# دورة الخطأ البشري والتحيز المعرفي في القرارات السريرية

15 – 19 مارس 2027

فرانكفورت

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة الخطأ البشري والتحيز المعرفي في القرارات السريرية

**المرجع:** 1476_209003 **التاريخ:** 15 – 19 مارس 2027 **المكان:** فرانكفورت **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة الخطأ البشري والتحيز المعرفي في القرارات السريرية مدتها أسبوع للقيادات السريرية وفرق سلامة المرضى والجودة والتعليم والحوكمة، ويعود المشاركون بخطة تحسين سلامة القرار السريري. تعالج الدورة الاستدلال السريري والحمل المعرفي وبيئة القرار والتواصل والعمل الجماعي والتعلم من الحوادث وضوابط النظام دون إسناد اللوم أو تدريس التشخيص. تقدم أجايل للتدريب الخطأ البشري والتحيز المعرفي كممارسة لسلامة القرار السريري.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن سلامة القرارات السريرية والحوكمة
- الوظائف المسؤولة عن سلامة المرضى وتحسين الجودة
- العاملون المسؤولون عن التعليم السريري والمحاكاة والتغذية الراجعة
- الفرق المسؤولة عن مراجعة الحوادث والتعلم المؤسسي
- الممارسون المسؤولون عن قرارات الفريق والتسليم والتصعيد

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في الممارسة السريرية أو السلامة أو التعليم أو الحوكمة، ولا تشمل تعليم التشخيص أو قرارات العلاج أو إسناد اللوم أو التأهيل التخصصي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير جودة القرارات السريرية والتعلم من الخطأ.

- إدارات الحوكمة السريرية وسلامة المرضى
- وظائف جودة الرعاية وإدارة المخاطر
- إدارات التعليم الطبي ومراكز المحاكاة
- فرق المستشفيات والرعاية الأولية والخدمات المتنقلة
- الجهات الصحية الأكاديمية ووظائف التطوير المهني

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المساهمات البشرية والنظامية في أخطاء القرار السريري
- تطبيق فحوص منظمة على فخاخ التفكير وعدم اليقين
- تقييم الحمل المعرفي والمقاطعات وبيئة القرار
- استخدام ضوابط التواصل والعمل الجماعي في الاستدلال السريري
- بناء ممارسات آمنة نفسيا للتعلم من الحوادث والتغذية الراجعة
- ترتيب ضوابط النظام ضمن خطة تحسين حسب الأولوية

## جدول الدورة

### اليوم 1: الخطأ البشري وأنظمة القرار

- لوحة خريطة المساهمات البشرية والنظامية
- خريطة عملية القرار السريري وتدفق المعلومات
- مصفوفة تقييم الظروف المنتجة للخطأ
- مجموعة أسئلة التعلم في الثقافة العادلة
- ميثاق حدود ونطاق سلامة القرار

### اليوم 2: التحيز المعرفي وفحوص الاستدلال

- خريطة مقارنة الاستدلال ثنائي العملية
- بطاقة إشارات تحيز الارتساء والإتاحة والتأطير
- نقطة فحص الإغلاق المبكر والتحيز التأكيدي
- ورقة عمل توليد الفرضيات البديلة
- قائمة التوقف التشخيصي والتأمل المنظم

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: بيئة القرار وضوابط الفريق

- تقييم مخاطر الحمل المعرفي والمقاطعات
- قائمة تأطير التسليم وتكامل المعلومات
- دليل حوار التحدي والتصعيد في الفريق
- خريطة الاعتماد على دعم القرار والتجاوز
- خطة تواصل عدم اليقين والمتابعة

## اليوم 4: التعلم من الحوادث وتصميم التحسين

- طريقة مراجعة الحالة السريرية المراعية للتحيز
- ضابط مراجعة تحيز الإدراك المتأخر والنتيجة
- بروتوكول استخلاص الدروس بسلامة نفسية
- حلقة التغذية الراجعة ومعايرة القرار
- مصفوفة ترتيب ضوابط النظام حسب الأولوية

## اليوم 5: ممارسة سلامة القرار السريري

- تمرين مقترح: مراجعة المساهمات وتدفق القرار
- تمرين مقترح: تحليل فخ التفكير والبدائل
- تمرين مقترح: محاكاة ضوابط تواصل الفريق
- تمرين مقترح: تصميم التعلم من الحوادث والتغذية الراجعة
- التمرين الختامي: خطة تحسين سلامة القرار السريري

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المستشفيات والرعاية الأولية والخدمات المتنقلة والتعليم.

- نشاط مقترح: رسم المساهمات البشرية وسير العمل والتقنية والتواصل في سيناريو قرار سريري.
- نشاط مقترح: اختبار فحوص الارتساء والإغلاق المبكر عبر محاكاة استدلال منظمة.
- نشاط مقترح: ممارسة تواصل عدم اليقين والتحدي والتصعيد والتغذية الراجعة في حالة تسليم.
- نشاط مقترح: تنفيذ مراجعة مراعية للتحيز وترتيب ضوابط النظام دون إسناد اللوم.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب الخطأ البشري والتحيز المعرفي في القرارات السريرية، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب القيادات السريرية وفرق السلامة والجودة والتعليم والحوكمة والممارسين ذوي المسؤوليات الجماعية. ويفترض دورا في الممارسة أو التعلم أو الإشراف، ولا يشمل تعليم التشخيص أو العلاج أو إسناد اللوم.

### كيف يختلف تدريب التحيز المعرفي في القرارات السريرية عن تدريب التشخيص السريري؟

يركز تدريب التحيز المعرفي على عمليات الاستدلال وظروف القرار والتواصل والتغذية الراجعة والضوابط، بينما يعلم تدريب التشخيص السريري المعرفة التخصصية والتقييم التشخيصي المستخدم في رعاية المرضى.

### ما أنواع التحيز المعرفي التي تؤثر في اتخاذ القرار السريري؟

تشمل الأنواع المؤثرة الارتساء والإتاحة والتأطير والتحيز التأكيدي والإغلاق المبكر والإدراك المتأخر وتحيز النتيجة والثقة المفرطة، وقد تتفاعل مع الحمل المعرفي وظروف النظام.

### كيف تقلل الفرق الخطأ البشري في القرارات السريرية؟

تقلل الفرق الظروف المنتجة للخطأ عبر جمع المعلومات المنظم والنظر في البدائل والتوقف التأملي والتسليم الواضح وممارسات التحدي والتصعيد والمتابعة والتغذية الراجعة وضوابط النظام الملائمة للمخاطر.

### كيف تتعلم الفرق السريرية من أخطاء القرار دون لوم؟

تتعلم الفرق عبر مراجعات آمنة نفسيا تفحص المعلومات المتاحة والسياق وسير العمل والتقنية والتواصل والاستدلال وظروف النظام، مع الحماية من تحيز الإدراك المتأخر والنتيجة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة تحسين سلامة القرار السريري التي تضم خرائط المساهمات وفحوص الاستدلال وضوابط التواصل وحلقات التغذية الراجعة وضوابط النظام ذات الأولوية. تحول الخطة المراجعات من اللوم الفردي إلى التعلم المنظم. كما تدعم بيئة قرار أكثر أمانا وتحديا أوضح داخل الفريق وإجراءات تحسين قابلة للمتابعة.