# دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن

1 – 5 نوفمبر 2026

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن

**المرجع:** 211105_1504 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2026 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

## نظرة عامة

دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن هي دورة لمدة أسبوع لمديري رعاية كبار السن والممرضين ومنسقي الرعاية ومشرفي الرعاية الاجتماعية ومختصي دعم الأسرة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن. تربط الدورة تخطيط الرعاية المتمحورة حول الشخص وتنسيق رعاية الحالات المتعددة ومراقبة القدرة الوظيفية ودعم الإدارة الذاتية وحدود دعم الأدوية وانتقالات الرعاية والشراكة مع الأسرة والتصعيد وحوكمة جودة الخدمة دون تعليم التشخيص أو وصف العلاج. يقدم أجايل للتدريب إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن كممارسة دعم منسقة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق الدعم حول حالات مزمنة متعددة
- الوظائف المسؤولة عن مراقبة التغير الوظيفي وحفظ سجلات الرعاية
- المشرفون المسؤولون عن الإحالات والتسليم والمتابعة
- العاملون المسؤولون عن دعم الأدوية ضمن حدود الدور المحددة
- المختصون المسؤولون عن الشراكة مع الأسرة ودعم الإدارة الذاتية

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في تنسيق الرعاية أو تقديم الدعم، ولا تشمل التشخيص أو وصف الأدوية أو اختيار العلاج أو المراجعة السريرية للأدوية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق رعاية الحالات المزمنة لكبار السن في الخدمات السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- خدمات الرعاية السكنية والمعيشة المدعومة
- عمليات الصحة المجتمعية والرعاية المنزلية
- إدارات تنسيق التمريض والرعاية الاجتماعية
- فرق انتقالات الرعاية ودعم الخروج
- وظائف الجودة والحماية وحوكمة الخدمة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل عبء الحالات المزمنة والعلاج في الدعم اليومي
- تطبيق أساليب تخطيط الرعاية المتمحورة حول الشخص
- استخدام أدوات مراقبة الوظائف وتصعيد مؤشرات التحذير
- بناء سجلات التسليم والانتقال متعدد التخصصات
- تقييم ترتيبات الإدارة الذاتية ودعم الأسرة
- ترتيب تحسينات تنسيق الرعاية والحوكمة

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق الرعاية المزمنة المتمحورة حول الشخص

- ملف أهداف كبير السن وأولوياته
- خريطة عبء الحالات المزمنة والعلاج
- خط أساس القدرة الوظيفية والحياة اليومية
- نموذج تنسيق رعاية الحالات المتعددة
- مصفوفة النطاق المهني وحدود القرار السريري

### اليوم 2: تخطيط الرعاية المنسقة

- لوحة خطة الدعم المتمحورة حول الشخص
- خريطة مسؤوليات منسق الرعاية
- منهج مواءمة الأهداف متعدد التخصصات
- اتفاقية إشراك الأسرة ومقدم الرعاية
- مسار الإحالة والمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المراقبة ودعم الإدارة الذاتية

- سجل ملاحظة التغير الوظيفي
- دليل تصعيد الأعراض ومؤشرات التحذير
- هيكل محادثة دعم الإدارة الذاتية
- قائمة تحقق حدود دعم الأدوية
- سجل مخاوف المواظبة وعوائق الوصول

## اليوم 4: انتقالات الرعاية والحوكمة

- معيار تسليم انتقالات الرعاية
- فحص نقل معلومات الأدوية
- جدول المتابعة بعد الانتقال
- إطار توثيق تنسيق الرعاية
- لوحة مراجعة جودة الرعاية المزمنة

## اليوم 5: ممارسة تنسيق الرعاية المزمنة

- تمرين مقترح: تحليل العبء والأولويات
- تمرين مقترح: تخطيط الدعم المتمحور حول الشخص
- تمرين مقترح: قرار تصعيد مؤشرات التحذير
- تمرين مقترح: تسليم انتقال الرعاية
- التمرين الختامي: حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في الرعاية السكنية والمجتمعية والمنزلية والصحية.

- نشاط مقترح: رسم أثر الحالات والمواعيد والعلاجات والروتين اليومي في أولويات كبير السن وقدرته الوظيفية.
- نشاط مقترح: تطوير خطة دعم تفصل إجراءات تنسيق الرعاية عن قرارات العلاج السريري.
- نشاط مقترح: إعداد تسليم انتقالي يربط الدعم الحالي ومؤشرات التحذير ومعلومات الأدوية والمسؤوليات والمتابعة.
- نشاط مقترح: عرض مراجعة حوكمة تربط السجلات والتصعيد والشراكة الأسرية والنتائج والإجراءات التصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري رعاية كبار السن والممرضين والمنسقين والمشرفين ومختصي دعم الأسرة، وتفترض مسؤولية عن تنسيق الدعم أو حفظ نظم الرعاية.

### كيف تختلف إدارة الحالات المزمنة لدى كبار السن عن التدريب السريري الخاص بمرض واحد؟

تركز إدارة الحالات المزمنة على الأولويات والقدرة الوظيفية والتنسيق ودعم الإدارة الذاتية والانتقالات والشراكة الأسرية والتصعيد والتوثيق والحوكمة، بدلا من تشخيص مرض واحد أو علاجه.

### كيف تنسق فرق الرعاية دعم كبار السن ذوي الحالات المزمنة المتعددة؟

تنسق فرق الرعاية الدعم عبر أهداف مشتركة ومنسق محدد وخطة دعم واحدة ومسؤوليات واضحة وتوثيق مؤشرات التحذير وربط الإحالات وإشراك الأسرة بموافقة الشخص ومراجعة المتابعة.

### ما حدود دعم الأدوية الآمن في رعاية الحالات المزمنة لكبار السن؟

تفصل الحدود الآمنة بين التذكير ودعم الوصول والملاحظة والتسجيل والتصعيد وبين وصف الأدوية أو تغيير الجرعات أو إيقاف العلاج أو الحكم على الملاءمة السريرية.

### كيف توثق انتقالات الرعاية للحالات المزمنة لدى كبار السن؟

توثق الانتقالات الدعم الحالي ومعلومات الأدوية والحالة الوظيفية ومؤشرات التحذير والمخاوف غير المحلولة وإشراك الأسرة ومسؤوليات الجهة المستقبلة والإحالات ومالك المتابعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة تنسيق الرعاية المزمنة لكبار السن التي تضم أدوات الأولويات والتخطيط والمراقبة والإدارة الذاتية وحدود الأدوية والانتقال والتصعيد والمراجعة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من الأهداف الشخصية إلى الدعم المنسق. وتساعد الخدمات على مواءمة المسؤوليات وإدارة التسليم وإشراك الأسر ومراجعة قابلية ترتيبات الرعاية للاستمرار.