# دورة متقدمة في الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة

8 – 19 مارس 2027

باكو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة

**المرجع:** 1497_210537 **التاريخ:** 8 – 19 مارس 2027 **المكان:** باكو **الرسوم:** Euro 8800

## نظرة عامة

دورة متقدمة في الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة هي دورة لمدة أسبوعين للمسؤولين عن جودة الفحوص وأداء المختبر، ويغادر المشاركون ومعهم حزمة إدارة للاختبارات والجودة. تربط الدورة ISO 15189:2022 وأساسيات نظام جودة المختبر بمسار العينة وطرق الفحص وضبط الجودة والنتائج والعمل غير المطابق ومؤشرات جودة المختبر. يقدم أجايل للتدريب الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة ضمن مسار تشغيلي وإداري مترابط.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن إدارة خدمات المختبر وأداء عمليات الفحص
- الوظائف المسؤولة عن نظام إدارة جودة المختبر والوثائق والتدقيق
- العاملون المسؤولون عن الطرق الفنية وضبط الجودة واعتماد النتائج
- الفرق المسؤولة عن المعدات والكواشف والمخزون والتتبع المترولوجي
- القيادات المسؤولة عن المخاطر والمؤشرات والمراجعة الإدارية والتحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في تشغيل المختبر أو مراقبة جودته، ولا تشمل التدريب التمهيدي على تقنيات التحليل أو التفسير السريري أو المشورة القانونية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تدير الفحوص والأدلة والنتائج والمخاطر عبر قطاعات الرعاية الصحية والبحوث والصناعة.

- إدارات المختبرات الطبية والتشخيصية
- وظائف الجودة وسلامة المرضى وإدارة المخاطر
- مختبرات البحوث والتطوير والتصنيع
- فرق الصحة العامة والمراقبة المخبرية
- إدارات المشتريات والمخزون والهندسة الطبية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق متطلبات ISO 15189:2022 ضمن نظام إدارة جودة المختبر
- بناء ضوابط للوثائق والكفاءة والموردين والمعدات
- تحليل صلاحية الطرق وعدم اليقين ومسار العينات
- تقييم ضبط الجودة الداخلي والتقييم الخارجي للجودة والنتائج
- تشخيص العمل غير المطابق وتحديد الإجراءات التصحيحية
- ترتيب مؤشرات الجودة والمخاطر وفرص التحسين

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية نظام جودة المختبر

- خريطة الجودة والكفاءة وفق ISO 15189:2022
- إطار أساسيات نظام جودة المختبر
- خريطة نطاق الخدمة وتفاعل العمليات
- مصفوفة نشر سياسة الجودة وأهدافها
- مخطط حوكمة المختبر والمسؤوليات

### اليوم 2: الوثائق والسجلات والكفاءة

- بنية دليل الجودة
- دورة حياة إجراءات التشغيل القياسية
- سجل اعتماد الوثائق وضبط التغيير
- مصفوفة التدريب وتقييم الكفاءة
- سجل تفويض العاملين ونطاق العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الموردون والمخزون والمعدات

- بطاقة تقييم تأهيل الموردين ومراقبتهم
- سجل استلام الكواشف والتشغيلات والصلاحية
- نموذج مستويات المخزون ومخاطره
- خطة تأهيل المعدات وصيانتها
- سجل المعايرة والتتبع المترولوجي

## اليوم 4: طرق الفحص وضبط مرحلة الفحص

- مصفوفة قرار اختيار طريقة الفحص
- خطة التحقق من الطرق وإثبات صلاحيتها
- سجل تقييم عدم اليقين في القياس
- سجل التداخلات التحليلية والقيود
- مراجعة أداء إجراء الفحص

## اليوم 5: العينات ومسار ما قبل الفحص

- قائمة تحقق الطلب وتحضير المريض
- معيار أخذ العينات والتعريف بها
- خريطة نقل العينات وضبط ثباتها
- معايير القبول والرفض والاستثناء
- لوحة مؤشرات جودة ما قبل الفحص

## اليوم 6: ضبط الجودة والتقييم الخارجي

- نموذج تخطيط ضبط الجودة الداخلي
- قواعد تفسير مخطط الضبط والاستجابة
- خطة المشاركة في التقييم الخارجي للجودة
- سجل تحقيق اختبار الكفاءة
- تحليل اتجاهات وتحولات ضبط الجودة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 7: النتائج وإدارة المعلومات

- قائمة تحقق المراجعة الفنية للنتائج واعتمادها
- مسار إبلاغ النتائج الحرجة وتصعيدها
- سجل التقارير المعدلة وضبط التصحيح
- مصفوفة الوصول إلى معلومات المختبر وسلامتها
- لوحة زمن الإنجاز وإصدار النتائج بعد الفحص

## اليوم 8: عدم المطابقة وضبط المخاطر

- شجرة قرار احتواء العمل غير المطابق
- سجل التحقيق في الوقائع والسبب الجذري
- مراجعة فاعلية الإجراء التصحيحي
- سجل مخاطر المختبر وفرصه
- خريطة معالجة الشكاوى وملاحظات العملاء

## اليوم 9: التقييم والتحسين

- خطة برنامج التدقيق الداخلي وأدلته
- محفظة مؤشرات جودة المختبر
- حزمة مدخلات المراجعة الإدارية وقراراتها
- مصفوفة ترتيب أولويات التحسين المستمر
- لوحة ملكية إجراءات التحسين ومتابعتها

## اليوم 10: تطبيق إدارة المختبر

- تمرين مقترح: مراجعة مخاطر عملية الفحص
- تمرين مقترح: فحص أدلة الطرق والمعدات
- تمرين مقترح: قرار ضبط الجودة والنتائج
- تمرين مقترح: الاستجابة لعدم المطابقة والتحسين
- التمرين الختامي: حزمة الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مختبرات افتراضية في الرعاية الصحية والبحوث والتصنيع.

- نشاط مقترح: رسم مسار الفحص وتحديد مخاطره وضوابطه ومؤشراته.
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة الطريقة والمعدات والكواشف والكفاءة والتتبع.
- نشاط مقترح: تفسير بيانات ضبط الجودة واتخاذ قرار اعتماد النتائج أو احتوائها.
- نشاط مقترح: توثيق واقعة غير مطابقة وتحليل سببها وقياس فاعلية الإجراء التصحيحي.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة، وما الذي تفترضه؟

تناسب الدورة مديري المختبرات والمشرفين وفرق الجودة والقيادات الفنية والعاملين في العمليات الصحية، وتفترض مساهمة عملية في تشغيل الفحوص أو مراقبة الجودة.

### كيف تختلف الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة عن تدريب ضبط الجودة الأساسي؟

تدمج الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة الحوكمة والوثائق والكفاءة والطرق والعينات والمعدات والمعلومات والمخاطر والتدقيق والتحسين، بينما يركز التدريب الأساسي عادة على متابعة أداء التحليل وضوابطه اليومية.

### ما الذي يتناوله ISO 15189:2022 في إدارة المختبر؟

يتناول ISO 15189:2022 متطلبات الجودة والكفاءة للمختبرات الطبية، ويربط الحوكمة والموارد والعمليات والتقييم والتحسين بقدرة المختبر على تقديم نتائج موثوقة.

### كيف تدار حالات العمل غير المطابق في المختبر؟

تدار حالات العمل غير المطابق بالاحتواء وتقييم أثر النتائج والتحقيق في السبب واتخاذ الإجراء التصحيحي وتوثيق القرارات والتحقق من الفاعلية قبل الإغلاق.

### ما مؤشرات جودة المختبر التي تدعم المراجعة الإدارية؟

تشمل مؤشرات جودة المختبر رفض العينات وزمن الإنجاز والنتائج الحرجة وفشل ضبط الجودة وأداء اختبار الكفاءة والشكاوى وعدم المطابقة وفاعلية الإجراءات التصحيحية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم حزمة الاختبارات المخبرية وإدارة الجودة التي تجمع خرائط العمليات وسجلات الأدلة وضوابط القرار ولوحات المؤشرات. تربط الحزمة مراحل الفحص بالمسؤوليات والمخاطر ونتائج التقييم. وتساعد المختبر على تحويل بيانات الأداء إلى قرارات ضبط وتحسين قابلة للمتابعة.