# دورة إدارة البرامج الصحية واللوجستيات الطبية والمشتريات

1 – 5 نوفمبر 2027

دبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة البرامج الصحية واللوجستيات الطبية والمشتريات

**المرجع:** 211109_1505 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** دبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة إدارة البرامج الصحية واللوجستيات الطبية والمشتريات هي دورة لمدة أسبوع لمديري البرامج الصحية ومنسقي اللوجستيات الطبية ومختصي المشتريات ومشرفي الإمداد وقيادات العمليات الصحية، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة إدارة إمدادات البرامج الصحية. تربط الدورة أهداف البرامج والتنبؤ بالطلب ومشتريات المنتجات الصحية وتأهيل الموردين وإدارة المخزون والصلاحية وضمان سلسلة التبريد والتوزيع للميل الأخير وبيانات اللوجستيات وتصعيد المخاطر وحوكمة المشتريات. يقدم أجايل للتدريب اللوجستيات الطبية والمشتريات كتخصص لاستمرارية البرامج الصحية.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تحويل خطط البرامج الصحية إلى احتياجات من المنتجات
- الوظائف المسؤولة عن التوريد وتنسيق المناقصات وتأهيل الموردين
- المشرفون المسؤولون عن المخزون والمستودعات وسلسلة التبريد والتوزيع
- العاملون المسؤولون عن بيانات اللوجستيات وتقارير الأداء والتتبع
- القيادات المسؤولة عن مخاطر الإمداد والاستمرارية وحوكمة المشتريات

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في قرارات إمدادات البرامج الصحية، ولا تشمل الاختيار السريري للمنتجات أو وصفها أو المشورة القانونية الخاصة بالمؤسسة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تدير المنتجات الصحية في خدمات الرعاية والصحة العامة والعمل الإنساني والصناعات الدوائية والتوزيع.

- وحدات تخطيط البرامج الصحية وعملياتها
- إدارات المشتريات والتعاقدات الصحية
- عمليات اللوجستيات الطبية والمستودعات
- وظائف إمدادات الأدوية والتشخيص
- فرق الصحة الإنسانية والتوزيع للميل الأخير

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل افتراضات طلب البرامج وإمداداتها
- بناء توقعات المنتجات الصحية وخطط الإمداد
- تقييم الموردين وضوابط المشتريات
- تطبيق أساليب المخزون والصلاحية وسلسلة التبريد
- استخدام بيانات اللوجستيات للتوزيع وتصعيد المخاطر
- ترتيب إجراءات أداء المشتريات والحوكمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: هيكل إمدادات البرامج الصحية

- خريطة أهداف البرنامج واحتياجات المنتجات
- مصفوفة حدود اختيار المنتجات الصحية
- نموذج تدفق الإمدادات الطبية من البداية إلى النهاية
- مخطط مسؤوليات أصحاب المصلحة في الإمداد
- ميثاق حوكمة إمدادات البرامج الصحية

### اليوم 2: التنبؤ وتخطيط المشتريات

- منهج توقع الاستهلاك وطلب الخدمات
- سجل افتراضات التوقع وجودة البيانات
- ورقة عمل التقدير الكمي وتخطيط الإمداد
- تقويم مهلة المشتريات والميزانية
- شبكة تحليل فجوات الإمداد والسيناريوهات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التوريد وضمان الموردين

- صحيفة ضبط مواصفات المنتجات الصحية
- مصفوفة تأهيل الموردين والعناية الواجبة
- تقييم العطاءات ومقارنة التكلفة الكلية
- خطة ضمان الجودة والتحقق عند الاستلام
- بطاقة أداء المورد والإجراء التصحيحي

## اليوم 4: ضبط المخزون والتوزيع

- نموذج مخزون الأمان والتنبيه وإعادة الطلب
- سجل الدفعات والصلاحية وتدوير المخزون
- خطة سعة سلسلة التبريد وضبط الحرارة
- سجل مسار التوزيع للميل الأخير والتسليم
- لوحة معلومات اللوجستيات والتتبع

## اليوم 5: ممارسة إدارة الإمدادات الطبية

- تمرين مقترح: مراجعة توقع الطلب
- تمرين مقترح: قرار ضمان المورد
- تمرين مقترح: الاستجابة للمخزون والصلاحية
- تمرين مقترح: تصعيد تعطل الإمداد
- التمرين الختامي: حزمة إدارة إمدادات البرامج الصحية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في المستشفيات والصحة العامة والعمل الإنساني والأدوية والتوزيع.

- نشاط مقترح: تحويل أهداف الخدمة وأدلة الاستهلاك إلى توقع ذي افتراضات وعدم يقين موثقين.
- نشاط مقترح: مقارنة الموردين وفق المواصفات والجودة والتسليم والمخاطر والتكلفة الكلية.
- نشاط مقترح: تشخيص مخاطر النفاد والصلاحية وسلسلة التبريد والميل الأخير من سجلات اللوجستيات.
- نشاط مقترح: عرض استجابة حوكمة تربط أولويات البرنامج وإجراءات الشراء وضوابط التوزيع والمؤشرات ومالكي التصعيد.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة البرامج الصحية واللوجستيات الطبية والمشتريات، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري البرامج ومنسقي اللوجستيات ومختصي المشتريات ومشرفي الإمداد وقيادات العمليات، وتفترض مسؤولية عن تخطيط الإمداد أو قرارات تدفق المنتجات.

### كيف تختلف اللوجستيات الطبية ومشتريات البرامج الصحية عن تدريب الشراء العام؟

تدمج اللوجستيات الطبية أهداف الخدمة والتقدير الكمي وجودة المنتجات والمخزون وسلسلة التبريد والتوزيع والتتبع والاستمرارية والحوكمة، بدلا من التركيز على معاملات الشراء فقط.

### كيف تتنبأ البرامج الصحية باحتياجات الإمدادات الطبية؟

تربط البرامج الصحية أهداف الخدمة وسجل الاستهلاك وافتراضات السكان أو النشاط وتغير المنتجات ومهل التوريد والمخزون المتاح والفقد والموسمية وعدم اليقين ومحفزات المراجعة.

### ما الضوابط التي تقلل نفاد المخزون وانتهاء الصلاحية في اللوجستيات الطبية؟

تشمل الضوابط فحص جودة البيانات وتحديد مستويات الأمان والتنبيه ونقاط إعادة الطلب ورؤية الدفعات والصلاحية وتدوير المخزون ومراجعة الاستهلاك وقواعد إعادة التوزيع وحدود التصعيد.

### كيف تضمن فرق المشتريات أداء موردي المنتجات الصحية؟

تحدد الفرق المواصفات وتؤهل الموردين وتقيم الأدلة وتتحقق من الاستلام وتتابع الجودة والتسليم وتوثق الانحرافات وتسند الإجراءات التصحيحية وتراجع أهلية الاستمرار.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة إدارة إمدادات البرامج الصحية التي تضم أدوات الطلب والتنبؤ والمشتريات والموردين والمخزون وسلسلة التبريد والتوزيع والبيانات والمخاطر والحوكمة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من أهداف البرنامج إلى توافر المنتجات. وتساعد الفرق على مواءمة الطلب والإمداد وحماية جودة المنتجات وإدارة التعطل ومراجعة الأداء.