستجابة العادلة
- خريطة المساءلة من القيادة إلى نقطة الرعاية

### اليوم 2: الحواجز النظامية القوية

- مصفوفة اختيار الحواجز وفق التسلسل الهرمي للضوابط
- تقييم قوة الحواجز والاعتماد المتبادل
- خريطة ضمانات الموقع الخطأ والأجسام المتروكة
- قائمة تحقق ضبط طريق إعطاء الدواء وجرعته
- خطة منع أخطاء الأجهزة والعينات وتحديد الهوية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الاستجابة للحوادث وتحليلها

- بروتوكول السلامة الفورية والاستجابة للتصعيد
- أداة حفظ الأدلة وإعادة بناء التسلسل الزمني
- مخطط التحليل السببي القائم على النظم
- سجل العوامل المساهمة وفجوات الضبط
- خطة التواصل مع المرضى والأسر والعاملين

## اليوم 4: الإجراءات التصحيحية والتوكيد

- شبكة تقييم قوة الإجراءات التصحيحية
- متعقب مالك الإجراء ومراحل التوكيد
- لوحة المؤشرات الاستباقية واللاحقة للأحداث الجسيمة
- جدول تدقيق الحواجز والتحقق الميداني
- ميثاق نشر التعلم والمراجعة الحوكمية

## اليوم 5: ممارسة الوقاية من الأحداث الجسيمة

- تمرين مقترح: مراجعة مسار الإخفاق والحواجز
- تمرين مقترح: اختبار موثوقية ضمانات المخاطر العالية
- تمرين مقترح: التحليل السببي وتصميم الإجراءات
- تمرين مقترح: مراجعة لوحة التوكيد والتصعيد
- التمرين الختامي: حزمة الوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيدها

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حوادث جراحية ودوائية وتشخيصية ومتنقلة افتراضية.

- نشاط مقترح: رسم عملية عالية الخطورة ومسارات الإخفاق والحواجز القائمة والاعتماد والمسؤولين.
- نشاط مقترح: مقارنة الضوابط السلوكية بالإزالة والاستبدال والضوابط الهندسية والضوابط المدعومة بالنظم.
- نشاط مقترح: تحليل تسلسل حادث وتحويل النتائج السببية إلى إجراءات تصحيحية أقوى.
- نشاط مقترح: بناء لوحة توكيد تربط اختبارات الحواجز والإجراءات المتأخرة والتصعيد والمراجعة الحوكمية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الوقاية المتقدمة من الأحداث الجسيمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قيادات السلامة والحوكمة والجودة والمخاطر والخدمات السريرية والصيدلية والجراحية والتشغيلية، وتفترض مسؤولية عن نظم السلامة أو العمليات عالية الخطورة، ولا تشمل الاعتماد السريري أو التدريب التمهيدي.

### كيف تختلف الوقاية من الأحداث الجسيمة عن تدريب سلامة المرضى العام؟

تركز الوقاية من الأحداث الجسيمة على حوادث خطيرة قابلة للتحديد والحواجز النظامية القوية ومنع الخطأ والاستجابة الفورية والتحليل السببي وقوة الإجراءات التصحيحية وأدلة استمرار موثوقية الضوابط.

### ما الذي يجعل الحاجز النظامي قويا في الوقاية من الأحداث الجسيمة؟

يزيل الحاجز القوي الخطر أو يستبدله أو يقيده ماديا أو يضبطه تقنيا مع تقليل الاعتماد على الذاكرة واليقظة والفحص غير المدعوم، ويحدد المسؤولية والاختبار والصيانة والتصعيد.

### كيف توكد مؤسسات الرعاية الصحية الإجراءات التصحيحية بعد حدث جسيم؟

تحدد المؤسسات المسؤولين وأدلة الإكمال والفعالية، وتختبر الحواجز ميدانيا، وتراقب المؤشرات الاستباقية واللاحقة، وتصعد الإجراءات الضعيفة أو المتأخرة، وتراجع استدامة الأداء عبر هياكل الحوكمة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة الوقاية من الأحداث الجسيمة وتوكيدها التي تضم خرائط العمليات وتقييم الحواجز وقوائم الضمان وأدوات التحقيق وتقييم الإجراءات وجداول التدقيق واللوحات وضوابط الحوكمة. تنقل الحزمة الاهتمام من إكمال الإجراءات إلى موثوقية الحواجز. وتمنح القيادات أدلة قابلة للتتبع للوقاية والاستجابة والتعلم واستدامة الإجراءات التصحيحية.