# دورة متقدمة في المطابقة الدوائية عند انتقالات الرعاية

4 – 8 أكتوبر 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في المطابقة الدوائية عند انتقالات الرعاية

**المرجع:** 211629_1511 **التاريخ:** 4 – 8 أكتوبر 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في المطابقة الدوائية عند انتقالات الرعاية هي دورة لمدة أسبوع للمهنيين الصحيين المسؤولين عن التاريخ الدوائي وانتقال المرضى، ويغادر المشاركون ومعهم ملف ضبط المطابقة الدوائية. تعالج الدورة موثوقية المعلومات والفروقات الدوائية والتسليم السريري والتواصل مع المريض والتوثيق والتصعيد وقياس الجودة عند الدخول والنقل والخروج. يقدم أجايل للتدريب المطابقة الدوائية كعملية متعددة التخصصات خاضعة للمساءلة.

## الفئة المستهدفة

- الوظائف المسؤولة عن جمع التاريخ الدوائي والتحقق منه
- الفرق المسؤولة عن ضوابط الوصف والصرف والإعطاء
- العاملون المسؤولون عن تنسيق الدخول والنقل والخروج
- الوحدات المسؤولة عن الحوكمة السريرية وسلامة الأدوية
- الوظائف المسؤولة عن التواصل الدوائي مع المرضى ومقدمي الرعاية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في إجراءات استخدام الأدوية، ولا تشمل صلاحية الوصف أو قرارات العلاج الفردية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق المعلومات الدوائية عبر بيئات الصحة والرعاية.

- صيدلة المستشفيات والخدمات السريرية
- مؤسسات الرعاية الأولية والعيادات الخارجية
- خدمات الرعاية السكنية وطويلة الأجل
- فرق التمريض والخروج وتنسيق الرعاية
- وحدات الجودة والسلامة والحوكمة السريرية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق منهج إعداد أدق تاريخ دوائي ممكن
- تحليل الفروقات الدوائية المقصودة وغير المقصودة
- بناء مسارات خاضعة للمساءلة للدخول والنقل والخروج
- ترتيب حالات المطابقة عالية الخطورة والتصعيد
- استخدام أساليب التواصل الدوائي المتمحور حول المريض
- تقييم جودة المطابقة من خلال مؤشرات الإجراءات

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة المطابقة والمخاطر

- خريطة مخاطر الأدوية عند انتقالات الرعاية
- مصفوفة مسؤوليات المطابقة الدوائية
- نموذج ضبط الدخول والنقل والخروج
- قائمة تحقق لترتيب المرضى عاليي الخطورة
- شبكة موثوقية مصادر المعلومات الدوائية

### اليوم 2: أدق تاريخ دوائي ممكن

- منهج المقابلة المنظمة مع المريض ومقدم الرعاية
- نموذج حصر الأدوية الموصوفة وغير الموصوفة
- بروتوكول التحقق الدوائي متعدد المصادر
- سجل الجرعة وطريق الإعطاء والتكرار وداعي الاستخدام
- فحص جودة أدق تاريخ دوائي ممكن

### اليوم 3: المقارنة وحل الفروقات

- ورقة عمل مقارنة قوائم الأدوية
- تصنيف الفروقات المقصودة وغير المقصودة
- تصنيف أخطاء الحذف والإضافة والتوثيق
- مسار الاستيضاح من الواصف والتصعيد
- سجل حل الفروقات وإغلاقها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 4: التسليم والتواصل والتحسين

- معيار التواصل الدوائي في التسليم السريري
- قائمة أدوية محدثة ملائمة للمريض
- نموذج توضيح مبررات تغيير الدواء
- لوحة قياس إجراءات المطابقة
- دورة مراجعة إخفاقات سير العمل والإجراء التصحيحي

## اليوم 5: ممارسة المطابقة الدوائية

- تمرين مقترح: مقابلة إعداد أدق تاريخ دوائي ممكن
- تمرين مقترح: تصنيف فروقات الدخول
- تمرين مقترح: تصعيد فروقات النقل وإغلاقها
- تمرين مقترح: تسليم أدوية الخروج
- التمرين الختامي: ملف ضبط المطابقة الدوائية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية للمستشفى والعيادات والرعاية السكنية والخروج.

- نشاط مقترح: جمع تاريخ دوائي والتحقق منه بأدلة المريض ومقدم الرعاية والصيدلية والسجل السريري.
- نشاط مقترح: تصنيف الفروقات وتحديد الاستيضاح المطلوب وتوثيق الحل الخاضع للمساءلة.
- نشاط مقترح: إعداد قائمة دوائية محدثة وتوضيح التغييرات عند الخروج.
- نشاط مقترح: مراجعة بيانات المطابقة واقتراح إجراءات تصحيحية لسير العمل.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة المطابقة الدوائية المتقدمة، وما الذي تفترضه؟

تناسب المهنيين المشاركين في التاريخ الدوائي والتسليم السريري ودعم الوصف والصرف والإعطاء والخروج والجودة، وتفترض مسؤولية وظيفية عن إجراءات استخدام الأدوية.

## كيف تختلف المطابقة الدوائية عن التدريب العام على إدارة الأدوية؟

تركز المطابقة الدوائية على دقة نقل المعلومات ومقارنة القوائم وحل الفروقات والتواصل عند انتقالات الرعاية، بدلا من الإدارة الأوسع لاستخدام الأدوية.

## ما أدق تاريخ دوائي ممكن؟

أدق تاريخ دوائي ممكن هو سجل منظم للاستخدام الفعلي للأدوية، يبنى من مقابلة المريض أو مقدم الرعاية والتحقق من مصدر معلومات موثوق أو أكثر.

## كيف تحل الفروقات الدوائية عند انتقالات الرعاية؟

تحل الفروقات الدوائية عبر التصنيف والتحقق من القصد السريري الموثق والاستيضاح من الواصف عند الحاجة والتصحيح والتسجيل والتواصل والإغلاق بملكية واضحة.

## كيف يمكن قياس جودة المطابقة الدوائية؟

تقاس جودة المطابقة الدوائية بمؤشرات الاكتمال والتوقيت والتحقق من المصادر ونوع الفروقات والحل والتواصل والتصعيد وإخفاقات سير العمل المتكررة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم ملف ضبط المطابقة الدوائية الذي يضم أدوات التاريخ والمقارنة والفروقات والتصعيد والتواصل والقياس. ينشئ الملف مسارا قابلا للتتبع من المعلومات المصدرية إلى القرارات الدوائية المحسومة. ويساعد الفرق على تقوية التسليم السريري وتقليل إخفاقات المعلومات عند انتقالات الرعاية.