# دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة

21 – 25 فبراير 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة

**المرجع:** 1461_207845 **التاريخ:** 21 – 25 فبراير 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** Euro 4100

## نظرة عامة

دورة متقدمة في Global Trigger Tool ورصد الأحداث الضارة مدتها أسبوع لقادة سلامة المرضى وفرق الجودة والمراجعين السريريين والمحللين والممرضين والأطباء ومديري المخاطر، ويغادر المشاركون بمحفظة تطبيق للأداة. يصمم المشاركون مراجعة استعادية للسجلات، ويطبقون تعريفات المحفزات، ويرصدون الأحداث الضارة المحتملة، ويصنفون الضرر، ويحسبون المقاييس، ويعايرون المراجعين، ويفسرون الاتجاهات، ويحددون أولويات تحسين السلامة. تقدم أجايل للتدريب استخدام Global Trigger Tool كمنهج للقياس المؤسسي لا لتشخيص المرضى.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن قياس سلامة المرضى ورصد الضرر
- المراجعون الذين ينفذون التقييم الاستعادي للسجلات السريرية
- وحدات الجودة التي تنسق أولويات التحسين والحوكمة
- المحللون الذين يعدون مقاييس الأحداث الضارة وتقارير الاتجاهات
- قيادات المخاطر التي تتابع موثوقية المراجعة وإجراءات التعلم

تفترض الدورة عمل المشاركين مع السجلات السريرية أو بيانات الجودة أو سلامة المرضى أو الحوكمة، ولا تتناول تشخيص المرضى أو المشورة القانونية أو الأحكام التنظيمية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تقيس الضرر المرتبط بالرعاية وتنسق تحسين سلامة المرضى.

- إدارات سلامة المرضى والجودة في المستشفيات
- وحدات الحوكمة السريرية وإدارة المخاطر
- فرق بيانات الصحة وتحليل الأداء
- المراكز الصحية الأكاديمية ووحدات المراجعة السريرية
- وظائف جودة التأمين وإدارة الرعاية

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نطاق Global Trigger Tool والحوكمة والعينات وأدوار المراجعين
- تطبيق تعريفات المحفزات في مراجعة استعادية منظمة للسجلات
- تقييم الأحداث الضارة المحتملة وتصنيف الضرر الموثق باتساق
- بناء مواصفات المقاييس ببسوط ومقامات صالحة
- استخدام المعايرة وقياس الاتفاق لتحسين موثوقية المراجعين
- ترتيب أولويات تحسين سلامة المرضى من الاتجاهات ونتائج الحالات

## جدول الدورة

### اليوم 1: المنهج والنطاق والحوكمة

- خريطة غرض Global Trigger Tool وحدودها
- دليل تعريف الحدث الضار والضرر
- مقارنة مراجعة المحفزات بالإبلاغ عن الحوادث
- ميثاق السرية وحوكمة المراجعة
- بروتوكول أدوار فريق المراجعين والتصعيد

### اليوم 2: تصميم العينة والمراجعة

- ورقة تعريف مجتمع السجلات المؤهلة
- خطة العينة العشوائية وسجل الاختيار
- تقويم دورات المراجعة ونموذج عبء العمل
- قاموس وحدات المحفزات ودليل الترميز
- نموذج مراجعة السجل ومسار الأدلة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الرصد وتصنيف الضرر

- منهج فحص المحفزات للمراجع الأولي
- مسار قرار المراجعة السريرية الثانوية
- قائمة فحص أدلة الحدث الضار المحتمل
- مصفوفة تصنيف فئات الضرر
- مراجعة التوافق وسجل الخلافات

## اليوم 4: المقاييس والموثوقية والتعلم

- بطاقات مواصفات مقاييس الأحداث الضارة
- قائمة فحص البسط والمقام
- مجموعة حالات معايرة المراجعين
- لوحة متابعة الاتفاق بين المراجعين
- دليل مخطط التشغيل وتفسير اتجاهات السلامة

## اليوم 5: محاكاة تطبيق أداة المحفزات

- تمرين مقترح: عيادة خطة العينة وتقويم المراجعة
- تمرين مقترح: فحص المحفزات وتوثيق الأدلة
- تمرين مقترح: تصنيف الضرر ومراجعة التوافق
- تمرين مقترح: حساب المقاييس وتفسير الاتجاهات
- التمرين الختامي: محفظة تطبيق Global Trigger Tool

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مع سجلات افتراضية من المستشفيات والرعاية المتنقلة وإدارة الرعاية.

- نشاط مقترح: تصميم خطة عينة وتقويم مراجعة وميثاق حوكمة ومصفوفة تكليف المراجعين.
- نشاط مقترح: فحص السجلات بقاموس للمحفزات وتوثيق الأدلة المساندة.
- نشاط مقترح: تصنيف الضرر وحل خلاف المراجعين وتسجيل قرارات التوافق.
- نشاط مقترح: حساب المقاييس وبناء مخطط تشغيل واختيار أولويات التحسين.

AGILE LEADERS
Training Center

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة Global Trigger Tool، وماذا تفترض؟

تناسب فرق سلامة المرضى والجودة والمراجعة السريرية والتحليل والتمريض والطب والمخاطر. تفترض خبرة بالسجلات أو بيانات السلامة، ولا تقدم تشخيصا أو تفسيرا قانونيا أو حكما تنظيميا.

### كيف يختلف تدريب Global Trigger Tool عن تدريب التحقيق في الحوادث؟

يركز تدريب Global Trigger Tool على مراجعة عينة من السجلات بأثر رجعي وقياس الضرر عبر الزمن، بينما يفحص تدريب التحقيق أسباب أحداث مختارة تم الإبلاغ عنها والاستجابة لها.

### ماذا يعني المحفز في رصد الأحداث الضارة؟

المحفز دليل موثق يدفع إلى مراجعة مركزة بحثا عن ضرر محتمل. لا يثبت المحفز وحده وقوع حدث ضار؛ بل يقيم المراجعون المدربون السجل والأدلة المساندة.

### كيف تستخدم نتائج Global Trigger Tool لتحسين سلامة المرضى؟

تجمع الفرق المقاييس وتفحص الاتجاهات وموضوعات الضرر المتكررة وتراجع الموثوقية وترتب أعمال التحسين. تدعم النتائج التعلم المؤسسي ولا تصدر أحكاما على المرضى أو الموظفين.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة تطبيق للأداة تضم مخرجات الحوكمة والعينة والمراجعة والتصنيف والمعايرة والقياس والتحسين. تمنح المحفظة فرق المراجعة منهجا مشتركا لرصد الضرر وقياسه. كما تدعم اتساق تفسير الاتجاهات واختيار أولويات سلامة المرضى.