



دورة التواصل السريري عند تسليم الرعاية باستخدام

SBAR



AGILE LEADERS
Training Center

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

ميلان



دورة التواصل السريري عند تسليم الرعاية باستخدام SBAR

المرجع: 208066_1464 التاريخ: 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 المكان: ميلان الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

دورة التواصل السريري عند تسليم الرعاية باستخدام SBAR مدتها أسبوع للممارسين الصحيين والتمريض وفرق الدعم السريري وسلامة المرضى ومشرفي المناوبات، ويغادر المشاركون بحزمة تواصل لتسليم الرعاية في الوحدة. ينظم المشاركون المعلومات الضرورية وينقلون المسؤولية ويؤكدون الاستيعاب ويخططون للطوارئ ويصعدون المخاوف ويوثقون الانتقالات ويحسنون التسليم بين المناوبات والوحدات والمنشآت. تقدم أجايل للتدريب تسليم الرعاية باستخدام SBAR كأداة عملية لاستمرارية الرعاية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن نقل معلومات المرضى ومسؤولية الرعاية
- العاملون المسؤولون عن تنسيق انتقالات المناوبات والوحدات
- فرق سلامة المرضى المسؤولة عن الملاحظة والتغذية الراجعة
- المشرفون المسؤولون عن التصعيد واستمرارية الرعاية
- فرق الدعم المسؤولة عن توثيق الانتقال ومتابعة الإجراءات

تفترض الدورة مشاركة المتدربين في تواصل معلومات رعاية المرضى، ولا تتناول التشخيص السريري أو التفسير القانوني أو التفويض الخاص بالمنشأة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنسق انتقال المرضى واستمرارية الرعاية.

- خدمات التمريض والطب في المستشفيات
- وحدات الطوارئ والعناية الحرجة والإجراءات
- خدمات الرعاية المتنقلة وإعادة التأهيل والرعاية طويلة الأجل
- فرق النقل الطبي والانتقال بين المنشآت
- إدارات سلامة المرضى والجودة والحوكمة السريرية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق SBAR في تسليم الرعاية السريري المنظم
- ترتيب معلومات المريض والإجراءات حسب الأولوية
- استخدام إعادة القراءة والتحقق لتأكيد الاستيعاب
- تحليل احتياجات التصعيد وخطط الطوارئ
- تقييم جودة التسليم بالملاحظة والتغذية الراجعة
- بناء خطة تحسين لتواصل تسليم الرعاية في الوحدة

جدول الدورة

اليوم 1: أسس التسليم والمسؤولية

- خريطة انتقال الرعاية ونقل المسؤولية
- قائمة مخاطر التسليم وحواجز التواصل
- مصفوفة مساءلة المرسل والمستقبل
- بطاقة التحقق من هوية المريض والسياق
- دليل قناة التسليم وضبط المقاطعات

اليوم 2: بناء رسالة SBAR

- أداة بناء بيان الموقف في SBAR
- مرشح اختيار الخلفية ذات الصلة
- قالب ملخص التقييم السريري
- بطاقة التوصية وطلب الإجراء
- متابعة الاستعجال والملكية والموعد



اليوم 3: التأكيد والتصعيد

- تسلسل التواصل المغلق الحلقة
- سجل التحقق بإعادة القراءة والتأكيد
- مجموعة محفزات أسئلة الاستيضاح
- مسار قرار تصعيد المخاوف
- قالب خطة الطوارئ وتدهور الحالة

اليوم 4: الانتقالات والتحسين

- قائمة محتوى تسليم المناوبة
- سجل الانتقال بين الوحدة والمنشأة
- خريطة معلومات الانتقال عند الخروج
- فحص إقرار التسليم الإلكتروني
- نموذج ملاحظة التسليم والتغذية الراجعة

اليوم 5: محاكاة تسليم الرعاية السريري

- تمرين مقترح: ترتيب رسالة SBAR حسب الأولوية
- تمرين مقترح: إعادة القراءة وممارسة الاستيضاح
- تمرين مقترح: التصعيد وتخطيط الطوارئ
- تمرين مقترح: ملاحظة التسليم والتوجيه
- التمرين الختامي: حزمة تواصل لتسليم الرعاية في الوحدة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سيناريوهات افتراضية للمناوبات والطوارئ والانتقال بين الوحدات والنقل الطبي والخروج.

- نشاط مقترح: تحويل تحديث غير منظم عن المريض إلى تسليم باستخدام SBAR مع ملكية وموعد واضحين.
- نشاط مقترح: استخدام إعادة القراءة والتحقق والاستيضاح لإغلاق حلقات التواصل.
- نشاط مقترح: توثيق محفزات التصعيد وإجراءات الطوارئ عند تغير الحالة.
- نشاط مقترح: دمج القوالب ومعايير الملاحظة والتغذية الراجعة وإجراءات التحسين في حزمة للوحدة.



الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تدريب التواصل عند تسليم الرعاية باستخدام SBAR، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب الممارسين وفرق الدعم وسلامة المرضى ومشرفي المناوبات. يفترض المشاركة اليومية في تواصل رعاية المرضى ولا يعلم التشخيص السريري.

كيف يختلف تدريب تسليم الرعاية باستخدام SBAR عن تدريب التواصل الصحي العام؟

يركز تدريب SBAR على نقل معلومات المريض والمسؤولية والإجراءات وخطط الطوارئ أثناء الانتقالات، بينما يغطي تدريب التواصل الصحي العام تفاعلات أوسع مع المرضى والفرق.

ما المعلومات التي تدخل في تسليم الرعاية السريري باستخدام SBAR؟

يتضمن تسليم SBAR الموقف الفوري والخلفية ذات الصلة والتقييم الحالي والتوصية الواضحة، مع هوية المريض والاستعجال والملكية والموعد ومعلومات الطوارئ عند الحاجة.

لماذا تهتم إعادة القراءة والتحقق أثناء تسليم الرعاية السريري؟

تتيح إعادة القراءة والتحقق للمستقبل تأكيد المعلومات الرئيسية والمرسل التحقق من الاستيعاب المشترك قبل نقل المسؤولية.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة تواصل لتسليم الرعاية في الوحدة تضم أدوات بناء SBAR وسجلات التحقق ومسارات التصعيد وسجلات الانتقال ونماذج الملاحظة. تنشئ الحزمة بنية مشتركة لنقل المعلومات والمسؤولية. كما تدعم وضوح الملكية والتأكيد وتخطيط الطوارئ والتغذية الراجعة عبر انتقالات الرعاية.