# دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية

21 – 25 يونيو 2027

أثينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية

**المرجع:** 1475_208912 **التاريخ:** 21 – 25 يونيو 2027 **المكان:** أثينا **الرسوم:** Euro 6700

## نظرة عامة

دورة استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية مدتها أسبوع للقيادات التنفيذية والاستراتيجيين وقادة التحول وإدارات العمليات والصحة الرقمية، ويعود المشاركون بخارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية. تعالج الدورة مستشفيات المستقبل ضمن المنظومات الصحية وشبكات الرعاية المتكاملة والخدمات الرقمية وإعادة تصميم القوى العاملة والبنية التحتية المرنة والاستدامة والقيمة عبر السيناريوهات والقرارات التنفيذية. تقدم أجايل للتدريب استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية كممارسة تنفيذية للتحول الصحي.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية المستشفى والمنظومة الصحية
- الوظائف المسؤولة عن شبكات الرعاية المتكاملة وتوزيع الخدمات
- الفرق المسؤولة عن الخدمات الرقمية والبيانات ودعم القرار
- الوظائف المسؤولة عن تخطيط القوى العاملة والبنية التحتية والمرونة
- الفرق المسؤولة عن محفظة التحول والحوكمة والنتائج

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في التخطيط أو القيادة أو التحول الصحي، ولا تشمل التشخيص السريري أو الإعداد التقني أو التنبؤات غير المبنية على سيناريوهات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لنماذج تشغيل الرعاية الصحية المستقبلية.

- إدارات الاستراتيجية والتحول والعمليات التنفيذية
- إدارات شبكات الرعاية ومسارات المستفيدين
- وظائف الصحة الرقمية والبيانات والابتكار والرعاية الافتراضية
- إدارات القوى العاملة والمرافق والاستدامة والمرونة
- مقدمو الرعاية والجهات العامة والمنظومات الصحية الأكاديمية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل محركات تغير المنظومة والافتراضات الاستراتيجية
- تقييم نماذج الرعاية المتكاملة والخدمات الرقمية
- بناء سيناريوهات القوى العاملة ومزيج المهارات
- ترتيب خيارات البنية التحتية المرنة والمستدامة حسب الأولوية
- استخدام مقاييس القيمة والوصول والجودة والنتائج
- بناء خارطة تحول وحوكمة لمحفظة المبادرات

## جدول الدورة

### اليوم 1: سياق المنظومة الصحية المستقبلية

- خريطة محركات تغير المنظومة الصحية والافتراضات
- مصفوفة احتياجات السكان وسيناريوهات طلب الخدمة
- لوحة دور المستشفى وحدود الشبكة
- بطاقة مقاييس القيمة والوصول والجودة والنتائج
- سجل أسئلة الاستشراف التنفيذي

### اليوم 2: نماذج الرعاية المتكاملة والرقمية

- نموذج تشغيل شبكة الرعاية المتكاملة
- خريطة مسار المستفيد وتوزيع الخدمات
- مصفوفة تصميم القنوات الافتراضية والحضورية
- لوحة بنية البيانات الصحية ودعم القرار
- قائمة حوكمة الخدمات الرقمية والثقة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: إعادة تصميم القوى العاملة والبنية التحتية

- نموذج طلب القوى العاملة المستقبلية ومزيج المهارات
- خريطة انتقال الأدوار وسير العمل والقدرات
- تقييم مرونة البنية التحتية للمستشفى
- خريطة اعتماديات سلسلة الإمداد والخدمات الأساسية
- أداة فحص فرص العمليات منخفضة الكربون

## اليوم 4: خيارات التحول والحوكمة

- بطاقة مقارنة السيناريوهات الاستراتيجية
- مصفوفة ترتيب محفظة التحول حسب الأولوية
- مخطط حقوق قرار نموذج التشغيل
- خريطة اعتماديات المنافع والنتائج والمخاطر
- لوحة مؤشرات التحول والتعلم

## اليوم 5: ممارسة استراتيجية المنظومة الصحية المستقبلية

- تمرين مقترح: مراجعة محركات التغير والسيناريوهات
- تمرين مقترح: تصميم الرعاية الرقمية المتكاملة
- تمرين مقترح: انتقال القوى العاملة والبنية التحتية
- تمرين مقترح: ترتيب المحفظة والحوكمة
- التمرين الختامي: خارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية من المستشفيات والمنظومات الصحية والجهات العامة.

- نشاط مقترح: تحليل محركات التغير وبناء مصفوفة سيناريوهات لاحتياجات السكان والخدمات.
- نشاط مقترح: تصميم شبكة رعاية متكاملة تربط المسارات والقنوات الرقمية والحضورية.
- نشاط مقترح: تقييم انتقال القوى العاملة ومرونة البنية التحتية واعتماديات الخدمات الأساسية.
- نشاط مقترح: ترتيب محفظة التحول وبناء حقوق القرار ولوحة مؤشرات التعلم.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب استراتيجية مستشفيات ومنظومات الصحة المستقبلية، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب القيادات والاستراتيجيين وقادة التحول والعمليات والصحة الرقمية والسياسات. ويفترض مسؤوليات قائمة في التخطيط أو القيادة أو التحول، ولا يشمل التشخيص السريري أو الإعداد التقني.

### كيف يختلف تدريب المنظومات الصحية المستقبلية عن تدريب إدارة المستشفيات؟

يركز تدريب المنظومات الصحية المستقبلية على تصميم الشبكات والسيناريوهات ونموذج التشغيل ومحفظة التحول، بينما يركز تدريب إدارة المستشفيات عادة على تشغيل منشأة وخدماتها اليومية.

### ما الذي يجعل مستشفى المستقبل جزءا من منظومة صحية متكاملة؟

يصبح مستشفى المستقبل جزءا من منظومة متكاملة عندما ترتبط أدواره بمسارات المستفيدين والرعاية المجتمعية والقنوات الافتراضية والبيانات المشتركة وحقوق القرار ومقاييس النتائج.

### كيف تخطط مستشفيات المستقبل لقدرات القوى العاملة؟

تخطط مستشفيات المستقبل للقدرات بربط سيناريوهات الطلب بنماذج الخدمة والأدوار ومزيج المهارات وسير العمل الرقمي وخطط الانتقال ومؤشرات النتائج.

### كيف تخطط المنظومات الصحية للمرونة والاستدامة؟

تخطط المنظومات الصحية للمرونة والاستدامة عبر تقييم البنية التحتية وسلاسل الإمداد والخدمات الأساسية والمخاطر المناخية والعمليات منخفضة الكربون، ثم ربط الأولويات بالحوكمة والموارد والتعلم.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخارطة تحول المنظومة الصحية المستقبلية التي تجمع السيناريوهات ونموذج الشبكة والقوى العاملة والبنية التحتية ومحفظة المبادرات. تربط الخارطة القرارات التنفيذية بالقيمة والوصول والجودة والنتائج. كما تدعم حقوق قرار أوضح وترتيب أولويات قابل للمراجعة والتعلم.