# دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال

27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027

جاكرتا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال

**المرجع:** 1483_209498 **التاريخ:** 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 **المكان:** جاكرتا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في تدقيق مكافحة العدوى والامتثال مدتها أسبوع لمدققي مكافحة العدوى ومديري الجودة ومسؤولي الامتثال والحوكمة السريرية وقيادات الأقسام. يبني المشاركون ملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية من خلال تخطيط تدقيق مكافحة العدوى والامتثال، وأخذ عينات أدلة التدقيق، ومعايرة المدققين والملاحظة المباشرة، وإعداد تقارير عدم المطابقة في مكافحة العدوى، والتحقق من إقفال الإجراءات التصحيحية. تقدم أجايل للتدريب دورة حياة تدقيق قائمة على التأكيد ولا تقدم تدريبا عاما على ممارسات مكافحة العدوى.

## الفئة المستهدفة

- ممارسو مكافحة العدوى المكلفون بالتدقيق والمراقبة
- مسؤولو الجودة والامتثال في المنشآت الصحية
- فرق الحوكمة السريرية وسلامة المرضى
- مديرو الأقسام الذين يستقبلون أو يرعون عمليات التدقيق
- المدققون الداخليون الذين يراجعون أدلة الضوابط الصحية

تفترض الدورة إلماما بالعمليات الصحية أو مكافحة العدوى، ولا تمنح اعتماد مدقق أو ترخيصا سريريا أو سلطة تنظيمية أو ضمانا قانونيا.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الفرق التي تحتاج إلى أدلة منظمة ومتابعة خاضعة للمساءلة في بيئات الرعاية الصحية.

- المستشفيات والمنشآت الصحية التخصصية
- شبكات الرعاية المتنقلة والمجتمعية
- الرعاية طويلة الأجل وخدمات إعادة التأهيل
- إدارات الجودة والامتثال والحوكمة الصحية
- فرق مكافحة العدوى والتدقيق الداخلي

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحديد نطاق التدقيق وأهدافه ومعاييره وتكراره
- بناء خطط مبنية على المخاطر وعينات أدلة ممثلة
- تنفيذ مراجعة الوثائق والمقابلات والملاحظة واختبار البيانات
- معايرة المدققين وتصنيف النتائج باتساق
- إبلاغ حالات عدم المطابقة وتيسير تغذية راجعة للتحسين
- التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية وإقفال التدقيق

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة التدقيق والتخطيط المبني على المخاطر

- خريطة نطاقات ومسؤوليات تدقيق مكافحة العدوى
- خطة التدقيق السنوية المبنية على المخاطر
- بيان هدف التدقيق ونطاقه ومعاييره
- بروتوكول الاستقلالية والسرية والتصعيد
- جدول إشعار التدقيق والارتباط مع الأقسام

### اليوم 2: المعايير والعينات وتصميم الأدلة

- سجل متطلبات مكافحة العدوى ومعايير الأدلة
- خطة أخذ عينات العمليات والمواقع والمناوبات والعاملين
- قائمة فحص الوثائق والسجلات
- دليل المقابلات والملاحظة المباشرة
- ورقة كفاية الأدلة والتحقق المتقاطع

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: العمل الميداني ومعايرة المدققين

- الاجتماع الافتتاحي وإحاطة العمل الميداني
- سجل الملاحظة المنظم لمكافحة العدوى
- معايرة المدققين ومقارنة السيناريوهات
- مخطط قرار تصعيد المخاطر الفورية
- سجل الأدلة والاستثناءات اليومي

## اليوم 4: النتائج والتغذية الراجعة والإجراءات التصحيحية

- تصنيف النتائج وصياغة بيان الأدلة
- تقرير عدم المطابقة في مكافحة العدوى
- هيكل اجتماع التغذية الراجعة دون لوم
- مراجعة السبب الجذري والعوامل المساهمة
- متتبع مسؤولية الإجراء التصحيحي وموعده

## اليوم 5: الإقفال وضمان برنامج التدقيق

- تمرين مقترح: التخطيط للتدقيق المبني على المخاطر
- تمرين مقترح: أخذ عينات الأدلة والتحقق المتقاطع
- تمرين مقترح: تصنيف النتائج وإعداد التقرير
- تمرين مقترح: التحقق من الإجراءات التصحيحية
- التمرين الختامي: ملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات تدقيق افتراضية من المستشفيات والرعاية الخارجية والرعاية طويلة الأجل وإعادة التأهيل.

- نشاط مقترح: تحويل ملف المخاطر إلى نطاق ومعايير وعينات وتوقيت للتدقيق.
- نشاط مقترح: مقارنة أدلة السياسات والسجلات والمقابلات والملاحظات والمؤشرات.
- نشاط مقترح: معايرة درجات النتائج وكتابة حالات عدم مطابقة مدعومة بالأدلة.
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الإجراء التصحيحي واتخاذ قرار الإقفال.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تدقيق مكافحة العدوى في المنشآت الصحية؟

تناسب من يخططون للتدقيق أو يلاحظون الممارسة أو يراجعون الأدلة أو يبلغون الامتثال أو يستقبلون النتائج أو يديرون الإجراءات التصحيحية أو يقدمون التأكيد على الضوابط.

### كيف يختلف التدقيق عن المراقبة الروتينية؟

تتابع المراقبة ممارسات أو مؤشرات مختارة بشكل متكرر، أما التدقيق فهو مهمة منظمة ذات نطاق ومعايير وعينات وتقييم للأدلة ونتائج وتقارير ومتابعة وقرار إقفال.

### ما الذي يجعل أدلة التدقيق كافية؟

تكون الأدلة كافية عندما ترتبط بالمعايير وتستند إلى عينة مناسبة ويمكن تتبع مصدرها وتتقوى بمقارنة السجلات والمقابلات والملاحظات والبيانات عند الحاجة.

### كيف تبلغ نتائج تدقيق مكافحة العدوى؟

توضح النتيجة المعيار والحالة المثبتة والأدلة والمخاطر والمسؤول والاستجابة المطلوبة ومسار التصعيد، ثم تناقش مع الفرق المعنية بروح التحسين.

### متى يمكن إقفال الإجراء التصحيحي؟

يتم الإقفال بعد التحقق من تنفيذ الإجراء ومعالجته للسبب وعمله كما هو مقصود وتوافر أدلة عليه وخفضه لمخاطر التكرار، وليس بمجرد توثيق الإنجاز.

## الخاتمة

يعود المشاركون بملف تدقيق مكافحة العدوى والإجراءات التصحيحية ويضم الخطة والمعايير والعينات وأدوات الأدلة والنتائج المعايرة والتقارير والإجراءات واختبارات الإقفال. يربط الملف الملاحظة والتوثيق بقرارات تأكيد قابلة للدفاع. كما يدعم برنامج تدقيق متكرر يركز على التحسين.