# دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكامل

29 مارس – 2 أبريل 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكاملة

**المرجع:** 1489_209940 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في تصميم الرعاية النفسية المتكاملة هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات خدمات الصحة النفسية والممارسين ومنسقي الرعاية ومسؤولي العافية ومديري الرعاية الصحية، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة. تربط الدورة التقييم المتمحور حول الشخص واتخاذ القرار المشترك والصحة الجسدية ونمط الحياة والسياق الاجتماعي والمسارات متعددة التخصصات وحدود السلامة والقياس والحوكمة. يقدم أجايل للتدريب تصميم الرعاية النفسية المتكاملة لتنسيق تقديم الخدمات.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم خدمات الصحة النفسية وتحسينها
- العاملون المسؤولون عن التقييم متعدد التخصصات وتنسيق الرعاية
- الوظائف المسؤولة عن ربط مسارات الرعاية الأولية والتخصصية والمجتمعية
- القيادات المسؤولة عن واجهات العافية والصحة الجسدية والدعم الاجتماعي
- الفرق المسؤولة عن جودة خدمات الصحة النفسية ونتائجها وحوكمتها

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في خدمات الصحة النفسية أو الرعاية المتكاملة، ولا تشمل التشخيص أو وصف الأدوية أو التأهيل للعلاج النفسي أو ادعاءات الفعالية العلاجية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تنسق الأبعاد النفسية والجسدية والاجتماعية والمجتمعية للرعاية.

- خدمات الصحة النفسية والصحة السلوكية
- فرق تكامل الخدمات في الرعاية الأولية والمستشفيات
- خدمات المجتمع والرعاية الاجتماعية والسكن المدعوم
- وظائف العافية المؤسسية والصحة المهنية
- قطاعات التعليم والصحة الإنسانية والدعم غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق تقييم احتياجات الشخص وسياقه
- استخدام أساليب اتخاذ القرار المشترك واستجلاء التفضيلات
- بناء مسارات الرعاية والإحالة متعددة التخصصات
- تقييم حدود السلامة ومسارات التصعيد ومسؤوليات الأدوار
- تحليل مقاييس الوصول والتجربة والوظيفة ونتائج الخدمة
- ترتيب إجراءات التنفيذ من خلال حوكمة الخدمات

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية الرعاية المتكاملة

- خريطة احتياجات الشخص وسياقه
- مبادئ الخدمات المتمحورة حول الشخص والقائمة على الحقوق
- مصفوفة الأبعاد النفسية والجسدية والاجتماعية والمجتمعية
- بيان نطاق الخدمة وحدودها
- خريطة مشاركة أصحاب المصلحة وأصحاب الخبرة المعيشة

### اليوم 2: القرارات المشتركة وتخطيط الرعاية

- نموذج الحوارات الثلاثة لاتخاذ القرار المشترك
- دليل استجلاء القيم والتفضيلات والأهداف
- سجل أدلة خيارات الرعاية وعدم اليقين
- بنية خطة الرعاية التعاونية
- بروتوكول محفزات المراجعة وتعديل الخطة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المسارات والتنسيق متعدد التخصصات

- خريطة إحالات الرعاية الأولية والتخصصية والمجتمعية
- مصفوفة الأدوار والمسؤوليات متعددة التخصصات
- قائمة تحقق واجهات الصحة الجسدية ونمط الحياة
- سجل المحددات الاجتماعية وموارد الدعم المجتمعي
- معيار انتقال الرعاية وتسليم المعلومات

## اليوم 4: السلامة والنتائج والحوكمة

- شجرة قرار حدود المخاطر والتصعيد
- نقاط ضبط الموافقة والاختيار والحماية
- مجموعة مقاييس الوصول والتجربة والوظيفة والنتائج
- لوحة بيانات الخدمة المتكاملة ومراجعتها
- دورة حوكمة التنفيذ والتعلم

## اليوم 5: تطبيق تصميم الرعاية النفسية المتكاملة

- تمرين مقترح: رسم تقييم احتياجات الشخص
- تمرين مقترح: تصميم القرار المشترك وخطة الرعاية
- تمرين مقترح: بناء مسار الإحالة والتنسيق
- تمرين مقترح: مراجعة حوكمة السلامة والنتائج
- التمرين الختامي: محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في الرعاية الأولية والمستشفيات والمجتمع وبيئة العمل والدعم الاجتماعي.

- نشاط مقترح: رسم الاحتياجات ونقاط القوة والتفضيلات والسياق ومتطلبات المشاركة.
- نشاط مقترح: توثيق الخيارات وعدم اليقين والمسؤوليات ونقاط المراجعة والإجراءات المتفق عليها.
- نشاط مقترح: ربط معايير الإحالة وتسليم الرعاية ومسارات التصعيد والموارد المجتمعية.
- نشاط مقترح: اختيار المقاييس وبناء مراجعة تنفيذ بمسؤوليات محددة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تصميم الرعاية النفسية المتكاملة، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في الصحة النفسية والرعاية الأولية وتكامل الخدمات وتنسيق الرعاية والعافية والجودة والدعم المجتمعي، وتفترض خبرة عملية في مسارات الرعاية أو الخدمات.

### كيف يختلف تصميم الرعاية النفسية المتكاملة عن تدريب العلاج السريري؟

يركز تصميم الرعاية النفسية المتكاملة على بنية الخدمة والقرارات المشتركة والمسارات متعددة التخصصات وحدود السلامة والنتائج والحوكمة، ولا يؤهل المشاركين للتشخيص أو وصف الأدوية أو تقديم علاج نفسي.

### ما الذي تتضمنه خطة الرعاية النفسية المتكاملة؟

تتضمن الخطة أهداف الشخص وتفضيلاته ونقاط قوته واحتياجاته والخيارات المتفق عليها والأدوار وواجهات الصحة الجسدية والاجتماعية وترتيبات السلامة وروابط الإحالة ومحفزات المراجعة ومقاييس النتائج.

### كيف تقيم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة؟

يمكن تقييم الخدمات من خلال الوصول والاستمرارية والتجربة والوظيفة والتقدم نحو الأهداف والسلامة والتنسيق والإنصاف واكتمال الإحالة والتعلم الخدمي ضمن سياق الرعاية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة تصميم خدمات الرعاية النفسية المتكاملة، وتضم أدوات التقييم والقرار وتخطيط الرعاية والمسارات والسلامة والقياس والحوكمة. تحول المحفظة مبادئ الرعاية المتمحورة حول الشخص إلى ترتيبات خدمية محددة. وتساعد الفرق على تنسيق المسؤوليات وحماية الحدود وقياس التجربة والوظيفة وتحسين تقديم الخدمة عبر مراجعة منظمة.