



## دورة متقدمة في اتخاذ القرارات القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية



## دورة متقدمة في اتخاذ القرارات القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية

المرجع: 210738\_1500 التاريخ: 4 - 8 أكتوبر 2027 المكان: الدار البيضاء الرسوم: Euro 4100

### نظرة عامة

دورة متقدمة في اتخاذ القرارات القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية هي دورة لمدة أسبوع لقيادات الرعاية والحوكمة، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة القرارات القانونية والأخلاقية للرعاية الصحية. تربط الدورة حقوق المرضى والموافقة والأهلية والسرية والمساءلة المهنية والمداولة الأخلاقية والتوثيق والتصعيد والرقابة المؤسسية. يقدم أجايل للتدريب القرارات القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية كممارسة منظمة.

### الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن الحوكمة السريية وحقوق المرضى
- الوظائف المسؤولة عن الجودة والمخاطر والرقابة الأخلاقية
- الفرق المسؤولة عن الموافقة والسجلات وحوكمة المعلومات
- المدبرون المسؤولون عن السلوك المهني والتصعيد
- العاملون الداعمون للجان الأخلاقيات وقرارات الرعاية المعقدة

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في سياسات الرعاية الصحية أو القرارات التشغيلية، ولا تشمل المشورة القانونية الخاصة بولاية قضائية أو التشخيص السريري.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تدير القرارات القانونية والأخلاقية في المستشفيات والعيادات والخدمات العامة ومؤسسات الرعاية.

- إدارات الحوكمة السريية والجودة
- وظائف المخاطر والشؤون القانونية وحوكمة المعلومات
- فرق تجربة المرضى والدفاع عن حقوقهم
- لجان الأخلاقيات والقيادة التنفيذية
- وحدات تعليم الرعاية الصحية والتطوير المهني



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل المسائل القانونية والأخلاقية في قرارات الرعاية الصحية
- تطبيق مسارات الموافقة وأهلية اتخاذ القرار
- تقييم مسائل السرية والإفصاح
- استخدام أدوات المداولة الأخلاقية والتوثيق
- بناء آليات التصعيد والمساءلة
- ترتيب إجراءات الحوكمة للمخاطر المتكررة

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق القرار القانوني والأخلاقي

- مصفوفة فرز المسائل القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية
- خريطة حقوق المرضى وواجباتهم
- إطار الاستقلالية والمنفعة والضرر والعدالة
- خريطة حدود المساءلة المهنية
- مصفوفة حقوق القرار المؤسسي

### اليوم 2: الموافقة وأهلية اتخاذ القرار

- قائمة تحقق جودة الموافقة المستنيرة
- مسار تقييم أهلية اتخاذ القرار
- دليل محادثة دعم اتخاذ القرار
- سجل قرار المصلحة الفضلى
- مخطط استثناءات الموافقة والتصعيد



### اليوم 3: السرية وقرارات المعلومات

- خريطة واجبات الخصوصية والسرية
- اختبار الحد الأدنى الضروري للإفصاح
- مصفوفة مخاطر مشاركة المعلومات
- أداة إقرار تعارض المصالح
- قائمة تحقق قرار الرعاية عن بعد أخلاقيا

### اليوم 4: المداولة والتوثيق والحوكمة

- منهج المداولة الأخلاقية ذي الأربعة أبعاد
- قالب توثيق الحالة القانونية والأخلاقية
- مسار الاستشارة والإحالة الأخلاقية
- خريطة تصعيد الحوادث والمساءلة
- لوحة حوكمة أخلاقيات الرعاية الصحية

### اليوم 5: تطبيق القرارات القانونية والأخلاقية

- تمرين مقترح: قرار الموافقة والأهلية
- تمرين مقترح: مراجعة إفصاح السرية
- تمرين مقترح: إحاطة المداولة الأخلاقية
- تمرين مقترح: قرار التصعيد والحوكمة
- التمرين الختامي: حزمة القرارات القانونية والأخلاقية للرعاية الصحية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في المستشفيات والعيادات والخدمات العامة والرعاية المجتمعية.

- نشاط مقترح: تحديد الواجبات والحقوق وأصحاب المصلحة وسلطة القرار في حالة رعاية متنازع عليها.
- نشاط مقترح: توثيق الموافقة والأهلية والتمثيل ومنطق المصلحة الفضلى.
- نشاط مقترح: اختبار إفصاح مقترح وفق معايير السرية والحد الأدنى الضروري.
- نشاط مقترح: عرض توصية أخلاقية مع إجراءات التصعيد والحوكمة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة القرارات القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قيادات الرعاية والمديرين السريريين والعاملين في الجودة وأعضاء لجان الأخلاقيات والإداريين، وتفترض مسؤولية عن السياسات أو الحوكمة أو قرارات عمليات الرعاية.

### كيف تختلف الجوانب القانونية والأخلاقية في الرعاية الصحية عن التوعية بالأخلاقيات السريرية؟

تدمج الجوانب القانونية والأخلاقية حقوق المرضى والموافقة والسرية والمساءلة والتوثيق والتعصيد والحوكمة، بدلا من تقديم مفاهيم أخلاقية تمهيدية فقط.

### كيف ينبغي لقيادات الرعاية الصحية توثيق القرارات الأخلاقية؟

ينبغي توثيق المسألة والواجبات والحقوق ذات الصلة وحالة الأهلية والموافقة وأصحاب المصلحة والخيارات ومنطق القرار والاستشارة وسلطة القرار وإجراءات المتابعة.

### متى قد تتطلب سرية معلومات المرضى التعصيد؟

قد تتطلب السرية التعصيد عند اقتراح الإفصاح دون موافقة أو تعارض الواجبات أو وجود خطر مؤثر أو غموض السلطة أو تعذر الاتفاق على الحد الأدنى الضروري.

### كيف تقلل حوكمة أخلاقيات الرعاية الصحية مخاطر القرار المتكررة؟

تقلل الحوكمة المخاطر المتكررة عبر تحديد حقوق القرار ومسارات الاستشارة ومعايير التوثيق ومؤشرات المراجعة والتغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية الخاضعة للمساءلة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة القرارات القانونية والأخلاقية للرعاية الصحية التي تضم أدوات الفرز والموافقة والسرية والمداولة والتوثيق والتعصيد والحوكمة. تنشئ الحزمة مسارا قابلا للتتبع من المسألة المعقدة إلى القرار الخاضع للمساءلة. وتساعد الفرق على حماية حقوق المرضى وشرح المنطق وتنسيق الاستشارة وتحسين الرقابة المؤسسية.