# دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية

21 – 25 يونيو 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية

**المرجع:** 1513_211740 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في كوتشينج الصحة النفسية والعافية هي دورة لمدة أسبوع للعاملين في الصحة والعافية والكوتشينج والموارد البشرية والخدمات المجتمعية، ويغادر المشاركون ومعهم ملف عمل لكوتشينج الصحة النفسية والعافية. تطور الدورة النطاق الأخلاقي والإحالة والأهداف التي يقودها العميل والكوتشينج القائم على نقاط القوة وتغيير السلوك ودعم المرونة والممارسة الدامجة وقياس التقدم دون الدخول في التشخيص أو العلاج. يقدم أجايل للتدريب كوتشينج الصحة النفسية والعافية كدعم منظم غير سريري للعمل المستدام.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن عافية الموظفين وممارسات العمل الصحية
- الفرق المسؤولة عن الكوتشينج غير السريري ودعم تغيير السلوك
- العاملون المسؤولون عن الصحة المجتمعية والمشاركة في العافية
- الوظائف المسؤولة عن تنمية الأفراد والدعم في بيئة العمل
- المؤسسات المسؤولة عن تعزيز الصحة وإحالة المستفيدين

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون حوارات العافية أو التطوير الموجه بالأهداف في العمل، ولا تشمل التشخيص أو العلاج النفسي أو وصف الأدوية أو العلاج السريري.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والمؤسسات التي تقدم كوتشينج أخلاقيا غير سريري للصحة النفسية والعافية في بيئات العمل والمجتمع.

- الموارد البشرية ووظائف التطوير المؤسسي
- الصحة المهنية وخدمات عافية الموظفين
- مؤسسات الصحة المجتمعية والدعم الاجتماعي
- إدارات التعليم ودعم المتعلمين
- مقدمو خدمات تعزيز الصحة والعافية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق النطاق الأخلاقي والسرية وحدود الإحالة
- استخدام أساليب أهداف العميل واتفاق الكوتشينج
- بناء حوارات لتغيير السلوك قائمة على نقاط القوة
- تحليل احتياجات دعم الضغط والمرونة والعافية
- ترتيب استجابات الدمج والحماية حسب الأولوية
- تقييم التقدم وبناء خطط عمل للكوتشينج

## جدول الدورة

### اليوم 1: أسس الكوتشينج الأخلاقي

- خريطة نطاق كوتشينج الصحة والعافية
- دليل قرار الممارسة الأخلاقية وفق ICF
- قائمة تحقق اتفاق الكوتشينج والسرية
- مصفوفة حدود الدور والكفاءة
- مسار تصعيد الحماية

### اليوم 2: أهداف العميل ونقاط القوة

- لوحة النتائج التي يحددها العميل
- أسلوب استكشاف نقاط القوة والموارد
- خريطة مواءمة القيم مع العمل
- قالب تطوير رؤية العافية
- مصفوفة جاهزية الأهداف وأولوياتها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تغيير السلوك والمرونة

- هيكل حوار المقابلات التحفيزية
- تحليل عوائق تغيير السلوك
- ورقة تخطيط تجربة العادات
- خريطة دعم الضغط والمرونة
- متعقب المساءلة والمتابعة

## اليوم 4: الممارسة الدامجة والتقدم

- إطار تأمل التواضع الثقافي
- قائمة تحقق تكييف الكوتشينج الدامج
- شجرة قرار الإحالة في الصحة النفسية
- مجموعة مؤشرات التقدم التي يختارها العميل
- دورة مراجعة الكوتشينج وتعديله

## اليوم 5: ممارسة الكوتشينج وتكاملها

- تمرين مقترح: سيناريو الحدود الأخلاقية
- تمرين مقترح: حوار الهدف الذي يقوده العميل
- تمرين مقترح: جلسة تغيير السلوك القائمة على نقاط القوة
- تمرين مقترح: مناقشة الإحالة والحماية
- التمرين الختامي: ملف عمل كوتشينج الصحة النفسية والعافية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية من بيئات العمل وتعزيز الصحة والتعليم والدعم المجتمعي.

- نشاط مقترح: وضع اتفاق للكوتشينج والتمييز بين دعم الكوتشينج والرعاية السريرية.
- نشاط مقترح: تيسير حوار قائم على نقاط القوة يحول أولوية عافية يختارها العميل إلى عمل قابل للقياس.
- نشاط مقترح: الاستجابة لمؤشرات تستدعي الإحالة مع حفظ الكرامة والاختيار وتطبيق الحماية المناسبة.
- نشاط مقترح: مراجعة بيانات التقدم وتعديل خطة الكوتشينج مع العميل.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة كوتشينج الصحة النفسية والعافية المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة العاملين الذين يدعمون أهداف العافية غير السريرية أو تغيير السلوك أو تطوير الموظفين أو العافية المجتمعية، وتفترض خبرة في تيسير الحوارات المنظمة ولا تعد المشاركين لتشخيص حالات الصحة النفسية أو علاجها.

### كيف يختلف كوتشينج الصحة النفسية والعافية عن الإرشاد النفسي؟

يدعم كوتشينج الصحة النفسية والعافية أهداف العميل وعاداته ونقاط قوته ومساءلته وإحالته، بينما يقيم الإرشاد النفسي الضيق النفسي ويعالجه ضمن علاقة سريرية مرخصة.

### ما الحدود الأخلاقية التي تنطبق على كوتشينج الصحة النفسية والعافية؟

تتطلب الحدود الأخلاقية اتفاقات واضحة وحدودا للسرية وممارسة ضمن الكفاءة ووصفا دقيقا للدور وتجنب التشخيص والعلاج واتخاذ إجراءات الحماية والإحالة في الوقت المناسب عندما تتجاوز احتياجات العميل نطاق الكوتشينج.

### كيف يمكن قياس التقدم في كوتشينج الصحة النفسية والعافية؟

يقاس التقدم في كوتشينج الصحة النفسية والعافية بمؤشرات يختارها العميل والإجراءات المنجزة وتقديرات الثقة وملاحظات العادات والتأمل والمراجعة الدورية دون تقديم مقاييس الكوتشينج كتقييم سريري.

### متى ينبغي لكوتش الصحة النفسية والعافية إحالة العميل؟

ينبغي مناقشة الإحالة عندما تتجاوز الاحتياجات كفاءة الكوتشينج أو يلزم تقييم أو علاج سريري أو تظهر مخاوف تتعلق بالسلامة أو يستفيد العميل من مختص مؤهل آخر.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف عمل كوتشينج الصحة النفسية والعافية الذي يضم أدوات النطاق والاتفاق والأهداف وتغيير السلوك والمرونة والدمج والإحالة والتقدم. ينشئ الملف هيكلا ثابتا لحوارات الكوتشينج غير السريري. ويساعد الفرق على دعم استقلالية العميل مع صون الحدود الأخلاقية ومسارات الحماية والمتابعة الخاضعة للمساءلة.