# دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي

17 – 21 مايو 2027

روما

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي

**المرجع:** 1499_210678 **التاريخ:** 17 – 21 مايو 2027 **المكان:** روما **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في قيادة الصحة والرفاه المؤسسي هي دورة لمدة أسبوع لقيادات القوى العاملة والعاملين في الرفاه، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة استراتيجية للصحة والرفاه المؤسسي. تربط الدورة ISO 45003:2021 وإدارة المخاطر النفسية والاجتماعية ومشاركة العاملين والتدخلات المتاحة للجميع وقدرات المديرين وبيانات القوى العاملة وحوكمة الرفاه والقياس وتقييم الأثر والتحسين المستمر. يقدم أجايل للتدريب قيادة الصحة والرفاه المؤسسي كممارسة إدارية منسقة.

## الفئة المستهدفة

- القيادات المسؤولة عن صحة القوى العاملة ورفاهها والأداء المؤسسي
- الوظائف المسؤولة عن استراتيجية الأفراد وتجربة العاملين والإتاحة
- الفرق المسؤولة عن الصحة المهنية والسلامة والمخاطر النفسية والاجتماعية
- المديرون المسؤولون عن ظروف الفرق والدعم وتصميم العمل
- العاملون المسؤولون عن بيانات القوى العاملة والحوكمة وتقييم التدخلات

تفترض الدورة أن المشاركين يؤثرون في سياسات القوى العاملة أو الممارسة الإدارية، ولا تشمل التشخيص السريري أو العلاج الشخصي أو المشورة القانونية الخاصة بولاية قضائية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق صحة القوى العاملة ورفاهها عبر الرعاية الصحية والخدمات العامة والتعليم والصناعة والخدمات المهنية.

- وظائف الموارد البشرية واستراتيجية الأفراد
- فرق الصحة المهنية والسلامة في العمل
- إدارات جودة الرعاية وعمليات القوى العاملة
- فرق تجربة العاملين والإتاحة والتطوير المؤسسي
- وظائف المخاطر والحوكمة والتحليلات والقيادة العليا

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سياق الصحة والرفاه المؤسسي وحوكمته
- تطبيق مبادئ ISO 45003:2021 للمخاطر النفسية والاجتماعية
- بناء آليات مشاركة العاملين وإشراك أصحاب المصلحة
- تقييم التدخلات المتاحة للجميع واحتياجات قدرات المديرين
- استخدام أطر بيانات القوى العاملة وقياس الرفاه
- ترتيب إجراءات التقييم والتعلم والتحسين المستمر

## جدول الدورة

### اليوم 1: استراتيجية الرفاه والحوكمة

- خريطة نظام الصحة والرفاه المؤسسي
- لوحة استراتيجية رفاه القوى العاملة
- مصفوفة الحوكمة والمساءلة وحقوق القرار
- خريطة أصحاب المصلحة ومشاركة العاملين
- فحص مواءمة سياسة الرفاه وأهدافها

### اليوم 2: المخاطر النفسية والاجتماعية وتصميم العمل

- إطار ISO 45003:2021 للمخاطر النفسية والاجتماعية
- سجل تحديد المخاطر النفسية والاجتماعية
- تحليل متطلبات العمل والتحكم والدعم
- هرم تصميم العمل والضوابط المؤسسية
- مصفوفة ترتيب أولويات المخاطر النفسية والاجتماعية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: التدخلات وقدرات المديرين

- خريطة محفظة التدخلات التنظيمية
- قائمة تحقق الرفاه المتاح للجميع وسهولة الوصول
- إطار قدرات المديرين وحدود أدوارهم
- مسار قرار الترتيبات التيسيرية المعقولة
- بروتوكول الدعم والإحالة والعودة إلى العمل

## اليوم 4: البيانات والقياس والتقييم

- نموذج بيانات صحة ورفاه القوى العاملة
- محفظة مؤشرات الرفاه ومقاييسه
- النموذج المنطقي للتدخل وسلسلة النتائج
- مصفوفة تصميم التقييم وأدلته
- لوحة المراجعة الإدارية والتحسين

## اليوم 5: تطبيق قيادة الرفاه المؤسسي

- تمرين مقترح: قرار حوكمة الرفاه
- تمرين مقترح: مراجعة ضوابط المخاطر النفسية والاجتماعية
- تمرين مقترح: ترتيب أولويات محفظة التدخلات
- تمرين مقترح: إحاطة أدلة الرفاه وتقييمها
- التمرين الختامي: حزمة استراتيجية الصحة والرفاه المؤسسي

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية لقوى عاملة في الرعاية الصحية والخدمات العامة والتعليم والخدمات المهنية.

- نشاط مقترح: رسم الحوكمة والمشاركة والمساءلة والسياسة والأهداف الاستراتيجية.
- نشاط مقترح: تقييم المخاطر النفسية والاجتماعية واختيار الضوابط التنظيمية لسيناريو تصميم عمل.
- نشاط مقترح: مقارنة التدخلات المتاحة للجميع ومسؤوليات المديرين والترتيبات التيسيرية وحدود الإحالة.
- نشاط مقترح: بناء سلسلة قياس وتقييم تربط المؤشرات بقرارات الإدارة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة الصحة والرفاه المؤسسي، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة قيادات القوى العاملة والعاملين في الرفاه وشركاء الأفراد واختصاصيي الصحة المهنية والمديرين، وتفترض مسؤولية عن السياسات أو الظروف أو البيانات أو قرارات التدخل.

### كيف تختلف قيادة الصحة والرفاه المؤسسي عن تدريب الرفاه الشخصي؟

تعالج قيادة الصحة والرفاه المؤسسي الحوكمة وتصميم العمل والمخاطر النفسية والاجتماعية والمشاركة وقدرات المديرين والبيانات والتدخلات، بدلا من نصائح نمط الحياة الفردية.

### كيف يدعم ISO 45003:2021 الرفاه المؤسسي؟

يدعم ISO 45003:2021 الرفاه المؤسسي بتقديم إرشادات لتحديد المخاطر النفسية والاجتماعية وإدارتها ضمن نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.

### ما بيانات رفاه القوى العاملة التي ينبغي للقيادات مراجعتها؟

يمكن أن تشمل بيانات الرفاه أدلة المخاطر وآراء العاملين والغياب والاستبقاء والمشاركة واستخدام الصحة المهنية ووصول التدخلات ونتائجها ومؤشرات الإنصاف.

### كيف ينبغي تقييم تدخلات الرفاه المؤسسي؟

ينبغي تقييم التدخلات عبر نموذج منطقي وخط أساس ومقاييس للعمليات ومؤشرات للنتائج ومراجعة الإنصاف والتغذية الراجعة وقرارات إدارية موثقة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة استراتيجية الصحة والرفاه المؤسسي التي تضم أدوات الحوكمة والمخاطر والمشاركة والتدخلات والقدرات والبيانات والقياس والتقييم. تربط الحزمة ظروف العمل وأدلة القوى العاملة بقرارات القيادة. وتساعد المؤسسات على ترتيب الضوابط وتنسيق الدعم وتقييم الأثر وتحسين ممارسة الرفاه.