# دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية

31 يناير – 4 فبراير 2027

لاغوس

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية

**المرجع:** 210506_1496 **التاريخ:** 31 يناير – 4 فبراير 2027 **المكان:** لاغوس **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة متقدمة في إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية هي دورة لمدة أسبوع للعاملين المسؤولين عن الحسابات الصحية المعقدة، ويغادر المشاركون ومعهم خطة حساب دوائي استراتيجية. تربط الدورة تقسيم الحسابات ورسم أصحاب المصلحة وفرضيات القيمة والأهداف وخطط الإشراك وتنسيق الفرق متعددة الوظائف وحوكمة التفاعل وضوابط المخاطر ومؤشرات الأداء. يقدم أجايل للتدريب إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية كعملية أعمال منسقة على مستوى الحساب.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن الاستراتيجية التجارية الدوائية وتنفيذ الحسابات
- العاملون المسؤولون عن الوصول للسوق وعلاقات العملاء الصحيين المنظمين
- الوظائف المسؤولة عن واجهات الشؤون الطبية والتفاعل العلمي
- القيادات المسؤولة عن تغطية الحسابات والتوجيه وحوكمة الأداء
- الفرق متعددة الوظائف المسؤولة عن حسابات مقدمي الخدمة والدافعين والقنوات

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون في تخطيط العملاء بقطاع الأدوية، ولا تشمل مهارات البيع التمهيدية أو المشورة السريرية أو التفسير القانوني الخاص بولاية قضائية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات التي تنسق الحسابات الاستراتيجية عبر بيئات الأدوية والرعاية الصحية والتوزيع والدافعين.

- الفرق التجارية وفرق الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية
- وظائف الوصول للسوق والتسعير والتعويض
- فرق الشؤون الطبية واقتصاديات الصحة
- وظائف إشراك المستشفيات وشبكات مقدمي الخدمة والدافعين
- فرق التوزيع والقنوات وعمليات العملاء

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل جاذبية الحساب وملاءمته الاستراتيجية وديناميكيات القرار
- بناء خرائط تأثير أصحاب المصلحة والعلاقات
- تطوير فرضيات قيمة وأهداف قابلة للقياس للحساب
- تطبيق حوكمة الحساب ووضوح أدوار الفريق متعدد الوظائف
- تقييم امتثال التفاعل والمخاطر والقضايا
- تصميم بطاقات أداء الحساب ودورات المراجعة

## جدول الدورة

### اليوم 1: استراتيجية الحساب وتقسيمه

- خريطة منظومة الحساب الدوائي
- مصفوفة جاذبية الحساب والملاءمة الاستراتيجية
- معايير تقسيم العملاء الصحيين المنظمين
- تحليل ديناميكيات القرار في الحساب
- سجل معلومات الحساب وأدلتها

### اليوم 2: أصحاب المصلحة والقيمة

- خريطة تأثير أصحاب المصلحة والعلاقات
- مصفوفة الاهتمامات السريرية والوصول والمشتريات والقنوات
- تحليل احتياجات الحساب وأولوياته
- لوحة تطوير فرضية القيمة
- فحص تتبع الأدلة إلى رسالة القيمة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تخطيط الحساب الاستراتيجي

- إطار أهداف الحساب ونتائجه
- شبكة ترتيب أولويات المبادرات الاستراتيجية
- خريطة طريق إشراك الحساب
- استراتيجية التواصل ووتيرة التفاعل
- سجل مخاطر الحساب وافتراضاته وقضاياه

## اليوم 4: الحوكمة والأداء

- مصفوفة RACI لفريق الحساب متعدد الوظائف
- فحص حدود الأدوار التجارية والوصول والشؤون الطبية
- فحص مسبق لامتثال التفاعل الصحي
- وتيرة حوكمة الحساب والتصعيد
- بطاقة أداء الحساب ودورة المراجعة

## اليوم 5: تطبيق الحسابات الدوائية

- تمرين مقترح: قرار تقسيم الحساب
- تمرين مقترح: رسم تأثير أصحاب المصلحة
- تمرين مقترح: مراجعة فرضية القيمة والأهداف
- تمرين مقترح: سيناريو الحوكمة والامتثال
- التمرين الختامي: خطة حساب دوائي استراتيجية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على حسابات افتراضية لمجموعة مستشفيات ودافع وموزع وشبكة مقدمي خدمة.

- نشاط مقترح: مقارنة جاذبية الحساب وملاءمته الاستراتيجية وديناميكيات القرار.
- نشاط مقترح: رسم أصحاب المصلحة السريريين وأصحاب المصلحة في الوصول والمشتريات والإدارة والقنوات.
- نشاط مقترح: ربط أولويات الحساب والأدلة وفرضيات القيمة والأهداف والمبادرات.
- نشاط مقترح: تحديد الأدوار وضوابط التفاعل والتصعيد والمقاييس ووتيرة المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في الوظائف التجارية والوصول للسوق والشؤون الطبية وقيادة المبيعات وإدارة الحسابات وعمليات العملاء، وتفترض خبرة في المساهمة بتخطيط العملاء الصحيين.

### كيف تختلف إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية عن تدريب حسابات المبيعات العامة؟

تنسق إدارة الحسابات الرئيسية بقطاع الأدوية استراتيجية الحساب وأصحاب القرار الصحيين والقيمة المبنية على الأدلة والأدوار متعددة الوظائف والتفاعلات المحكومة والأداء طويل الأمد، بدلا من التركيز على نشاط البيع الفردي.

### ما الذي تتضمنه خطة الحساب الدوائي الاستراتيجية؟

تربط خطة الحساب الدوائي الاستراتيجية معلومات الحساب وتقسيمه وأصحاب المصلحة وفرضيات القيمة والأهداف والمبادرات والإشراك والمسؤوليات والمخاطر والمقاييس وقرارات المراجعة.

### كيف يعمل فريق الحساب الدوائي متعدد الوظائف؟

يحتاج فريق الحساب الدوائي متعدد الوظائف إلى حقوق قرار محددة وحدود أدوار وأهداف مشتركة وخريطة إشراك متفق عليها وعمليات تسليم موثقة ومسارات تصعيد ووتيرة مراجعة منتظمة.

### كيف يقاس أداء الحسابات الدوائية؟

يقاس أداء الحسابات الدوائية بمجموعة متوازنة من أهداف الحساب وتقدم الإشراك ومحطات الوصول وتطور العلاقات وتنفيذ المبادرات والمخاطر ومؤشرات الامتثال وقرارات المراجعة.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم خطة حساب دوائي استراتيجية تضم أدوات التقسيم وأصحاب المصلحة والقيمة والأهداف والمبادرات والإشراك والحوكمة والمخاطر والأداء. تربط الخطة معلومات الحساب بالقرارات المنسقة بين الوظائف. وتساعد الفرق على تنفيذ استراتيجية الحساب ومراجعتها دون اختزال إدارة الحسابات الرئيسية في نشاط بيع منفرد.