# دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات

26 – 30 أبريل 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات

**المرجع:** 1488_209904 **التاريخ:** 26 – 30 أبريل 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة للتفشيات هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للعاملين في التأهب الصحي والوقاية من العدوى والترصد والتخطيط للطوارئ وتنسيق الحوادث، ويغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية المنشأة للتفشيات. تحول الدورة تقييم المخاطر والقيادة والطاقة الاستيعابية واستمرارية الخدمات والاتصال والتمارين والإجراءات التصحيحية إلى منظومة جاهزية تشغيلية. يقدم أجايل للتدريب موضوع جاهزية المنشآت الصحية والاستجابة المنسقة للتفشيات.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التأهب للأمراض المعدية وضمان الجاهزية
- الوظائف المسؤولة عن تفعيل الاستجابة وتنسيق الحوادث
- العاملون المسؤولون عن الوقاية من العدوى والترصد وضبط التعرض
- الفرق المسؤولة عن عمليات الطوارئ واستمرارية الخدمات الصحية
- القيادات المسؤولة عن جاهزية القوى العاملة والإمدادات والاتصال

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في التخطيط للتأهب الصحي أو عمليات الاستجابة، ولا تشمل التشخيص السريري أو قرارات العلاج أو الصلاحيات النظامية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تحتاج إلى استدامة التشغيل الآمن أثناء إدارة تهديدات الأمراض المعدية.

- إدارات الطوارئ الصحية ووظائف تنسيق الحوادث في المستشفيات
- فرق التأهب في الرعاية الأولية والعيادات الخارجية
- خدمات جاهزية الصحة العامة ومكافحة الأمراض السارية
- واجهات المختبرات والصيدلة والخدمات اللوجستية والصحة المهنية
- الرعاية السكنية والصحة الإنسانية وجهات دعم الرعاية الصحية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق مصفوفة مخاطر التفشي وقابلية التأثر
- بناء ترتيبات الحوكمة ومحفزات التفعيل وتنسيق الحوادث
- تقييم قدرات القوى العاملة والإمدادات والمساحات واستمرارية الخدمات
- استخدام أدوات تفعيل الاستجابة وتدفق المعلومات واتصال المخاطر
- تحليل أدلة التمارين وفجوات الأداء التشغيلي
- ترتيب الإجراءات التصحيحية ضمن خطة تحسين خاضعة للمساءلة

## جدول الدورة

### اليوم 1: بنية التهديدات والجاهزية

- مصفوفة مخاطر التفشي وقابلية التأثر
- خريطة دورة التأهب والجاهزية والاستجابة والتعافي
- سجل القدرات الحرجة والاعتماديات التشغيلية
- ميثاق حوكمة الجاهزية والمساءلة
- معايير رصد التهديدات والتصعيد

### اليوم 2: تصميم القيادة والتفعيل

- هيكل تنسيق الحوادث الصحية
- شجرة قرار محفزات تفعيل الاستجابة
- بطاقات الأدوار ومصفوفة الصلاحيات المفوضة
- منهج الإحاطة التشغيلية وتقرير الموقف
- خريطة إخطار الشركاء والتنسيق معهم

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: ضوابط الطاقة الاستيعابية والاستمرارية

- مصفوفة ترتيب الخدمات الصحية الأساسية
- خطة تعزيز القوى العاملة وإعادة توزيعها
- نموذج المساحات وتدفق المرضى وقدرة العزل
- لوحة مرونة الإمدادات والمخزون الحرج
- سجل مخاطر الاستمرارية وإجراءات التعافي

## اليوم 4: عمليات الاستجابة والاتصال

- بروتوكول التعرف والعزل والإبلاغ
- خريطة تدفق معلومات الحالات والمخالطين
- لوحة اختيار تدابير المكافحة ومتابعتها
- خريطة رسائل اتصال مخاطر التفشي
- خطة تصميم التمارين وتقييمها

## اليوم 5: تطبيقات جاهزية التفشيات

- تمرين مقترح: تقييم المخاطر وقرارات التصعيد
- تمرين مقترح: تفعيل الحوادث وإحاطة التنسيق
- تمرين مقترح: قرارات الطاقة الاستيعابية والاستمرارية
- تمرين مقترح: اتصال الاستجابة ومتابعة تدابير المكافحة
- التمرين الختامي: محفظة جاهزية المنشأة للتفشيات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على سيناريوهات افتراضية في المستشفيات والعيادات والرعاية السكنية والصحة العامة.

- نشاط مقترح: تقدير مخاطر التفشي والاعتماديات وفجوات الجاهزية وفق معايير محددة.
- نشاط مقترح: تفعيل هيكل الحوادث وإعداد إحاطة تشغيلية محددة التوقيت.
- نشاط مقترح: موازنة قرارات القوى العاملة والمساحات والإمدادات واستمرارية الخدمات.
- نشاط مقترح: تقييم محاكاة وتعيين الإجراءات التصحيحية والمسؤولين والأدلة ونقاط المراجعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات، وما المتطلبات السابقة؟

تناسب الدورة العاملين في التأهب والوقاية من العدوى والترصد وإدارة الطوارئ والاستمرارية والخدمات اللوجستية وتنسيق الحوادث، وتفترض خبرة في الخطط الصحية أو عمليات الاستجابة.

### كيف تختلف جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات عن تدريب وبائيات التفشي؟

تركز جاهزية المنشآت الصحية على القدرات والقيادة والطاقة الاستيعابية والاستمرارية والاتصال والتمارين والتحسين، بينما يركز تدريب الوبائيات على تعريف الحالات والقوائم الخطية والتحليل الوصفي والفرضيات وأساليب التقصي.

### ما الذي يجب أن تتضمنه خطة جاهزية المنشأة الصحية للتفشيات؟

يجب أن تحدد الخطة المخاطر والقدرات والمسؤوليات ومحفزات التفعيل وتدفقات المعلومات وترتيبات القوى العاملة والإمدادات وأولويات الخدمات ومسارات الاتصال والتمارين وحوكمة الإجراءات التصحيحية.

### كيف تقيم تمارين جاهزية المنشآت الصحية للتفشيات؟

تقاس التمارين بأهداف قابلة للملاحظة وتوقيت القرارات وأداء الأدوار والتنسيق وقيود الموارد وجودة الاتصال وآثار الاستمرارية والأدلة اللازمة لإغلاق الفجوات.

## الخاتمة

يغادر المشاركون ومعهم محفظة جاهزية المنشأة للتفشيات، وتضم أدوات التقييم والحوكمة والتفعيل والقيادة والطاقة الاستيعابية والاستمرارية والاتصال والتمارين والتحسين. تحول المحفظة متطلبات الجاهزية إلى ضوابط تشغيلية محددة المسؤوليات. وتساعد الفرق على اختبار الترتيبات وتوثيق جوانب الضعف ومتابعة العمل التصحيحي قبل التفعيل التالي.