# دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين

11 – 15 يوليو 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين

**المرجع:** 1484_209582 **التاريخ:** 11 – 15 يوليو 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

دورة أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين مدتها أسبوع لموظفي الاستقبال والإدارة والأمن ونقل المرضى والنظافة والتغذية والصيانة والنقل والمرافق والمقاولين وغيرهم من العاملين المساندين. يبني المشاركون حقيبة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين من خلال أساسيات الوقاية من العدوى للموظفين غير السريريين، ونظافة اليدين حسب أدوار الخدمات المساندة، ونظافة الجهاز التنفسي في نقاط الاستقبال، والنقل الآمن للبياضات والنفايات والإمدادات، والإبلاغ عن التعرض للعدوى للعاملين غير السريريين. تقدم أجايل للتدريب إجراءات وحدودا مهنية وتسليمات وتصعيدا عمليا لمن يدعمون الرعاية دون تقديم علاج سريري.

## الفئة المستهدفة

- موظفو الاستقبال والإدارة وخدمة المتعاملين
- فرق الأمن ونقل المرضى والنقل والخدمات اللوجستية
- العاملون في النظافة والمغسلة والتغذية والنفايات
- موظفو الصيانة والهندسة والمرافق
- المقاولون والمتطوعون وغيرهم من العاملين غير السريريين

لا تتطلب الدورة خلفية سريرية، ولا تجيز الرعاية السريرية أو التشخيص أو العلاج أو الإجراءات المعقمة أو اتخاذ قرارات مستقلة بشأن احتياطات المرضى.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الأدوار غير السريرية التي تعمل قرب المرضى والزوار والفرق السريرية والمعدات والمواد وبيئات الرعاية.

- المستشفيات والمنشآت الصحية التخصصية
- العيادات ومراكز الرعاية المتنقلة
- الرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل
- النقل الصحي والخدمات المساندة
- المرافق والضيافة ومقدمو الخدمات المتعاقدة

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح كيف يمكن للعمل اليومي أن يقطع انتقال العدوى أو يسهم فيه
- تطبيق نظافة اليدين والجهاز التنفسي في المواقف المناسبة للدور
- فهم تعليمات معدات الوقاية والبقاء ضمن حدود الدور غير السريري
- نقل الأشخاص والبياضات والنفايات والغذاء والإمدادات والمعدات بأمان
- الاستجابة للانسكابات والأدوات الحادة والأعراض وحوادث التعرض
- اتباع تعليمات الفاشيات والإبلاغ عن الظروف غير الآمنة بسرعة

## جدول الدورة

### اليوم 1: الوعي بالعدوى وحدود الدور

- نشاط سلسلة العدوى في العمل اليومي
- خريطة الدور غير السريري ومخاطر الملامسة
- بطاقة الوعي بالاحتياطات القياسية
- سيناريوهات الحدود السريرية وغير السريرية
- دليل قرار التوقف والعزل والتصعيد

### اليوم 2: نظافة اليدين والجهاز التنفسي وتعليمات الوقاية

- لحظات نظافة اليدين حسب الدور
- فحص توفر مستلزمات نظافة اليدين
- نقطة نظافة الجهاز التنفسي في الاستقبال
- التعرف على تعليمات معدات الوقاية وحدود استخدامها
- تسلسل النزع والتخلص الآمن ونظافة اليدين

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: البيئة وواجهات الخدمات المساندة

- خريطة فصل المواد النظيفة والمستخدمة
- بطاقة تسليم النظافة وحالة المنطقة
- قائمة نقل البياضات والمغسلة
- مسار فرز النفايات وجمعها
- مراجعة حماية الغذاء والإمدادات والمعدات

## اليوم 4: الحوادث والتعرضات وتعليمات الفاشيات

- بطاقة الاستجابة لاكتشاف الانسكاب أو الأداة الحادة
- مسار الإبلاغ عن الأعراض والتعرض
- خطة دعم حركة الزوار والتجمعات
- إحاطة تعليمات العمل أثناء الفاشية
- سجل الظروف غير الآمنة والحوادث الوشيكة

## اليوم 5: ممارسة العمل الآمن

- تمرين مقترح: قرارات مخاطر الدور وحدوده
- تمرين مقترح: إعداد نظافة اليدين والجهاز التنفسي
- تمرين مقترح: نقل البياضات والنفايات والإمدادات
- تمرين مقترح: الإبلاغ عن الحوادث والتصعيد
- التمرين الختامي: حقيبة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من واقع الاستقبال والأمن ونقل المرضى والنظافة والتغذية والصيانة والنقل والمرافق.

- نشاط مقترح: تحديد مخاطر العدوى والإجراءات الآمنة والمحظورة ونقاط التصعيد حسب الدور.
- نشاط مقترح: فحص الوصول إلى نظافة اليدين وتجهيز نقطة لنظافة الجهاز التنفسي.
- نشاط مقترح: فصل ونقل المواد النظيفة والبياضات المستخدمة والنفايات والغذاء والمعدات والإمدادات.
- نشاط مقترح: الاستجابة لانسكاب أو أداة حادة أو عرض لدى موظف أو قلق زائر أو تعليمات فاشية.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة أساسيات الوقاية من العدوى لغير السريريين؟

تناسب العاملين المساندين الذين تجعلهم مهامهم قرب المرضى أو الزوار أو الفرق السريرية أو المعدات أو المواد أو مساحات الرعاية رغم أنهم لا يقدمون علاجا سريريا.

### هل يطبق الموظفون غير السريرين الاحتياطات القياسية؟

يتبع العاملون الاحتياطات المرتبطة بمهامهم، ومنها نظافة اليدين والجهاز التنفسي والمناولة الآمنة وقواعد البيئة وترتيبات النفايات والبياضات وتعليمات مناطق محددة.

### ماذا يفعل الموظف غير السريري عند اكتشاف خطر سريري؟

يوقف الملامسة غير الآمنة ويبعد الآخرين متى أمكن ويتجنب الاستجابة السريرية ويبلغ الشخص المحدد ويتبع مسار الإبلاغ والتصعيد المحلي.

### متى يستخدم غير السريريين معدات الوقاية الشخصية؟

تستخدم المعدات عندما يطلبها تقييم مخاطر المهمة أو تعليمات مكان العمل، مع توفرها والتدريب المناسب للدور ونزعها والتخلص منها ونظافة اليدين دون تجاوز التدريب.

### كيف تستجيب فرق الدعم أثناء الفاشية؟

تتبع الفرق تعليمات المنشأة الحالية وتحضر الإحاطات وتستخدم المسارات والضوابط المحددة وتبلغ عن الأعراض والتعرضات وتدعم تواصل الزوار وتصعد أي غموض.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة العمل الآمن للوقاية من العدوى لغير السريريين وتضم خرائط الأدوار وتذكيرات النظافة وقوائم النقل وبطاقات الحوادث ومسارات الإبلاغ وتعليمات الفاشيات. تحول الحقيبة مبادئ الوقاية إلى قرارات يومية آمنة لمختلف الخدمات المساندة. كما تساعد الفرق غير السريرية على حماية المرضى والزملاء والزوار وأنفسهم.