# دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي

19 – 23 أبريل 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي

**المرجع:** 1456_207459 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

## لمحة عامة

دورة أسس رعاية كبار السن ودعمهم اليومي هي برنامج تأسيسي مدته أسبوع للممرضين والمهنيين الصحيين المساندين ومنسقي الرعاية والعاملين في الرعاية الاجتماعية ومقدمي الدعم والإداريين الصحيين الذين يبدأون العمل مع كبار السن. يبني المشاركون محفظة لدعم كبار السن تربط الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية والكرامة والتواصل المتمحور حول الشخص والملاحظة والحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة والحماية وإشراك الأسرة وتنسيق الرعاية. تقدم أجايل للتدريب منهجا يحافظ على الاحترام والتصعيد في الوقت المناسب من دون تشخيص الحالات أو وصف العلاج أو استبدال السياسات المحلية والحكم المهني المخول.

## الفئات المستهدفة

- الممرضون والمهنيون الصحيون المساندون الجدد في خدمات كبار السن
- منسقو الرعاية والعاملون في الرعاية الاجتماعية ومقدمو الدعم
- مساعدو الرعاية الصحية وفرق الدعم المجتمعي
- الإداريون المشاركون في مسارات كبار السن وانتقالاتهم
- مختصو دعم الأسر وتطوير القوى العاملة

صممت الدورة للمشاركين الذين يبدأون أو يرسخون عملهم مع كبار السن. وهي تطور ممارسات الملاحظة والتواصل والدعم والتوثيق والتنسيق، بينما تبقى التقييمات السريرية والتشخيص والوصف والقرارات العلاجية ضمن مسؤولية المهنيين المخولين.

## الإدارات والقطاعات

تخدم الدورة الجهات التي تقدم الدعم الصحي والاجتماعي والسكني والمجتمعي والانتقالي لكبار السن.

- المستشفيات وخدمات العيادات الخارجية
- الرعاية الأولية والمجتمعية
- الرعاية السكنية وطويلة الأجل والمنزلية
- التأهيل والرعاية الاجتماعية
- خدمات التنسيق والحماية والتعليم والدعم

AGILE LEADERS
Training Center

## أهداف التعلم

بنهاية الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- شرح الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية والقدرة الذاتية ودور البيئة الداعمة
- تطبيق الرعاية المتمحورة حول الشخص لكبار السن في التواصل والدعم اليومي
- ملاحظة وتوثيق التغيرات في الحركة والإدراك والمزاج والحواس والحيوية
- دعم التغذية والترطيب والحركة والراحة والأنشطة اليومية ضمن حدود الدور
- التعرف على المخاوف المرتبطة بالأدوية واتباع إجراءات التصعيد
- تطبيق ممارسات سلامة كبار السن والحماية من الإساءة والإهمال
- تنسيق الانتقالات وإشراك الأسرة والمتابعة ورعاية كبار السن

## محتوى الدورة

### اليوم 1: الشيخوخة الصحية وأسس الرعاية المتمحورة حول الشخص

- تنوع الشيخوخة والكرامة والحقوق
- الشيخوخة الصحية والقدرة الوظيفية
- القدرة الذاتية ودعم البيئة
- الأهداف والتفضيلات والثقافة والأولويات اليومية
- حدود الدور ومسار التصعيد

### اليوم 2: التواصل والملاحظة والوظيفة اليومية

- التواصل باحترام والتحقق من الموافقة
- تكييف التواصل مع السمع والبصر
- ملاحظة الإدراك والمزاج والسلوك والرفاه
- خريطة دعم أنشطة الحياة اليومية
- التوثيق الموضوعي والتسليم

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة

- الوعي بالحركة والتوازن والانتقال والمساعدة
- ملاحظة التغذية والترطيب والوزن ومخاوف البلع
- قائمة الأدوية ومخاوف الالتزام والوعي بالآثار الضارة
- سلامة السقوط والبيئة والمعدات والوصول
- التعرف على التغير والتصعيد في الوقت المناسب

## اليوم 4: الدعم النفسي والاجتماعي والحماية والأسرة

- الوحدة والتواصل الاجتماعي والنشاط ذي المعنى
- القلق وانخفاض المزاج والضيق والاستجابة الداعمة
- مؤشرات الإساءة والإهمال والاستغلال والحماية
- إشراك الأسرة ومقدمي الرعاية بإذن الشخص
- التواصل مع مقدمي الرعاية وحدود الدعم

## اليوم 5: الرعاية المتكاملة والتنسيق

- خريطة أدوار الرعاية الصحية والاجتماعية
- خطة دعم متمحورة حول الشخص
- متعقب المواعيد والإحالات والمتابعة
- قائمة التواصل عند التحويل والانتقال
- المشروع الختامي: محفظة دعم كبار السن

## التمارين العملية

تستخدم الدورة سيناريوهات غير تشخيصية من المستشفيات والخدمات المجتمعية والرعاية السكنية والتأهيل والدعم المنزلي.

- نشاط مقترح: تكييف التواصل مع السمع والبصر والإدراك والتفضيل الشخصي.
- نشاط مقترح: توثيق تغير ملحوظ واستخدام مسار التصعيد الصحيح.
- نشاط مقترح: مراجعة موقف للدعم اليومي يشمل الحركة والتغذية والوعي الدوائي والسلامة والحماية.
- نشاط مقترح: بناء خطة دعم منسقة تشمل الأهداف والأدوار وإشراك الأسرة والانتقالات والمتابعة.

AGILE LEADERS
Training Center

## أسئلة شائعة

### لمن تناسب دورة أساسيات رعاية كبار السن؟

تناسب العاملين في الرعاية الصحية والاجتماعية ومقدمي الدعم والمنسقين والإداريين والمهنيين المساندين الذين يبدأون أو يرسخون عملهم مع كبار السن.

### ما الرعاية المتمحورة حول الشخص لكبار السن؟

هي فهم أهداف الفرد وقيمه وقدراته وعلاقاته وبيئته وثقافته وتفضيلاته، ثم تنسيق الدعم المحترم والرعاية المخولة حول ما يهمه.

### هل تقدم الدورة التدريبية لكبار السن تشخيصا أو علاجا؟

لا. تطور الدورة التأسيسية الوعي والملاحظة والتواصل والدعم اليومي والتوثيق والسلامة والتصعيد، ولا تخول التشخيص أو وصف الأدوية أو تغيير العلاج أو اتخاذ قرارات سريرية خارج الدور.

### كيف تشارك الأسرة ومقدمو الرعاية؟

يتعلم المشاركون توضيح رغبات كبير السن وإذنه والتواصل ضمن حدود السرية والدور والتعرف على مخاوف مقدمي الرعاية وإدراج المسؤوليات المتفق عليها في الخطط المنسقة.

### ما المخرجات العملية التي يكملها المشاركون؟

تشمل خريطة الدعم الوظيفي وخطة التواصل وسجل الملاحظة وقائمة السلامة ومسار الحماية وخطة إشراك الأسرة وقائمة الانتقال ومتعقب المتابعة ومحفظة الدعم المتكامل.